

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

TẦM NHÌN: Xây dựng Ủy ban nhân dân xã Kiến Hưng trở thành cơ quan hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, minh bạch; lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính và đổi mới phương thức quản lý, góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế - xã hội nhanh, bền vững của địa phương.

SỨ MỆNH: Thực hiện đầy đủ chức năng quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật. Cung cấp dịch vụ hành chính công bảo đảm đúng pháp luật - đúng quy trình - đúng thời hạn - thuận tiện - công khai - minh bạch.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI:

- Về mặt quản lý Nhà nước theo hướng: **KỶ CƯƠNG - TRÁCH NHIỆM - CHUYÊN NGHIỆP - ĐỔI MỚI - HIỆU QUẢ.**

- Về cung cấp dịch vụ hành chính công theo hướng: **CÔNG KHAI - MINH BẠCH - NHANH CHÓNG - CHÍNH XÁC - THÂN THIỆN - PHỤC VỤ.**

CAM KẾT:

Nhằm đáp ứng được tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi, toàn thể cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân xã Kiến Hưng cam kết:

1. Tuân thủ Hiến pháp, pháp luật, các quy định của Nhà nước và duy trì, áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, trách nhiệm, phục vụ Nhân dân.

3. Giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định, đúng thời hạn; đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân.

4. Thường xuyên rà soát, cập nhật, cải tiến các quy trình quản lý; kiểm soát rủi ro, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan.

5. Sử dụng hiệu quả các nguồn lực; phát triển đội ngũ cán bộ, công chức có năng lực, trách nhiệm, đổi mới, sáng tạo, đáp ứng yêu cầu phát triển của địa phương.

TRUYỀN THÔNG: Chính sách chất lượng này được phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động thuộc Ủy ban nhân dân xã Kiến Hưng; được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của xã và cung cấp cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu./.

Kiến Hưng, ngày 05 tháng 01 năm 2026

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Văn Định