

Kiến Thụy, ngày 08 tháng 10 năm 2025

Số: /TB-TTPVHCC

THÔNG BÁO
Về việc tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”
hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10 năm 2025

Thực hiện Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ lấy ngày **10 tháng 10 hằng năm là Ngày Chuyển đổi số quốc gia**.

Nhằm hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 trên địa bàn xã bằng những việc làm thiết thực, hiệu quả; góp phần tuyên truyền sâu rộng mục đích, ý nghĩa và vai trò của chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng chính quyền số, công dân số tại địa phương; đồng thời huy động sự vào cuộc của toàn xã hội, nhất là người dân, đoàn viên, thanh niên trong triển khai các hoạt động chuyển đổi số từ cơ sở. Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Kiến Thụy thông báo triển khai **“Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”** với nội dung và hoạt động cụ thể như sau:

1. Triển khai “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”

1.1. Thời gian thực hiện từ ngày 09/10/2025 đến hết ngày 15/10/2025.

1.2. Nội dung thực hiện:

- Hướng dẫn 100% các tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Kiến Thụy;
- Thành lập Tổ tư vấn, hỗ trợ xung kích để tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng thanh toán không tiền mặt, cài đặt ứng dụng, đăng ký tài khoản định danh điện tử, đặc biệt đối với người cao tuổi; giúp các tổ chức, công dân hiểu được những lợi ích khi tham gia nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến như: Thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm có kết nối Internet; tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch, đơn giản thủ tục giấy tờ... ; đồng thời tiếp thu các ý kiến khó, vướng phát sinh từ người dân và doanh nghiệp;
- Tạo không gian hỗ trợ người dân truy cập và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến như VNeID, đăng ký các thủ tục hành chính trực tuyến. Hướng dẫn người dân tải và sử dụng các ứng dụng số phục vụ công việc có liên quan theo nhu cầu.
- Theo dõi quy trình giải quyết TTHC trực tuyến tại Trung tâm, báo cáo kết quả và đánh giá hiệu quả của các hoạt động trong việc cải thiện chất lượng dịch vụ hành chính công.
- Phối hợp Công an xã hướng dẫn hỗ trợ cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng **VNeID** mức độ 2 cho người dân.

2. Phối hợp tổ chức thực hiện

2.1. Trung tâm PVHCC yêu cầu mỗi cán bộ, công chức Trung tâm:

- Chủ động, gương mẫu, đi đầu trong việc tìm hiểu, ứng dụng và hướng dẫn các công nghệ số, dịch vụ công trực tuyến.
- Tận tâm, chu đáo: Hướng dẫn người dân bằng tinh thần nhiệt tình, dễ hiểu, kiên nhẫn, đảm bảo mọi thắc mắc về thủ tục số đều được giải đáp.
- Tăng ca (nếu cần): Tùy theo nhu cầu thực tế, có thể bố trí nhân sự hỗ trợ thêm ngoài giờ hành chính trong **tuần lễ “Dịch vụ công trực tuyến”** để đáp ứng tối đa nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

2.2. Đề nghị Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Sự nghiệp công xã đăng tải rộng rãi thông tin chủ đề, khẩu hiệu nhằm hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia cùng với việc triển khai **tuần lễ “Dịch vụ công trực tuyến”** của Trung tâm trên hệ thống truyền thanh cơ sở để Nhân dân hưởng ứng, tham gia.

2.3. Đề nghị Công an xã chủ động phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công hướng dẫn công dân đến thực hiện thủ tục hành chính trong **tuần lễ “Dịch vụ công trực tuyến”**; rà soát, giới thiệu nhân rộng các mô hình điểm liên quan đến thực hiện Đề án 06, Tổ Công nghệ số cộng đồng đã và đang có hiệu quả trên địa bàn xã để áp dụng phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

2.4. Kính đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã chỉ đạo Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã cử lực lượng thanh niên tham gia Tổ tư vấn, hỗ trợ xung kích hỗ trợ tại Trung tâm PVHCC xã trong Tuần lễ “Dịch vụ công trực tuyến” để hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn xã.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã trân trọng thông báo hoạt động hưởng ứng **Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 năm 2025**.

Nơi nhận:

- TTĐU, TTHĐND, UBND xã;
- MTTQVN xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- C, PCVP HĐND và UBND xã;
- Trung tâm sự nghiệp công;
- Lãnh đạo và CBCC TTPVHCC xã;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Tiến Thuận