

Số: /BC-UBND

Kiến Hưng, ngày tháng năm 2026

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã Kiến Hưng 6 tháng đầu năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 359/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Kiến Hưng báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU NĂM 2026**

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt: 99,97% (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước), đạt 99,97 % so với kế hoạch.
- 100% báo cáo định kỳ về chỉ tiêu kinh tế - xã hội được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của thành phố, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, đạt 100% so với kế hoạch.
- 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa theo quy định, đạt 100% so với kế hoạch.
- Tỷ lệ mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính đạt 99,98%, đạt 100% so với kế hoạch.
- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số, đạt 100% so với kế hoạch.
- 83% tỷ lệ người dân có tài khoản định danh điện tử (VNeID) đạt 97,65% so với kế hoạch.

#### **II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra giám sát hoạt động chuyển đổi số tại địa phương**

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 26/01/2026 về Chuyển đổi số xã Kiến Hưng năm 2026; Ban hành Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 về Kiện toàn Ban Chỉ đạo của xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

- Thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ công tác đã được phân công rõ trách nhiệm theo từng lĩnh vực cụ thể, bảo đảm chỉ đạo thống nhất, xuyên suốt trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và cải cách hành chính. Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn trong

công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng công nghệ số, nền tảng số và các ứng dụng số thiết yếu trong đời sống hằng ngày.

## **2. Về công tác hoàn thiện thể chế số**

### **2.1. Công tác xây dựng, ban hành các chương trình, kế hoạch thúc đẩy chuyển đổi số**

Thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và các văn bản chỉ đạo của thành phố; Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản:

- Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 26/01/2026 về Chuyển đổi số xã Kiến Hưng năm 2026;

- Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 13/02/2026 về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026;

- Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 13/02/2026 về thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 14/01/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 12-KH/TU, ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 13/3/2026 về tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Kiến Hưng năm 2026;

- Thông báo số 168/TB-BCĐ ngày 24/3/2026 Ban Chỉ đạo của xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 về điều chỉnh, bổ sung các chỉ tiêu, nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026;

- Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 29/4/2026 về hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Kiến Hưng năm 2026;

- Công văn số 1291/UBND-VHXXH ngày 07/5/2026 về việc triển khai thực hiện hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ về lồng ghép nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW trong các chương trình, dự án kinh tế - xã hội;

- Công văn số 1739/UBND-VHXXH ngày 08/6/2026 về việc triển khai Cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính”.

### **2.2. Công tác tổ chức thực hiện**

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Nghị quyết sửa đổi bổ sung Nghị quyết

số 71/NQ-CP của Chính phủ ngày 01/04/2025 sửa đổi, bổ sung Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức qua các hội nghị, buổi sinh hoạt chuyên đề qua đó nâng cao nhận thức về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và cải cách hành chính. Triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, duy trì họp giao ban, kiểm tra tiến độ, tuyên truyền, phối hợp các đơn vị viễn thông nâng cấp hạ tầng số.

### **3. Hạ tầng số**

- 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND xã có máy tính làm việc, các máy tính được kết nối mạng internet. Hệ thống mạng, đường truyền internet được nâng cấp, sửa chữa, bổ sung hệ thống phát Wifi đảm bảo giải quyết công việc trên môi trường mạng.

- Phối hợp tạo điều kiện để các doanh nghiệp viễn thông di động phát triển hạ tầng viễn thông, triển khai phủ sóng đến các vùng lõm sóng viễn thông trên địa bàn. Hạ tầng băng rộng cáp quang, kết nối Internet phủ sóng 5G đạt trên 85%.

- Duy trì tốt hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của xã, phục vụ các phiên họp trực tuyến đảm bảo kết nối thông suốt từ các hội nghị trực tuyến của Trung ương và thành phố.

- Đã đăng ký lập tài khoản Zalo OA tại địa phương đang chờ Cục Thông tin cơ sở và Thông tin đối ngoại xác thực tài khoản để triển khai thực hiện cung cấp thông tin về tình hình phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh trên địa bàn xã phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Triển khai các nội dung về xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ 2 về an toàn thông tin cho hệ thống mạng tin học tại xã Kiến Hưng.

- Hướng dẫn các cá nhân, tổ chức tải ứng dụng "**Smart Hải Phòng**"; trong ứng dụng có mục phản ánh, kiến nghị cho phép người dân và doanh nghiệp gửi phản ánh hiện trường, kiến nghị về các vấn đề phát sinh đến các cơ quan nhà nước một cách nhanh chóng để được tiếp nhận và xử lý kịp thời.

