

Số: /BC-BCĐ

Kiến Minh, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO THÁNG 5

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số gắn với Đề án 06 trên địa bàn xã Kiến Minh, thành phố Hải Phòng

Thực hiện Công văn số 1237/TCT ngày 17/4/2026 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06; Cải cách thủ tục hành chính (TTHC), chuyển đổi số gắn với Đề án 06 thành phố về việc xây dựng báo cáo tiến độ triển khai Đề án 06; cải cách TTHC, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 năm 2026. Ban Chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Kiến Minh (sau đây viết gọn là Ban Chỉ đạo) báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện từ ngày 20/4/2026 đến ngày 13/5/2026, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo, triển khai

- Tham mưu với Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) xã ban hành Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 23/4/2026 về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030 của xã Kiến Minh.

- UBND xã ban hành Kế hoạch số 02/KH-BCĐ ngày 04/5/2026 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/CP trên địa bàn xã Kiến Minh năm 2026 và Công văn số 1408/UBND-CAX ngày 05/05/2026 về việc tổ chức rà soát, thu nhận mẫu ADN đối với thân nhân liệt sĩ chưa xác định được danh tính.

- Tiếp tục tham mưu với Đảng ủy, UBND xã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ về cấp thẻ Căn cước, thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; tích hợp bảo hiểm y tế, kích hoạt sổ sức khỏe điện tử, tài khoản an sinh xã hội và các giấy tờ khác trên ứng dụng VNeID.

- Tổng hợp tình hình, kết quả báo cáo tiến độ các nhiệm vụ được giao trên Phần mềm Theo dõi, giám sát Đề án 06 (*dean06.vn*) theo quy định.

2. Về hoàn thiện thể chế

- Thực hiện chỉ đạo, hướng dẫn của UBND thành phố Hải Phòng, Công an thành phố và các Sở, ngành về công tác cải cách TTHC, Ban Chỉ đạo đã tham mưu, đề xuất UBND xã Kiến Minh đã ban hành: Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 07/01/2026 ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Kiến Minh năm 2026; Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 27/02/2026 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn xã Kiến Minh. Qua đó, chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện vận hành, đảm bảo các hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên các hệ thống thông tin của thành phố, các bộ, ngành theo quy định; Đồng thời, tiếp tục chỉ đạo rà soát, cắt giảm đơn giản hóa thành phần hồ sơ đối với một số thủ tục theo hướng: giảm giấy tờ trùng lặp đã có trong cơ sở dữ liệu hộ tịch, cư trú; tăng cường sử dụng bản sao điện tử, dữ liệu số hóa thay cho bản giấy.

- Công tác bảo mật, an toàn thông tin được thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định của pháp luật.

3. Về cải cách TTHC

- Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022, Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 4/4/2022, Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ và bám sát chỉ tiêu về cải cách TTHC được giao tại Chương trình năm 2026 của Ban Chỉ đạo Trung ương; chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên. UBND xã Kiến Minh tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác cải cách TTHC tại địa phương.

- Những bộ thủ tục hành chính mới ban hành theo Quyết định của Chủ tịch UBND thành phố được UBND xã triển khai kịp thời, thực hiện nghiêm yết đúng quy định. Các thủ tục hành chính có mức thu phí, lệ phí được công khai, minh bạch và thuận tiện cho công dân trong quá trình thực hiện TTHC.

- Chủ động cập nhật, công khai đầy đủ danh mục, nội dung, trình tự thực hiện của 378 TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Thực hiện niêm yết bảng nội quy, điện thoại đường dây nóng, danh mục TTHC, quy trình tiếp nhận, giải quyết từng TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và trên cổng thông tin điện tử xã. Đăng tải công khai TTHC, danh mục TTHC và bảng thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đúng quy định tại Trung tâm Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và trên Cổng thông tin điện tử xã. Các TTHC phi địa giới hành chính được công khai niêm yết đầy đủ. Đồng thời, công khai đầy đủ các Quyết định công bố danh

mục TTHC của UBND thành phố ban hành trên Cổng Thông tin điện tử của xã tại địa chỉ [https:// https://kienminh.haiphong.gov.vn/cong-khai-tthcm](https://kienminh.haiphong.gov.vn/cong-khai-tthcm) (TTHC thuộc thẩm quyền, TTHC Nội bộ, Quy trình giải quyết TTHC...)

