

Số: /BC-UBND

Kiến Minh, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”
trên địa bàn xã Kiến Minh

Thực hiện Công văn số 1885/SKH-CN-TTTT ngày 15/5/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ Hải Phòng về việc báo cáo kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, HƯỚNG DẪN TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo lồng ghép triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” với thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai chuyển đổi số, phát triển xã hội số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 09/02/2026 về triển khai hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Kiến Minh năm 2026; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 16/5/2026 triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Kiến Minh năm 2026; Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 05/3/2026 về mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026; Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 20/3/2026 của Ủy ban nhân dân xã về tổ chức hội nghị triển khai cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, sử dụng sổ sức khỏe điện tử, tài khoản an sinh xã hội, tích hợp giấy tờ trên ứng dụng định danh điện tử VNeID; phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, cơ quan, đơn vị, các tổ chức đoàn thể, các thôn dân cư và Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số cho người dân; Quyết định số 367/QĐ-UBND ngày 24/3/2026 của Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh về việc kiện toàn các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn trên địa bàn xã Kiến Minh; Công văn số 1609/UBND-VHXH ngày 18/5/2026 về việc thúc đẩy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và đẩy mạnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VNeID.

Thành lập Tổ công tác tại cơ sở thực hiện Đề án 06/CP và công nghệ số cộng đồng tại các thôn thuộc xã và Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải

quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã. Tăng cường lồng ghép nội dung chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản trong các hội nghị, cuộc họp thôn, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể; phát huy vai trò của cán bộ, công chức, đoàn viên thanh niên trong hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số và sử dụng các nền tảng số phục vụ đời sống.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả triển khai công tác truyền thông, tuyên truyền Phong trào “Bình dân học vụ số”

Tổ chức quán triệt, tuyên truyền nội dung Phong trào “Bình dân học vụ số” tại các hội nghị giao ban, hội nghị chuyên đề của đặc khu; lồng ghép tuyên truyền trong sinh hoạt chi bộ, họp thôn và các hội nghị đoàn thể.

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử đặc khu, các nhóm Zalo cộng đồng, fanpage của các tổ chức đoàn thể nhằm nâng cao nhận thức của người dân về chuyển đổi số và kỹ năng số cơ bản.

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân về: Sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Thanh toán không dùng tiền mặt; Phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng; Sử dụng các ứng dụng số thiết yếu phục vụ đời sống.

Các cơ sở giáo dục trên địa bàn tăng cường tuyên truyền kỹ năng số cho học sinh; lồng ghép nội dung chuyển đổi số, an toàn thông tin và ứng dụng công nghệ trong học tập.

2. Kết quả tổ chức các hoạt động do địa phương chủ động triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”

UBND xã đã chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể, Đoàn Thanh niên và Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai nhiều hoạt động thiết thực nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng công nghệ số. Các hoạt động tập trung vào hướng dẫn sử dụng điện thoại thông minh, cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và tra cứu thông tin trên môi trường mạng.

Chỉ đạo 100% các đồng chí cán bộ, công chức, người lao động, đoàn viên, hội viên thuộc các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội tham gia các cuộc thi, xem đây là hoạt động bắt buộc nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, góp phần thực hiện hiệu quả Chương trình chuyển đổi số quốc gia.

UBND xã đã triển khai các hoạt động hướng dẫn trực tiếp cho người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tại các thôn thông qua lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng.

Tổ chức hỗ trợ người dân: Đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; Nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; Thanh toán trực tuyến; Tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Cài đặt và sử dụng các ứng dụng số cơ bản.

Tính từ đầu năm 2026 đến nay, lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng đã trực tiếp hỗ trợ trên 2.000 lượt công dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

Tiếp tục duy trì, phát huy hiệu quả mô hình hỗ trợ chuyển đổi số tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; bố trí cán bộ hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình và một phần. Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn: 100% các trường học thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản thu; 100% đối tượng người có công và bảo trợ xã hội được chi trả qua tài khoản cá nhân.

Phát động phong trào “Toàn dân học tập số” với tinh thần “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân”, các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng sẽ trở thành những “hạt nhân chuyển đổi số” tại cơ sở, giúp người dân tiếp cận và sử dụng hiệu quả các nền tảng số phục vụ đời sống như VNeID, Cổng dịch vụ công quốc gia, thanh toán không tiền mặt...

3. Kết quả triển khai các hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số và lớp học số

UBND xã đã tích cực tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức và người dân tham gia các nền tảng học tập trực tuyến và các khóa học kỹ năng số miễn phí do Trung ương và thành phố triển khai. Địa phương đã phổ biến, giới thiệu và hướng dẫn truy cập các nền tảng như (<https://binhdanhocvuso.gov.vn>) và các nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs), các khóa học miễn phí về kỹ năng sử dụng AI trên Cổng đào tạo AI cho cộng đồng (<https://aicongdong.ptit.edu.vn>), các khóa học miễn phí trên Hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng (tại địa chỉ <https://daotaotruoctuyen.haiphong.gov.vn>).

