

Số: /QĐ-UBND

Kiến Minh, ngày tháng 6 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc Kiện toàn Tổ Ứng cứu công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Kiến Minh

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ KIẾN MINH

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;
Căn cứ Quyết định số 749/QĐ - TTg ngày 03/06/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;
Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số;
Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Kiến Minh.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Tổ Ứng cứu công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã Kiến Minh (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

1. Tổ trưởng: Bà Hoàng Thị Thúy Hà, Phó Chủ tịch Thường trực UBND xã, Tổ trưởng.

2. Tổ phó:

- Bà Nguyễn Thị Thùy Dung, Giám đốc TT PVHCC, Tổ Phó thường trực;
- Bà Vũ Thị Ngọc, Phó Chủ tịch MTTQ, Bí thư Đoàn TN xã, Tổ Phó;
- Bà Trịnh Thị Huế, Phó Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội, Tổ Phó.

3. Các thành viên:

- Bà Nguyễn Thị Xuyên, Phó Chủ tịch MTTQ, Chủ tịch hội LHPN xã;
- Ông Nguyễn Mạnh Dân, Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Ông Nguyễn Ngọc Tân, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Ông Trần Đình Thao, Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Bà Đỗ Thị Linh, Chuyên viên Phòng Văn hoá - Xã hội xã;
- Bà Phạm Thị Ngoan, Chuyên viên Phòng Văn hoá - Xã hội xã;

- Ông Phạm Minh Khoa, Chuyên viên Trung tâm PVHCC;
- Ông Phạm Văn Điệp, Chuyên viên phòng Kinh tế;
- Ông Lương Văn Sỹ, Chuyên viên Trung tâm PVHCC;
- Ông Nguyễn Đức Cảnh, Chuyên viên Trung tâm PVHCC;
- Ông Nguyễn Hồng Dũng, Công an xã;
- Ông Trần Quang Huy, Công an xã.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt quá khả năng xử lý cho Tổ Công tác thành phố qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này thay thế Quyết định số 332/QĐ-UBND ngày 25 tháng 7 năm 2025 của Chủ tịch UBND xã Kiến Minh về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Kiến Minh.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Tiến Thuật