

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

1. Phân đầu hoàn thành 100% chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao trong năm 2026, bảo đảm tiến độ, chất lượng.

2. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động; bảo đảm 100% cán bộ, công chức, người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện tốt đạo đức công vụ, văn hóa công sở, không để xảy ra phản ánh, kiến nghị do thái độ, tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ.

3. Công khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; phân đầu 100% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn, đúng hạn; 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa theo quy định; 100% phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính được xử lý đúng hạn; mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 99%.

4. Duy trì, áp dụng và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; bảo đảm 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được xây dựng, cập nhật và áp dụng theo Hệ thống quản lý chất lượng.

5. Bảo đảm 100% hồ sơ, công việc thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng được tiếp nhận, giải quyết đúng quy trình, đúng quy định; thường xuyên rà soát, cập nhật, cải tiến các quy trình nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan./.

Kiến Hưng, ngày 05 tháng 01 năm 2026

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Định