

Số: /BC-UBND

Kiến Minh, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025

Thực hiện Công văn số 6353/VP-TCD, ngày 19/7/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng, về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV; Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh báo cáo kết quả như sau:

Xã Kiến Minh được thành lập theo Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng, chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025. Xã được thành lập trên cơ sở sáp nhập nguyên trạng 3 xã: Đông Phương, Đại Đồng, Minh Tân, có diện tích 16,32 km², dân số 26.181 người. Về địa giới hành chính của xã: phía Đông giáp phường Dương Kinh, phía Bắc giáp phường Hưng Đạo, phía Nam giáp xã Kiến Hải, phía Tây giáp xã Kiến Thụy. Trên địa bàn xã hình thành nhiều dự án lớn như khu đô thị mới Dương Kinh - Kiến Thụy; Dự án đường sắt Lào Cai - Hà Nội - Hải Phòng, dẫn đến tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân có diễn biến phức tạp hơn, chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai

UBND xã đã chủ động triển khai nhiều biện pháp để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật.

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Kết quả tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân: Tổng số lượt tiếp 14 lượt (số người được tiếp 37 người), cụ thể: Tiếp thường xuyên 14 lượt (37 người), tiếp định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND xã 0 lượt (0 người); số vụ việc 14 vụ việc (tiếp lần đầu 13 vụ việc, tiếp nhiều lần 0 vụ việc); đoàn đông người: 03 đoàn (*Đoàn thứ nhất: Có 03 công dân thôn Đức Phong xã Kiến Minh kiến nghị giá đất bồi thường đối với đất ở của gia đình là không đúng với quy định của pháp luật. Gia đình đóng thuế đất cho Nhà nước ở khung giá vị trí 1 của đường, nhưng cơ quan Nhà nước tính hỗ trợ đền bù ở vị trí 2; Đoàn thứ 2: có 02 công dân thôn Đại Trà Hải đề nghị UBND xã xem xét thi công tuyến đường xóm đẩy nhanh tiến độ, sớm hoàn thành để phục vụ nhân dân đi lại; Đoàn thứ 3: có 21 công dân thôn Đức Phong đề nghị chặt phá 02 cây bàng để phục vụ thi công tuyến đường xóm được thông thoáng*)

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân.

Tổng số đơn: 45 đơn tính cả số đơn nhận bàn giao từ huyện Kiến Thụy (44 vụ việc), cụ thể: Khiếu nại: 11 đơn (11 vụ việc); tố cáo: 01 đơn (01 vụ việc); kiến nghị, phản ánh: 32 đơn (32 vụ việc).

Ngay sau ngày xã được thành lập Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo tiếp công dân phân loại đơn tiếp nhận từ huyện Kiến Thụy, số đơn tiếp công dân tiếp nhận, tham mưu Chủ tịch UBND giao cho các phòng chuyên môn tiếp tục giải quyết đảm bảo đúng tiến độ thời gian theo thẩm quyền.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

a) Tổng số đơn: 45 đơn (huyện cũ chuyển sang: 31 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 14 đơn).

- Số đơn đã xử lý 45 đơn/45 đơn tiếp nhận.
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 45 đơn (44 vụ việc).

b) Phân loại, xử lý đơn: 45 đơn (44 vụ việc), cụ thể: khiếu nại: 11 đơn (11 vụ việc); tố cáo: 01 đơn (0 vụ việc); kiến nghị, phản ánh: 33 đơn (32 vụ việc).

c) Kết quả xử lý đơn: 45 đơn (44 vụ việc), cụ thể:

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền cấp xã: 45 đơn (44 vụ việc).
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.
- Chủ yếu những đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn xã.

- Số đơn khiếu nại lần 1 là 11 đơn;
- Số đơn khiếu nại lần 2: không có.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại

* Về số liệu:

- Số đơn, số vụ việc phải giải quyết là 11 đơn (11 vụ việc); đã giải quyết 05 đơn (05 vụ việc); số chưa giải quyết 06 đơn (06 vụ việc).

