

Số: /BC-UBND

Kiến Minh, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng năm 2026

Thực hiện Công văn số 2483/TTTP-VP ngày 07/9/2026 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc thực hiện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng năm 2026 năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá chung

Trong quý III và 9 tháng đầu năm 2026, tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã Kiến Minh tiếp tục được giữ vững ổn định. Đây là giai đoạn mang ý nghĩa chính trị đặc biệt quan trọng với nhiều sự kiện lớn của đất nước: Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; kỳ nghỉ Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 (ngày 15/3/2026); Kỳ họp thứ Nhất Quốc hội khóa XVI; và giai đoạn kiện toàn bộ máy chính quyền nhiệm kỳ mới, sát nhập các thôn và sát nhập các trường THCS, Tiểu học, Mầm non. Trong thời gian qua, Nhân dân trên địa bàn luôn tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng và Nhà nước; không xảy ra khiếu kiện đông người, không hình thành "điểm nóng" hay các hoạt động kích động gây rối trật tự công cộng.

2. Diễn biến cụ thể

a) Về khiếu nại: Trong quý III và 9 tháng, trên địa bàn xã phát sinh 15 đơn thư khiếu nại, không có tình trạng công dân tập trung đông người khiếu kiện vượt cấp, đảm bảo môi trường chính trị an toàn, lành mạnh.

b) Về tố cáo: Phát sinh 04 đơn (03 việc) tố cáo trong tháng 5, 6, 9/2026:
(1) Tố cáo về việc ông Đỗ Thái Quyến - Phó Trưởng Phòng Kinh tế xã Kiến Minh và ông Nguyễn Văn Tuấn - Phó Giám đốc Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công xã Kiến Minh (nguyên Phó Giám đốc Ban Quản lý dự án khu vực Kiến Thụy) đã cấu kết với doanh nghiệp (Công ty Cổ phần Vinhomes) hòng chiếm đoạt tài sản, đã vi phạm về hành vi hành chính trong khi thi hành công vụ. Căn cứ quy định của pháp luật và xét đề nghị của Tổ xác minh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã không thụ lý nội dung tố cáo tại Đơn tố cáo ghi ngày 20/4/2026 nêu trên của

công dân. Lý do: Nội dung tố cáo không có cơ sở xác định hành vi vi phạm pháp luật theo quy định tại điểm d khoản 1 Điều 29 Luật Tố cáo năm 2018. (2) về việc Tố cáo hành vi có dấu hiệu làm sai lệch hồ sơ địa chính, sử dụng tài liệu có dấu hiệu bị tẩy xóa, sửa chữa làm căn cứ giải quyết hồ sơ đất đai, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Qua nghiên cứu Đơn ghi ngày 25/6/2026 có tiêu đề “Đơn tố cáo”, Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh nhận thấy: Đơn không ghi rõ, họ tên địa chỉ của người bị tố cáo, hành vi vi phạm pháp luật bị tố cáo. Căn cứ điểm b Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thì Đơn ghi ngày 25/6/2026 có tiêu đề “Đơn tố cáo” không đủ điều kiện xử lý do đơn không ghi rõ, họ tên địa chỉ của người bị tố cáo, hành vi vi phạm pháp luật bị tố cáo (3) Tố cáo bà Đỗ Thị Tân, Hiệu trưởng trường Mầm non Đông Phương, cụ thể: Vào các tháng 1, 2, 5/2026 nhà trường có thu tiền ngoài giờ, nhưng thực tế con chúng tôi không thuộc đối tượng ngoài giờ. Lý do: Đơn đề tố cáo không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 6 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng thanh tra Chính phủ và thuộc trường hợp xếp lưu đơn theo điểm a khoản 1 Điều 28 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

c) Về kiến nghị, phản ánh: Các nội dung kiến nghị chủ yếu xoay quanh lĩnh vực đất đai, ranh giới đất ở, công tác giải phóng mặt bằng và các vấn đề phát sinh trong đời sống dân sinh hàng ngày.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ III NĂM 2026

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

- Tiếp thường xuyên: tổng số lượt công dân được tiếp: 39 lượt; số người được tiếp: 50 người; số vụ việc: 39 vụ việc (đoàn đông người được tiếp: 1 đoàn, với 06 người, 01 vụ việc).

