

Số: /BC-UBND

Kiến Minh, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo,
Kiến nghị phản ánh kỳ tháng 10 năm 2025**

Thực hiện Công văn số 1449/TTTP-VP ngày 12/8/2025 của Thanh tra thành phố về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC hàng tháng; Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo tháng 10 năm 2025 như sau:

I. Tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn

1. Công tác tiếp công dân

- *Tiếp thường xuyên*: 13 lượt/15 người/13 vụ việc, đoàn đông người: 0 đoàn (0 vụ việc, 0 người)

- *Tiếp định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND xã*: 01 lượt/01 người/01 việc (không có đơn) .

2. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý

- Tổng số đơn: 13 đơn (*Tiếp nhận trực tiếp: 13 đơn*).

- Phân loại, xử lý đơn: 13 đơn, cụ thể: Khiếu nại 02 đơn; kiến nghị, phản ánh 11 đơn;

3. Kết quả xử lý đơn: 13 đơn (13 vụ việc), trong đó: Số đơn đủ điều kiện xử lý: 10 vụ việc; 01 đơn chuyển Công an xã; 02 đơn không đủ điều kiện thụ lý.

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại: 0 vụ việc khiếu nại: 02 đơn khiếu nại: không đủ điều kiện thụ lý.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo

Trong tháng không phát sinh vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Không có đơn tố cáo mới tiếp nhận, xử lý.

3.3. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Vụ việc kiến nghị, phản ánh: 10 vụ việc.

+ Đang giải quyết 10 vụ việc.

4. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên (nếu có)

Trong kỳ, trên địa bàn xã không phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp hoặc có nguy cơ gây mất an ninh trật tự. Đồng thời, không có vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên.

II. Đánh giá chung và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm

1. Đánh giá chung về kết quả đạt được.

UBND xã đã bám sát văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, UBND thành phố và các cơ quan có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết

khieu nại, tố cáo ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo nhằm tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã, góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân, đặc biệt là đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp.

Thường xuyên chỉ đạo các phòng chuyên môn tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Thực hiện công tác tuyên truyền, giải thích hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật. Công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của xã được thực hiện tốt, hạn chế sai sót trong quá trình xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người phát sinh.

** Những hạn chế, tồn tại và nguyên nhân:*

- Trên địa bàn xã đang thực hiện nhiều dự án lớn như khu đô thị mới Dương Kinh - Kiến Thụy; Dự án đường sắt Lào Cai - Hà Nội - Hải Phòng; 02 Dự án xuất tuyến Trạm điện 110KV, dẫn đến tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân có diễn biến phức tạp hơn, chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng

- Hiện nay, công chức được phân công phụ trách công tác tiếp công dân của xã còn mới, chưa nhiều kinh nghiệm, chưa qua đào tạo chuyên môn.

- Việc sắp xếp nhân sự của xã do huyện cũ thực hiện còn nhiều bất cập, nhiều lĩnh vực công tác không có người đứng chuyên môn để phân công phụ trách các lĩnh vực liên quan đến tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Về cơ sở vật chất Phòng tiếp công dân còn nhỏ, chưa đảm bảo diện tích theo quy định

3. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai

Có những quy định pháp luật hoặc quy chế địa phương chưa thống nhất, dẫn đến khi thực hiện tài liệu, chính sách còn có chỗ chông chéo hoặc chưa dễ hiểu. Việc phối hợp giữa các đơn vị chuyên môn (lĩnh vực quản lý đất đai, Trung tâm hành chính công, công an...) đôi khi gặp trở ngại do thủ tục hoặc trao đổi thông tin chưa nhanh. Một số người dân vẫn còn thiếu thông tin, thiếu hiểu biết về quyền khiếu nại, tố cáo, cách thức tiếp dân, khiến việc phản ánh đôi khi muộn hoặc không đúng nơi đúng lúc.

4. Phương hướng nhiệm vụ trọng tâm trong tháng tiếp theo.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương trong việc tiếp công dân, tập trung chỉ đạo hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở theo quy định, đồng thời giải quyết đơn thư theo thẩm quyền và phát huy sức mạnh của hệ thống chính trị đưa các ban ngành đoàn thể vào giải quyết dứt điểm đơn thư từ cơ sở, nhất là lĩnh vực đất đai, tài nguyên, trật tự xây dựng, chính sách xã hội, tránh bức xúc khiếu kiện vượt cấp (*từ việc kiến nghị không thành chuyển sang khiếu nại, tố cáo kéo dài*).

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị chuyên môn trong công tác giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền, chú trọng đến tiến độ giải quyết, thông báo kết quả giải quyết bằng văn bản cho công dân theo quy định, đặc biệt là lĩnh vực đất đai, cấp GCNQSD đất, TTXD, vệ sinh môi trường, CSXH.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc quy định về tiếp công dân, duy trì chế độ trực tiếp công dân định kỳ và đột xuất.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, giúp người dân hiểu đúng, thực hiện đúng quyền của mình theo quy định.

- Nâng cao trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân và giải quyết đơn thư; chủ động theo dõi, rà soát các vụ việc có dấu hiệu phức tạp để kịp thời tham mưu biện pháp xử lý.

- Tăng cường phối hợp với các cơ quan chuyên môn cấp trên để xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc liên quan đến lĩnh vực nhạy cảm như đất đai, môi trường.

- Không để phát sinh các điểm nóng, các vụ việc kéo dài, vượt cấp gây mất an ninh trật tự tại địa phương.

5. Kiến nghị, đề xuất

- Hướng dẫn thường xuyên về chuyên môn nghiệp vụ về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư cho cấp xã, đặc biệt trong các vụ việc phức tạp, đông người.

- Thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của Ủy ban nhân dân xã Kiến Minh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- CT, các PCT UBND xã;
- CVP, PCVP HĐND và UBND xã;
- Lưu VT, TCD.

CHỦ TỊCH

Phạm Tiến Thuật