- Số vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại nhưng công dân khởi kiện ra Tòa án: Không có

* Về nội dung:

- Do địa giới hành chính của xã giáp các phường nội thành của thành phố, tốc độ đô thị hóa nhanh đã và đang hình thành nhiều dự án lớn như khu đô thị mới Dương Kinh - Kiến Thụy; Dự án đường sắt Lào Cai - Hà Nội - Hải Phòng, dẫn đến tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân có diễn biến phức tạp hơn, chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chính sách hỗ trợ bồi thường có sự chênh lệch lớn về giá so với các địa phương lân cận thuộc đơn vị hành chính cấp Phường.

4. Kết quả giải quyết tố cáo

* Về số liệu:

- Số đơn 01, không có vụ việc phải giải quyết. (đã có văn bản không thụ lý giải quyết của Phòng Nông nghiệp – Tài nguyên và Môi trường huyện Kiến Thụy)

* Về nội dung:

- Do xã mới thành lập nên không có số liệu kỳ trước để phân tích, đánh giá, so sánh.
- Nội dung đơn tố cáo đồng chí Phó trưởng phòng Nông nghiệp - Tài nguyên và Môi

5. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài: Không có

6. Kết quả thực hiện nghị quyết của Quốc hội, nghị quyết, kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến: Không có

6.1. Kết quả giải quyết các vụ việc đang giải quyết và chưa giải quyết theo các phụ lục: 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 20 và 21 của Báo cáo số 1024/BC-UBTVQH15 ngày 21/10/2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến Quốc hội năm 2024: Không có

6.2. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, có dấu hiệu phức tạp về an ninh, trật tự và các vụ việc cụ thể do Ủy ban Thường vụ Quốc hội kiến nghị tại các Báo cáo Công tác dân nguyện hằng tháng của Quốc hội trong năm 2025.

Không có.

6.3. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến từ ngày 01/8/2024 đến ngày 31/7/2025.

Không có

7. Công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Ngay sau khi xã được thành lập UBND xã đã ban hành Nội quy, Quy chế tiếp công dân và Lịch tiếp công dân của đồng chí Chủ tịch UBND xã, tổ chức tiếp công dân thường xuyên và định kỳ; đồng chí Chủ tịch UBND xã duy trì nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần; tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp công dân của xã; chỉ đạo phân loại đơn, giao nhiệm vụ xử lý cho các phòng chuyên môn của xã, giao cho Văn phòng HĐND và UBND xã giúp chủ tịch UBND xã theo dõi đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

- Địa phương ban hành 04 văn bản quy phạm pháp luật gồm: Quyết định về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng HĐND và UBND xã; Phòng Kinh tế xã; Phòng Văn Hóa – Xã hội xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 25/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về việc tuyên truyền, phổ

biển, giáo dục pháp luật đồng thời triển khai tổ chức thực hiện tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xã, Cổng thông tin điện tử của xã, trang Fanpage Facebook của xã.

- Việc bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Một trong những khó khăn lớn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại xã là hạn chế về nhân sự, biên chế hành chính chưa đáp ứng yêu cầu. Hiện tại, địa phương chưa bố trí được cán bộ chuyên trách làm công tác tiếp công dân, mà phải phân công công chức Văn phòng HĐND và UBND kiêm nhiệm. Trong khi đó, cán bộ kiêm nhiệm còn phải đảm nhận nhiều nhiệm vụ chuyên môn khác, ảnh hưởng đến việc bố trí thời gian tiếp công dân, tổng hợp, theo dõi, báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư.

Bên cạnh đó, do tính chất công việc phức tạp, liên quan đến nhiều lĩnh vực, đòi hỏi cán bộ làm công tác tiếp công dân phải có kỹ năng nghiệp vụ, kiến thức pháp luật, kỹ năng lắng nghe, đối thoại... nên việc bố trí cán bộ kiêm nhiệm phần nào cũng ảnh hưởng đến hiệu quả, chất lượng trong việc tiếp nhận, xử lý thông tin, đơn thư từ công dân, mặt khác địa phương đang thực hiện nhiều dự án lớn trên địa bàn nên lượng công dân khiếu nại, kiến nghị là rất lớn.