- Tiếp định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND xã, trong đó số ngày tiếp là 08 ngày: số lượt tiếp 01 lượt, số người tiếp 01 người, số vụ việc 01 vụ việc (đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn, với 0 người, 0 vụ việc).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định ...).

a) Tổng số đơn: 54 đơn (*nhận VKSTAND thành phố 01 đơn, Đảng ủy xã 02 đơn, UBKTĐU xã 01 đơn, MTTQVN xã 01 đơn, nhận qua dịch vụ Bưu chính 11 đơn, tiếp thường xuyên 38 đơn*).

- Số đơn đã xử lý 54 đơn.
- Số đơn đủ điều kiện xử lý 54 đơn.
- Số đơn thuộc thẩm quyền 54 đơn.
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền 54 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền:

- Số đơn khiếu nại: 02 đơn; Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: khiếu nại lần đầu 02 đơn, khiếu nại lần 2: 0 đơn (*lĩnh vực: đất đai 02 đơn, chế độ 0 đơn, chính sách 0 đơn, khác 0 đơn*).

- Số đơn tố cáo: Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: tố cáo lần đầu 02 đơn, tố cáo tiếp: 0 đơn (*lĩnh vực: hành chính 02 đơn, tham nhũng 0 đơn, tư pháp 0 đơn, khác 0 đơn*).

- Số đơn kiến nghị phản ánh: 50 đơn. Phân loại theo lĩnh vực: đất đai 50 đơn, chế độ chính sách 0 đơn, khác 0 đơn).

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn lên cấp trên 01 đơn.
- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 01 đơn.

3. Kết quả giải quyết (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)

a) Giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 02 đơn.
- Tổng số vụ việc: 02 vụ việc.

Trong đó, Đang xem xét điều kiện thụ lý: 0 đơn, Đã thụ lý giải quyết 0 đơn, không thụ lý 02 đơn, 0 đơn xin rút. quyết định. Tổng số quyết định ban hành trong kỳ: 0 (kết quả giải quyết của quý II báo cáo sang quý III).

b) Giải quyết tố cáo

Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 02 đơn (02 việc), Trong đó: không thụ lý và lưu đơn 02 đơn.

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH)

- Không có.

5. Bảo vệ người tố cáo

- Không có.

III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

- Tiếp thường xuyên: tổng số lượt công dân được tiếp: 90 lượt; số người được tiếp: 145 người; số vụ việc: 90 vụ việc (đoàn đông người được tiếp: 5 đoàn, với 44 người, 5 vụ việc).

- Tiếp định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND xã, trong đó số ngày tiếp là 32 ngày: số lượt tiếp 01 lượt, số người tiếp 01 người, số vụ việc 01 vụ việc (đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn, với 0 người, 0 vụ việc).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định ...).

a) Tổng số đơn: 131 đơn (*nhận Ban tiếp công dân thành phố 08 đơn, VKSTAND thành phố 01 đơn, Đảng ủy xã 03 đơn, UBKTĐU xã 01 đơn, MTTQVN xã 01 đơn, nhận qua dịch vụ Bưu chính 28 đơn, tiếp thường xuyên 89 đơn*).

- Số đơn đã xử lý 131 đơn.
- Số đơn đủ điều kiện xử lý 129 đơn.
- Số đơn thuộc thẩm quyền 129 đơn.
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền 129 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền:

- Số đơn khiếu nại: 15 đơn; Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: khiếu nại lần đầu 06 đơn, khiếu nại lần 2: 09 đơn (*lĩnh vực: đất đai 15 đơn, chế độ 0 đơn, chính sách 0 đơn, khác 0 đơn*).