- Thực hiện nghiêm các quyết định bãi bỏ, thay thế TTHC theo quy định của cơ quan có thẩm quyền, không còn áp dụng các TTHC đã hết hiệu lực.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã được kiện toàn, bố trí 07/07 cán bộ, công chức đủ năng lực, trình độ chuyên môn, có máy tính, máy Scan, máy in phục vụ làm việc; đồng thời, bố trí: Hệ thống camera giám sát đảm bảo theo dõi toàn bộ khu vực làm việc; 02 máy vi tính, 01 máy in, 01 máy scan phục vụ công dân tự số hóa, nộp hồ sơ trực tuyến; Kios lấy số thứ tự tự động, Màn hình hiển thị số thứ tự tại quầy kết hợp hệ thống Loa thông báo số thứ tự tích hợp với hệ thống lấy số tự động; kios tra cứu thủ tục hành chính kết hợp đánh giá chất lượng phục vụ; bàn ký số điện tử cho công dân...

- Thực hiện số hóa đầy đủ hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC. Kết quả giải quyết TTHC được số hóa và lưu trữ trên hệ thống, phục vụ việc tra cứu, khai thác và tái sử dụng dữ liệu. Tăng cường sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết các TTHC có liên quan, hạn chế yêu cầu công dân nộp lại giấy tờ đã có trong hệ thống. Từng bước nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ một phần và toàn trình; khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục khai thác sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về DC), dữ liệu chuyên ngành để thay thế giấy tờ truyền thống. Khai thác hiệu quả ứng dụng định danh điện tử VNeID trong giải quyết TTHC.

- 100% hồ sơ, TTHC được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Thời gian giải quyết TTHC được thực hiện đúng và trước hạn theo quy định, góp phần giảm chi phí, thời gian cho tổ chức và công dân.

- Thực hiện tốt việc tiếp nhận và công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ, TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố, các bộ, ngành, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Kết quả giải quyết TTHC tháng 05/2026 được công khai trên Cổng thông tin điện tử của xã.

- Không có hồ sơ quá hạn; không có phản ánh, kiến nghị kéo dài, phức tạp.

- Kết quả cụ thể: Có phụ lục gửi kèm theo.

4. Về phát triển kinh tế, xã hội

- Ban Chỉ đạo xã tiếp tục làm tốt công tác tham mưu với Đảng ủy, UBND xã lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai tích hợp tài khoản

ngân hàng trên VNeID, thực hiện chi trả các chế độ an sinh xã hội qua tài khoản ngân hàng cho các đối tượng đủ điều kiện, cụ thể:

+ 100% đối tượng chi trả lương qua tài khoản ngân hàng:

+ 1900 đối tượng bảo trợ xã hội theo Nghị quyết số 55, Người có công được chi trả hàng tháng qua tài khoản.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh ứng dụng công nghệ số trong kinh doanh, thanh toán điện tử, sử dụng nền tảng số để quảng bá, tiêu thụ sản phẩm. Khuyến khích hộ kinh doanh cá thể sử dụng hóa đơn điện tử, thanh toán không tiền mặt.

5. Về phát triển công dân số

Ban Chỉ đạo xã luôn chú trọng trong việc phát triển công dân số trên địa bàn, đã tham mưu với Đảng ủy, UBND xã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương; đặc biệt là Công an xã triển khai đồng bộ các giải pháp để tuyên truyền, vận động công dân trong việc cấp căn cước, thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; tích hợp giấy tờ liên quan trên ứng dụng VNeID; đồng thời, tham gia thực hiện các giao dịch, thủ tục hành chính trên nền tảng VNeID theo quy định; từng bước trang bị cho công dân trên địa bàn kỹ năng thực hiện trên môi trường số.

- Theo chỉ đạo của Sở Y tế; Ban Chỉ đạo xã đã chỉ đạo Trạm y tế xã phối hợp với các đơn vị, tổ chức cơ sở thôn hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID được kết nối với hệ thống điều phối dữ liệu y tế: thông tin khám, chữa bệnh của người dân được cập nhật, liên thông, từng bước hình thành hồ sơ sức khỏe điện tử thống nhất. Người dân sử dụng căn cước công dân, căn cước gắn chip, tài khoản định danh điện tử để tra cứu thông tin sức khỏe cá nhân.

- Việc triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID – Bảo hiểm xã hội số được đẩy mạnh. Người dân trên địa bàn xã được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID để tra cứu quá trình tham gia, hưởng các chế độ BHXH, BHYT. Thực hiện chuẩn hóa, xác thực dữ liệu công dân tham gia BHXH với CSDLQG về DC, phục vụ tích hợp Sổ bảo hiểm xã hội điện tử trên VNeID.