- Việc bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Do xã mới thành lập nên cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Trong thời gian qua, UBND xã đã từng bước ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý và phục vụ người dân, cụ thể: Lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã được công khai trên bảng tin tại trụ sở và cổng thông tin điện tử xã, góp phần tạo thuận lợi cho người dân theo dõi và đăng ký làm việc. Từng bước ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác báo cáo, thống kê, tổng hợp dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND xã.

Tuy nhiên, việc ứng dụng công nghệ thông tin vẫn còn gặp một số khó khăn, như: Trang thiết bị còn thiếu và chưa đồng bộ, hạ tầng mạng tại bộ phận tiếp công dân còn hạn chế; Cổng thông tin điện tử xã chưa được cập nhật thường xuyên về công tác tiếp công dân, phản ánh kiến nghị trực tuyến.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn với chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và phản ánh kiến nghị của nhân dân. Đồng thời, bố trí kinh phí, tập huấn cho cán bộ, công chức để vận hành hiệu quả các phần mềm quản lý chuyên ngành.

- Mặc dù điều kiện hạn chế về cơ sở, vật chất, về con người làm công tác tiếp công dân còn phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ. Song UBND xã luôn quan tâm chỉ đạo và ưu tiên cho công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân được đảm bảo đúng thời hạn, chất lượng giải quyết các vụ việc đảm bảo yêu cầu, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Thời gian qua, Ủy ban nhân dân xã đã tập trung quán triệt triển khai thực hiện nghiêm Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ theo Công văn số 02/UBND-TCĐ ngày 02/01/2024, đồng thời ban hành thông báo kết luận chỉ đạo các ngành, địa phương nhằm tập trung thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị khi mới phát sinh. Số đơn thư đã được các cơ quan, đơn vị giải quyết cơ bản kịp thời, đúng thẩm quyền, hạn chế thấp nhất đơn thư tồn đọng, vượt cấp, khiếu kiện đông người. Mặt khác, tập trung chỉ đạo kiểm tra, xác minh thông tin ban đầu để xem xét điều kiện thụ lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước; bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân; giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Công tác hòa giải tại cơ sở thôn về tranh chấp đất đai còn lúng túng, chưa bám sát theo quy định.

- Xã mới thành lập nhân sự các phòng chuyên môn thuộc UBND xã còn hạn chế, khối lượng công việc lớn, gồm nhiều lĩnh vực nên công tác giải quyết đơn thư theo thẩm quyền ở một số cơ quan, đơn vị còn chậm, có vụ việc còn phải đôn đốc, ảnh hưởng đến việc xử lý đơn, hướng dẫn và trả lời công dân; nhất là lĩnh vực đất đai, việc giải quyết đối với những trường hợp giải phóng mặt bằng, tranh chấp đất đai trong nội bộ nhân dân vẫn chiếm tỷ lệ lớn trong tổng số đơn thư.

3. Nguyên nhân.

** Nguyên nhân khách quan:*

Công tác quản lý đất đai trên địa bàn xã trải qua nhiều giai đoạn lịch sử, một số hồ sơ, giấy tờ liên quan đến quyền sử dụng đất của người dân chưa đầy đủ, chưa được cấp giấy chứng nhận hoặc đang trong quá trình xác minh, dẫn đến phát sinh khiếu nại, tranh chấp kéo dài, khó giải quyết dứt điểm.

- Công chức cấp xã hiện nay phải kiêm nhiệm, chưa được đào tạo nghiệp vụ chuyên sâu, còn thiếu kinh nghiệm. Hiện nay tình trạng đơn kiến nghị, phản ánh phổ biến, chiếm tỷ lệ trên 75% trong tổng số đơn thư qua xử lý nhưng không có văn bản nào quy định về trình tự thủ tục giải quyết đơn kiến nghị.

- Hồ sơ quản lý đất đai ở xã hiện nay chỉ có bản đồ giải thửa và sổ mục kê lập theo Chỉ thị 299 nhưng không được cấp có thẩm quyền phê duyệt (không có sổ địa chính, bản đồ địa chính...), nhất là hồ sơ quản lý đất nông nghiệp sau dồn điền đổi thửa chưa được cấp đổi mà chỉ dừng lại ở sổ dồn điền đổi thửa của cơ sở thôn nên khi phát sinh đơn về lĩnh vực đất đai không đủ tài liệu để xem xét, kết luận; ảnh hưởng đến thời hạn giải quyết.