- Số đơn tố cáo: Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: tố cáo lần đầu 03 đơn, tố cáo tiếp: 1 đơn (*lĩnh vực: hành chính 3 đơn, tham nhũng 0 đơn, tư pháp 0 đơn, khác 01 đơn*).

- Số đơn kiến nghị phản ánh: 110 đơn. Phân loại theo lĩnh vực: đất đai 104 đơn, chế độ chính sách 02 đơn, khác 04 đơn).

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn lên cấp trên 01 đơn.

- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 01 đơn.

3. Kết quả giải quyết (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)

a) Giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 05 đơn.
- Tổng số vụ việc: 05 vụ việc.

Trong đó, Đang xem xét điều kiện thụ lý: 00 đơn, Đã thụ lý giải quyết 05 đơn, không thụ lý 0 đơn, 0 đơn xin rút. quyết định. Tổng số quyết định ban hành trong kỳ: 02 (kết quả giải quyết của quý II báo cáo sang quý III).

b) Giải quyết tố cáo

Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 04 đơn (03 việc), Trong đó: không thụ lý và lưu đơn 04 đơn.

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH)

- Không có.

5. Bảo vệ người tố cáo

- Không có.

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KN, TC (06/QLKNTC)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành:

UBND xã Kiến Minh đã kịp thời ban hành hệ thống văn bản chỉ đạo sát sao trong suốt 6 tháng đầu năm, bao gồm: Quyết định số 1369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 Về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân xã Kiến Minh; Quyết định số 1370/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 Ban hành Quy chế Tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh; Quyết định số 1371/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã; Quyết định số 1372/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 Phân công công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh; Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 31/12/2025 Tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã năm 2026; Thông báo số 494/TB-UBND ngày 31/12/2025 Lịch tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã năm 2026; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2026 về việc phối hợp tiếp công dân phụ vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử Đại hội đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 07/01/2026

Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 01/4/2026 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI; Quyết định số 390/QĐ-UBND ngày 02/4/2026 Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI; Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 02/4/2026 Phối hợp tiếp công dân, tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI; Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 20/4/2026 về việc triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng; các Văn bản tăng cường an ninh trật tự dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026. UBND xã duy trì nghiêm chế độ trực tiếp dân và chủ động xử lý các vướng mắc từ cơ sở. Xây dựng quy chế phối hợp phối hợp giữa cơ quan tham gia tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phản ánh, kiến nghị tại địa điểm tiếp công dân xã Kiên Minh

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật:

Địa phương đã lồng ghép việc phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Đất đai 2024 và Luật Bầu cử thông qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở (02 buổi/ngày) và các cuộc họp thôn trong suốt 9 tháng năm 2026, qua đó nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân.

c) Việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

UBND xã đã nghiêm túc triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; các chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ tại Thông tư số 06/2025/TTCP ngày 29/9/2025. Trên cơ sở đó, UBND xã chủ động ban hành các kế hoạch, quyết định triển khai đồng bộ, đúng tiến độ; duy trì chế độ tiếp công dân định kỳ; tích cực hòa giải, xử lý kịp thời các mâu thuẫn từ cơ sở, đặc biệt trong các giai đoạn chính trị nhạy cảm.

d) Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không có.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Trong quý III và 9 tháng đầu năm 2026, tình hình chính trị, kinh tế - xã hội trên địa bàn xã tiếp tục được giữ vững ổn định, mặc dù diễn ra nhiều sự kiện chính