- Triển khai đồng bộ việc sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập, xác thực thông tin người nộp thuế trên các nền tảng của ngành thuế, hải quan. Người dân, hộ kinh doanh sử dụng tài khoản định danh điện tử để kê

khai, thực hiện nghĩa vụ thuế. Thông tin người nộp thuế được xác thực, đối soát với CSDLQG về DC theo quy định.

6. Về kết nối chia sẻ, tạo lập dữ liệu

- Thực hiện Kế hoạch số 229/KH-UBND ngày 10/9/2025 của UBND thành phố về việc triển khai Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ về ban hành Kế hoạch hành động về thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện, UBND xã đã nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ được giao với vai trò phối hợp và tổ chức thực hiện tại địa phương. Tăng cường tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, công chức về vai trò, ý nghĩa của dữ liệu số trong quản lý nhà nước và phục vụ người dân. Phối hợp với các cơ quan chuyên môn trong việc rà soát, tạo lập, cập nhật dữ liệu chuyên ngành phát sinh tại cấp xã. Lồng ghép nhiệm vụ tạo lập dữ liệu với công tác cải cách TTHC, chuyển đổi số và triển khai Đề án 06.

- Chỉ đạo, triển khai rà soát, làm sạch các nhóm dữ liệu chuyên ngành phát sinh tại địa phương; trong đó, tập trung vào dữ liệu hộ tịch, dữ liệu đất đai; rà soát, chỉnh sửa thông tin sai lệch, trùng lặp giữa sổ hộ tịch điện tử và CSDLQG về DC; bảo đảm thông tin khai sinh, kết hôn, khai tử đầy đủ, chính xác; rà soát, cập nhật thông tin hồ sơ cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý; đồng thời, chỉ đạo Công an xã thường xuyên thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin dân cư, bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ hiệu quả công tác kết nối, chia sẻ, khai thác và xác thực thông tin.

- Thực hiện chuẩn hóa dữ liệu theo các tiêu chí về định dạng, cấu trúc, mã hóa thông tin theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn. Thông tin cá nhân được chuẩn hóa dựa trên mã định danh cá nhân, bảo đảm thống nhất giữa các hệ thống.

- Dữ liệu điện tử được lưu trữ, quản lý trên các hệ thống thông tin theo đúng quy định về an toàn, bảo mật. Phân công rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc cập nhật, khai thác và bảo vệ dữ liệu. Thực hiện kiểm tra, rà soát định kỳ nhằm bảo đảm dữ liệu đầy đủ, chính xác, kịp thời.

- Việc triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 229/KH-UBND và Nghị quyết số 214/NQ-CP tại UBND xã đã đạt được những kết quả tích cực. Công tác làm sạch, chuẩn hóa và quản lý dữ liệu từng bước đi vào nền nếp, tạo nền tảng quan trọng cho chuyển đổi số toàn diện, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

7. Về nguồn nhân lực

- UBND xã luôn chú trọng, quan tâm trong việc cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số do thành phố tổ chức. Tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung chuyển đổi số trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên môn tại cơ quan. 100% cán bộ, công chức xã được tiếp cận, cập nhật kiến thức cơ bản về chuyển đổi số. Cán bộ, công chức từng bước nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi công vụ. Việc xử lý hồ sơ hành chính trên môi trường điện tử ngày càng nề nếp, hiệu quả.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về phong trào “Bình dân học vụ số” thông qua hệ thống loa truyền thanh, các cuộc họp thôn, các hội nghị của đoàn thể. Phối hợp với các tổ chức chính trị – xã hội vận động Nhân dân tham gia học tập, tiếp cận kỹ năng số; qua đó, nhận thức của người dân về chuyển đổi số từng bước được nâng lên. Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các ứng dụng số ngày càng tăng. Phong trào “Bình dân học vụ số” bước đầu tạo sự lan tỏa tích cực trong cộng đồng dân cư.

8. Về triển khai các mô hình điểm Đề án 06 và mô hình thúc đẩy

UBND xã tiếp tục nghiên cứu, triển khai, thực hiện các mô hình điểm thuộc Đề án 06/CP theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND thành phố, Ban Chỉ đạo Đề án 06 TP, các Sở, ngành liên quan, bảo đảm nghiêm túc, hiệu quả phù hợp với đặc điểm, tình hình địa phương.

9. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Bám sát vào yêu cầu nhiệm vụ chính trị trọng tâm địa phương; Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. theo đó, Ban Chỉ đạo xã đã tham mưu UBND xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và tổ chức cơ sở thôn đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về công tác cải cách TTHC, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân cách tích hợp giấy tờ trên ứng dụng VNeID, thực hiện các TTHC về cư trú, căn cước, đánh giá sự hài lòng của người dân trong giải quyết các TTHC trên VNeID và Cổng dịch vụ công...

- Kết quả: đăng tải 09 tin trên Đài phát thanh và truyền hình Hải Phòng; 91 tin, bài trên trang fanpage... liên quan đến chuyển đổi số, cải cách TTHC gắn với Đề án 06; đặc biệt là tuyên truyền sâu rộng công tác cấp căn cước, định danh đối với người dưới 14 tuổi, tích hợp các giấy tờ trên ứng dụng VNeID thông qua

các trang mạng, loa phát thanh của xã. Bên cạnh đó, chỉ đạo các hội, đoàn thể, qua các cuộc họp thôn tuyên truyền về ý nghĩa, mục đích của chuyển đổi số quốc gia gắn với Đề án 06/CP; tiện ích của thẻ CCCD, CC, tiện ích trên ứng dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến...

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nhiều, dẫn đến việc cán bộ, công chức phải liên tục cập nhật thông tin. Khối lượng công việc lớn trong khi số lượng cán bộ còn mỏng, địa bàn rộng.

- Phần mềm, thiết bị, đường truyền đôi khi hoạt động chưa ổn định. Nhiều người dân, đặc biệt người cao tuổi, chưa quen thao tác trên môi trường số, không có điện thoại thông minh...

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THẮNG TỚI

1. Tiếp tục tham mưu, đề xuất Đảng ủy, UBND xã tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung, nhiệm vụ của Đề án 06; cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 trên địa bàn xã theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND thành phố, Công an thành phố và các Sở, ngành liên quan, bảo đảm nghiêm túc, hiệu quả.

2. Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật nói chung, các nội dung, nhiệm vụ của Đề án 06 nói riêng; mục đích, ý nghĩa, tác dụng của thẻ CCCD/CC, ứng dụng VNeID, Dịch vụ công trực tuyến...đến các cơ quan, tổ chức và Nhân dân biết, đồng thuận, thực hiện theo quy định.

3. Tập trung chỉ đạo thực hiện cao điểm chiến dịch cấp Căn cước và thu nhận hồ sơ, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, tích hợp thông tin, giấy tờ trên ứng dụng VNeID; rà soát, thu thập thông tin thân nhân liệt sĩ phục vụ công tác lấy mẫu ADN.

4. Chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo kịp thời, hiệu quả, công khai, minh bạch; đồng thời, cập nhật dữ liệu trên Cổng dịch vụ công phục vụ công tác tra cứu, theo dõi, tổng hợp báo cáo về tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC, đáp ứng yêu cầu kết nối, tích hợp, chia sẻ, lưu trữ dữ liệu.

5. Tăng cường sử dụng thông tin công dân trong CSDLQG về DC, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để thay thế giấy tờ truyền thống. Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Khai thác hiệu quả ứng dụng định danh điện tử

VNeID trong giải quyết TTHC. Thường xuyên tổ chức tập huấn kỹ năng số, kỹ năng tiếp dân, nghiệp vụ cải cách hành chính.

6. Chỉ đạo Công an xã làm tốt công tác nắm hộ, nắm người, nắm chắc di biến động các hệ loại đối tượng; kịp thời rà soát, thu thập, cập nhật thông tin dân cư, bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ hiệu quả công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06/CP.

7. Quản lý, khai thác thông tin, sử dụng máy móc, thiết bị, dữ liệu đúng mục đích, bảo đảm an ninh, an toàn...

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề xuất cấp trên quan tâm trang cấp bổ sung máy móc, trang thiết bị như: hệ thống máy thu nhận hồ sơ căn cước, máy tính, máy in, máy scan, Webcam, các máy móc phục vụ việc triển khai Luật Căn cước năm 2023 và xây dựng CSDLQG về DC, chuyển đổi số và Đề án 06.

Trên đây là tình hình, kết quả triển khai, thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn xã Kiến Minh trong tháng qua. Ban Chỉ đạo xã trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- CATP- qua Phòng CSQLHC về TTXH;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VP, CAX.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND XÃ
Hoàng Thị Thúy Hà**