

### Phụ lục 1

## DANH MỤC CÁC CHỈ TIÊU CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM GIAI ĐOẠN 202

(Kèm theo Quyết định số: 465 /QĐ-UBND ngày 23 tháng 4 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân

Stt	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kết quả
<b>I</b>	<b>Giai đoạn 2026 - 2027</b>		
1	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	5	95
2	Mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư	5	90
3	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến	%	80
4	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến	%	80
5	Ti lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	%	100
6	Ti lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	%	100
7	Cắt giảm, đơn giản hoá điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết được quy định tại các TTHC do thành phố ban hành	%	100
8	Cắt giảm thời gian giải quyết và chi phí tuân thủ TTHC do thành phố ban hành so với năm 2025	%	50
9	Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC do thành phố ban hành được quy định tại quy chuẩn kỹ thuật, tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng	%	100
10	Thủ tục hành chính nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử. Thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước	%	100
<b>II</b>	<b>Giai đoạn 2028 - 2030</b>		

1	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	5	$\geq 95$
2	Mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư	5	$\geq 90$
3	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến	%	$\geq 80$
4	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến	%	$\geq 80$
5	Tỉ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	%	100
6	Tỉ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	%	100
7	Tỉ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính	%	$\geq 90$
8	tỉ lệ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính giữa trung ương và địa phương, giữa các cấp chính quyền	%	70



Trung tâm phục vụ hành chính công xã

Trung tâm phục vụ hành chính công xã

Trung tâm phục vụ hành chính công xã

Trung tâm phục vụ hành chính công xã

Trung tâm phục vụ hành chính công xã

Trung tâm phục vụ hành chính công xã

Trung tâm phục vụ hành chính công xã

Trung tâm phục vụ hành chính công xã