

THÔNG BÁO
Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính
của UBND xã Kiến Minh tháng 9 năm 2025

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Kiến Minh thông báo kết quả thực hiện thủ tục hành chính và chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp tháng 9 năm 2025 (từ ngày 01/9 đến ngày 30/9/2025) trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia như sau:

1. Kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận 612 hồ sơ (trong đó: tiếp nhận trong kỳ là 602 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang là 10 hồ sơ).
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 583 hồ sơ, trong đó hồ sơ đã giải quyết trước hạn là 583 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.
- Hồ sơ đang giải quyết trong hạn là 22 hồ sơ.
- Công dân rút hồ sơ là 7 hồ sơ.
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 89,04% (536/602 hồ sơ)
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã tiếp nhận và giải quyết đạt 100% (580/580 hồ sơ).
- Hồ sơ có phí, lệ phí là 395 hồ sơ, thanh toán trực tuyến là 395 hồ sơ đạt 100%.

2. Kết quả bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Kết quả bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo thời gian thực trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Công khai minh bạch (điểm tối đa 18)	Tiến độ giải quyết (điểm tối đa 20)	Dịch vụ trực tuyến		Mức độ hài lòng (điểm tối đa 18)	Số hóa hồ sơ (điểm tối đa 22)	Tổng hợp (điểm tối đa 100)
		Dịch vụ công trực tuyến	Thanh toán trực tuyến			

		(điểm tối đa 12)	(điểm tối đa 10)			
18	18,93	8,09	8,96	18	16,84	88,82

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Kiến Minh thông báo và đề nghị các phòng chuyên môn quan tâm, chỉ đạo cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính đúng tiến độ các bước giải quyết, thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đúng theo Thông tư 03/2025/TT-VPCP, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, chứng thực điện tử./.

Nơi nhận:

- TTĐU, TTHĐND xã (B/c);
- CT, các PCT UBND xã
- Các phòng chuyên môn;
- VP HĐND và UBND xã;
- Cổng Thông tin điện tử xã;
- Lưu: TTPVHCC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Thùy Dung