Các trường học tích cực triển khai giáo dục STEM; từng bước hướng dẫn học sinh tiếp cận công nghệ mới, kỹ năng số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong học tập.

Tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số phục vụ đời sống như: Ứng dụng VNeID; Cổng Dịch vụ công quốc gia; Ứng dụng ngân hàng số, ví điện tử; Các nền tảng thanh toán trực tuyến.

4. Kết quả triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng

UBND xã duy trì hoạt động các nhóm Zalo thôn để tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, thông tin chuyển đổi số và hướng dẫn kỹ năng số cho người dân. Triển khai nhiều hoạt động thiết thực nhằm lan tỏa kỹ năng số trong cộng đồng dân cư, phát huy vai trò của Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ và Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số. Các hoạt động tập trung vào hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, hỗ trợ sử dụng các ứng dụng số phục vụ đời sống và tuyên truyền kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin trên môi trường mạng.

Đến nay, 100% cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn xã được kết nối internet phục vụ công tác chuyên môn; 100% giáo viên ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy và quản lý; Việc triển khai các hoạt động chuyển đổi số đã góp phần từng bước hình thành thói quen ứng dụng công nghệ số trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn xã.

5. Kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”

Xã Kiến Minh hiện có 19 thôn dân cư và duy trì hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn; Ngày 24/3/2026, Ủy ban nhân dân xã ban hành Quyết định số 367/QĐ-UBND về việc kiện toàn các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn trên địa bàn xã Kiến Minh. Hiện nay, toàn xã có: 114 thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; 17 thành viên Tổ ứng cứu công nghệ, nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính.

Các tổ đã tích cực phối hợp với UBND xã và các đoàn thể trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tích hợp hồ sơ sức khỏe điện tử, thanh toán điện tử và tiếp cận các nền tảng số phục vụ đời sống.

Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng từng bước phát huy hiệu quả trong công tác hỗ trợ chuyển đổi số tại cơ sở, góp phần nâng cao kỹ năng số cho người dân, đặc biệt là người cao tuổi và các đối tượng còn hạn chế trong tiếp cận công nghệ thông tin. Các tổ thường xuyên tham gia hỗ trợ người dân tại Bộ phận

Tiếp nhận và Trả kết quả của xã cũng như tại các nhà văn hóa thôn, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn xã. Các Tổ công nghệ số cộng đồng thường xuyên thực hiện: Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng số; Hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử; Tuyên truyền phòng chống lừa đảo công nghệ cao; Hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt. Tổ đã tham gia thực hiện Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 25/02/2026 của UBND xã Kiến Minh về mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng số sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Kiến Minh đã được triển khai tương đối đồng bộ, bám sát chỉ đạo của cấp trên và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Công tác tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số được quan tâm thực hiện thường xuyên, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền địa phương tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực. Cán bộ, công chức từng bước nâng cao kỹ năng sử dụng công nghệ số trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; người dân ngày càng chủ động tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và các nền tảng số phục vụ đời sống hằng ngày.

Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn dân cư cơ bản phát huy hiệu quả, từng bước trở thành lực lượng nòng cốt trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số tại cơ sở. Qua triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”, tinh thần chủ động học tập, tìm hiểu và ứng dụng công nghệ số trong Nhân dân từng bước được nâng lên, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Các cơ sở giáo dục tích cực triển khai kỹ năng số cho học sinh; công tác tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số được quan tâm thực hiện thường xuyên.

2. Khó khăn, vướng mắc

Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi, còn hạn chế trong việc tiếp cận và sử dụng công nghệ số; kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh, các nền tảng số và dịch vụ công trực tuyến chưa đồng đều.

Hạ tầng công nghệ thông tin tại một số khu vực chưa thật sự đồng bộ; Bên cạnh đó, nhiều thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động theo hình thức kiêm nhiệm nên thời gian dành cho công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân còn hạn chế.

Ngoài ra, nguồn kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền, tổ chức tập huấn và hỗ trợ trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số tại cơ sở còn khó khăn, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu thực tiễn trong quá trình triển khai Phong trào.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai sâu rộng Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn.

2. Phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; tăng cường lực lượng thanh niên, giáo viên, cán bộ trẻ tham gia hỗ trợ người dân.

3. Tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu.

4. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho tổ công nghệ số cộng đồng và người dân.

5. Tiếp tục triển khai các mô hình xã hội số, cộng đồng số; nâng cao nhận thức về an toàn thông tin và phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục hỗ trợ tập huấn, hướng dẫn kỹ năng số cho lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng. Quan tâm hỗ trợ hạ tầng công nghệ thông tin, thiết bị phục vụ chuyển đổi số tại cơ sở.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Kiến Minh./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Thuý Hà