trị quan trọng của đất nước. Bộ máy chính quyền nhiệm kỳ mới đã được kiện toàn, từng bước đi vào hoạt động nền nếp, hiệu quả. Công tác bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được duy trì tốt; không phát sinh tình trạng công dân tập trung đông người khiếu kiện vượt cấp, không hình thành các “điểm nóng” về an ninh, trật tự và không xảy ra các hoạt động kích động, gây rối trật tự công cộng. Bên cạnh đó, sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền địa phương và Mặt trận Tổ quốc trong công tác nắm bắt tình hình dư luận xã hội đã góp phần giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, vướng mắc ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh đơn thư phức tạp. Toàn bộ đơn thư tiếp nhận trong kỳ đều được xem xét, xử lý theo quy định.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, tiến độ tham mưu giải quyết một số đơn thư liên quan đến lĩnh vực đất đai đôi lúc còn chưa đảm bảo tiến độ, nhất là trong các giai đoạn khối lượng công việc tăng cao. Các đơn thư kiến nghị liên quan đến đất đai có tính chất lịch sử, kéo dài đòi hỏi nhiều thời gian để tra cứu hồ sơ, xác minh và đối chiếu tài liệu trước khi xem xét, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

3. Nguyên nhân

Do khối lượng công việc trong 9 tháng đầu năm rất lớn, UBND xã phải đồng thời triển khai nhiều nhiệm vụ trọng tâm: chuẩn bị bầu cử, đảm bảo an sinh xã hội trong dịp tết Nguyên đán, phục vụ Kỳ họp Quốc hội và tập trung cao độ cho công tác kiểm kê, giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm. Ngoài ra, một số đơn thư có tính chất lịch sử, liên quan đến hồ sơ đất đai từ các nhiệm kỳ trước, đòi hỏi nhiều thời gian tra cứu và xác minh kỹ lưỡng.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH 3 THÁNG CUỐI NĂM 2026

Trong 3 tháng cuối năm 2026, tình hình an ninh chính trị trên địa bàn xã dự báo tiếp tục được giữ vững ổn định. Chính quyền nhiệm kỳ mới tập trung đẩy nhanh tiến độ các Dự án trọng điểm như: Dự án đường sắt Lào Cai - Hà Nội - Hải Phòng, Dự án đường bộ cao tốc Ninh Bình - Hải Phòng, Dự án Khu dân cư nông thôn mới Đông Phương, Dự án Bệnh viện Sức khỏe tâm thần Hải Phòng và Dự án Khu đô thị mới Anh Dũng - Hòa Nghĩa - Kiến Minh... do đó các kiến nghị, phản ánh liên quan đến đất đai, giá bồi thường, hỗ trợ tái định cư dự báo sẽ tăng cả về số lượng lẫn tính chất phức tạp. Bên cạnh đó, các vi phạm về trật tự xây dựng thường có xu hướng gia tăng vào các tháng cuối năm, đòi hỏi công tác quản lý nhà nước và tiếp công dân phải được duy trì nghiêm túc.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU 3 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư

- Duy trì nghiêm túc lịch trực tiếp dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã, gắn với việc kiểm tra và đôn đốc thực hiện các kết luận đã ban hành.
- Tập trung chỉ đạo bộ phận chuyên môn xử lý dứt điểm các vụ việc kiến nghị về đất đai còn tồn đọng trong 9 tháng năm 2026.
- Nâng cao trách nhiệm và sự phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn nhằm khắc phục tình trạng chậm tham mưu giải quyết đơn thư của công dân.

2. Về công tác giải quyết các vụ việc trọng điểm

- Tiếp tục tập trung đối thoại, vận động và giải quyết các kiến nghị liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng tại Dự án trên địa bàn,
- Chủ động nắm bắt và xử lý kịp thời các thắc mắc của người dân, không để phát sinh đơn thư mới hoặc khiếu kiện vượt cấp.

3. Về công tác quản lý nhà nước và an ninh trật tự

- Tăng cường công tác quản lý trật tự xây dựng, đất đai và đô thị trên địa bàn, hạn chế tối đa các vi phạm dẫn đến khiếu kiện.
- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an xã nắm chắc tình hình tư tưởng nhân dân, đảm bảo an ninh chính trị tuyệt đối trên địa bàn.
- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để người dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ theo quy định.
- Phát huy vai trò của các Tổ hòa giải cơ sở, tích cực phòng ngừa từ sớm, không để mâu thuẫn kéo dài thành khiếu kiện chính thức.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Thành phố;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Tiến Thuật