

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KIẾN MINH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC

Kiến Minh, ngày tháng năm 2026

V/v báo cáo, đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố

Thực hiện Công văn số 7244/VP-TTPVHCC ngày 18/6/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc báo cáo, đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh báo cáo như sau:

1. Kết quả rà soát hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính

Qua rà soát hồ sơ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố và các Bộ từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/6/2026, Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh có 04 hồ sơ từ chối giải quyết, 12 hồ sơ dừng xử lý do công dân gửi đơn xin rút hồ sơ; 09 hồ sơ công dân rút hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (có biểu thống kê cụ thể kèm theo).

- Đối với 04 hồ sơ từ chối giải quyết, các hồ sơ được từ chối tại bước thụ lý, giải quyết của các phòng chuyên môn do không đủ điều kiện giải quyết theo quy định, cụ thể: công dân nộp trùng hồ sơ đã được tiếp nhận trước đó; công dân nộp không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết (cụ thể: thủ tục "Đăng ký khai tử" công dân đăng ký khai tử đối với người có nơi thường trú thuộc địa bàn phường Phù Liên nhưng hồ sơ lại nộp ở xã Kiến Minh); trường hợp chưa có căn cứ pháp lý để xem xét, giải quyết.

Nguyên nhân của các hồ sơ bị từ chối nêu trên xuất phát từ việc người dân nộp hồ sơ không đúng quy định hoặc không đúng thẩm quyền giải quyết; không phát sinh do lỗi chủ quan của công chức tiếp nhận, thụ lý và giải quyết hồ sơ.

- Đối với các hồ sơ xin rút hoặc dừng xử lý, việc rút hồ sơ theo đề nghị của công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; không phát sinh vướng mắc hoặc trách nhiệm thuộc cơ quan giải quyết hồ sơ.

2. Biện pháp khắc phục, xử lý

Trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh tiếp tục tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra thành phần hồ sơ ngay từ khâu tiếp nhận; tuyên truyền để người dân nộp hồ sơ đúng thẩm quyền, đúng quy định nhằm hạn chế các trường hợp từ chối giải quyết hoặc rút hồ sơ.

Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh báo cáo gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Thúy Hà