Xã mới được thành lập trên cơ sở sáp nhập các đơn vị hành chính, trong giai đoạn đầu đi vào hoạt động nên nguồn nhân lực còn hạn chế, cán bộ chuyên môn kiêm nhiệm nhiều mảng công việc, ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền.

Trình độ, nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế; nhiều vụ việc chưa được hòa giải hiệu quả tại cơ sở dẫn đến khiếu kiện.

** Nguyên nhân chủ quan:*

- Công tác phối hợp của cấp ủy cơ sở và các ngành chuyên môn chưa thường xuyên tự kiểm tra, rà soát, đề xuất xử lý, khắc phục trước khi phát sinh khiếu kiện, cụ thể ở lĩnh vực đất đai, TTXD và việc xử lý giao đất trái thẩm quyền còn chậm làm phát sinh đơn thư.

- Công tác hòa giải tại cơ sở, nhất là tại các thôn còn mang tính hình thức, thiếu sự hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ thường xuyên, dẫn đến lúng túng khi xử lý các tranh chấp đất đai, mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Dự báo tình hình

Trên địa bàn xã đã và đang triển khai nhiều Dự án lớn, cần tập trung cao cho công tác giải phóng mặt bằng đồng thời theo bảng giá đất của thành phố quy định thì giá hỗ trợ, đền bù có sự chênh lệch lớn so với địa phương lân cận thuộc đơn vị hành chính cấp phường gây tâm lý so sánh giá của nhân dân. Trong khi đó công tác quản lý đất đai do lịch sử để lại, còn tình trạng công dân tự ý chuyển nhượng, đổi thửa đất nông nghiệp, lấn chiếm sử dụng đất sai mục đích (*đất nông nghiệp xen canh với đất ở*), xử lý việc giao đất trái thẩm quyền còn chậm. Do đó tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phản ánh của người dân còn tiềm ẩn, có thể gia tăng.

2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong những năm tiếp theo

(1) Triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là quán triệt Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao

hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 15/8/2014 của UBND thành phố về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 04/01/2016 của Chủ tịch UBND thành phố về việc chấn chỉnh, đổi mới, nâng cao trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

(2) Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và quy chế phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền với cấp ủy để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

(3) Yêu cầu các đơn vị, địa phương tiếp tục kiểm tra, rà soát các vụ việc đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài; tập trung giải quyết kịp thời, có hiệu quả theo đúng quy định của pháp luật, phù hợp thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại địa phương. Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo phần đầu đạt trên 85%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phần đầu đạt tỷ lệ trên 90%.

(4) Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xử lý nghiêm cơ quan, đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

3. Giải pháp thực hiện

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương trong việc tiếp công dân, tập trung chỉ đạo hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở theo quy định, đồng thời giải quyết đơn thư theo thẩm quyền và phát huy sức mạnh của hệ thống chính trị đưa các ban ngành đoàn thể vào giải quyết dứt điểm đơn thư từ cơ sở, nhất là lĩnh vực đất đai, tài nguyên khoáng sản, trật tự xây dựng, chính sách xã hội, tránh bức xúc khiếu kiện vượt cấp (*từ việc kiến nghị không thành chuyển sang khiếu nại, tố cáo kéo dài*).

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị chuyên môn trong công tác giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền, chú trọng đến tiến độ giải quyết, thông báo kết

quả giải quyết bằng văn bản cho công dân theo quy định, đặc biệt là lĩnh vực đất đai, cấp GCNQSD đất, TTXD, vệ sinh môi trường, CSXH.

- Tăng cường kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xử lý nghiêm cơ quan, đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

Trên đây là Báo cáo kết quả của Ủy ban nhân dân xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2025; nhiệm vụ, giải pháp những năm tiếp theo./.

Nơi nhận:

- VP UBND thành phố;
 - Thường trực Đảng ủy;
 - Thường trực HĐND xã;
 - CT, các PCT UBND xã;
 - Các phòng, đơn vị trực thuộc;
 - Lưu: VT.
- } (B/c)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Tiến Thuật