

Số: 02 /PXL

Kiến Minh, ngày 27 tháng 10 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Mỹ.

Địa chỉ: Thôn Đại Trà, xã Kiến Minh, thành phố Hải Phòng

Ngày 08 tháng 10 năm 2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài của bà Nguyễn Thị Mỹ; số định danh cá nhân 031155011251 cấp ngày 06/06/2025; mã số hồ sơ: H24.151-251008-4578;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 42 phút, ngày 27 tháng 10 năm 2025.

Tuy nhiên đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Do công chức phòng chuyên môn còn lúng túng trong xử lý các quy trình trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, không thực hiện tạm dừng xử lý trên hệ thống khi chuyển sang Cơ quan thuế để xác định nghĩa vụ tài chính. Vì vậy, hệ thống không hẹn lại được ngày trả hồ sơ cho công dân trên hệ thống.

Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của bà.

Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà vào 11 giờ ngày 28 tháng 10 năm 2025.

Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Thúy Hà