### **4. Về công tác bồi dưỡng, phát triển nhân lực**

- Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức xã tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, chương trình đào tạo trực tuyến về kỹ năng số để nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức xã tham gia Cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính”, nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ, trí tuệ nhân tạo (AI) trong thực thi công vụ, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao về công tác quản lý nhà nước trong giai đoạn chuyển đổi số toàn diện.

## 5. Dữ liệu số

- Duy trì hiệu quả việc báo cáo hằng ngày trên hệ thống theo dõi tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương; Hệ thống quản lý, tổng hợp báo cáo thành phố Hải Phòng.

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện cập nhật thường xuyên thông tin, dữ liệu CBCVC khi có thay đổi, hiệu chỉnh đảm bảo nguyên tắc “Đúng - Đủ - Sạch - Sống”; đồng thời, thực hiện việc rà soát, cập nhật, làm sạch dữ liệu, chuẩn hóa dữ liệu và đồng bộ về CSDLQG theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.

- Các trường học duy trì sử dụng phần mềm Hệ thống tuyển sinh đầu cấp ngành Giáo dục thành phố đến tất cả các đơn vị giáo dục và phụ huynh trên địa bàn xã; thường xuyên cập nhật thông tin trên Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành GDĐT thành phố (thông tin trường, lớp, học sinh, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cơ sở vật chất, ngân sách nhà nước...)

- Triển khai cài đặt và hỗ trợ tích hợp các loại giấy tờ trên VNeID, cụ thể: 17.586 công dân có tài khoản định danh mức 2; trong đó 3374 công dân có tài khoản an sinh xã hội được tích hợp; 12.089 công dân có Sổ sức khỏe điện tử được tích hợp; 4.785 công dân được tích hợp Giấy phép lái xe. Triển khai cấp Căn cước và tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân từ 6 đến 14 tuổi trên địa bàn xã, cụ thể: đã hoàn thành thu nhận 525 hồ sơ tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân.

## 6. An toàn thông tin mạng

- Thường xuyên ban hành các văn bản hướng dẫn và khuyến cáo các đơn vị thực hiện một số các biện pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin theo quy định để kịp thời phòng ngừa và phối hợp với cơ quan có thẩm quyền xử lý nếu xảy ra sự cố.

- 100% máy tính cán bộ, công chức, viên chức xã được cài đặt phần mềm diệt virus bản quyền.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức tham gia Chương trình đào tạo trực tuyến về an toàn thông tin cơ bản cho cơ quan nhà nước.

## 7. Chính quyền số

- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, điều hành: 100% văn bản hành chính của Ủy ban nhân dân xã được xử lý trên phần mềm quản lý văn bản điện tử HpNet, trong đó 99,97% văn bản được ký số trên môi trường mạng (trừ văn bản, tài liệu mật); giảm đáng kể thời gian luân chuyển, tăng tính minh bạch, chính xác và lưu trữ an toàn.

- Tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công từ 01/01/2026 - đến 31/5/2026: Tổng số TTHC được phân cấp thuộc Ủy quyền giải quyết TTHC cấp xã là: 375 thủ tục. Trong đó: Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 220 thủ tục; Số dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp 1 phần là: 155 thủ tục. Số hồ sơ tiếp nhận mới: 3.579 hồ sơ. Các lĩnh vực chủ yếu có số lượng hồ sơ lớn như: Chứng

thực, Tư pháp và Hộ tịch, Lao động, Thương binh và xã hội, trong đó: Hồ sơ nộp trực tuyến: 3.579/3.579 đạt 100%; Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.560 hồ sơ: (trả trước thời hạn là: 3.538 hồ sơ chiếm 99,38 %, đúng hạn 05 hồ sơ, chiếm 0,14%, rút hồ sơ 14 hồ sơ chiếm 0,39%; từ chối 03 hồ sơ chiếm 0,08%). Số lượng hồ sơ đang giải quyết 19 hồ sơ (trong hạn 19 hồ sơ lĩnh vực đất đai). Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết đạt: 100%; Tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu: 96,59%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt: 100%.

- Việc sử dụng chữ ký số, hộp thư công vụ: Đề nghị cấp mới, gia hạn, thay đổi thông tin chữ ký số công vụ cho 04 tập thể, 15 cá nhân, đảm bảo cho hoạt động và thực hiện nhiệm vụ của địa phương. Cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hộp thư công vụ trong thực hiện nhiệm vụ đảm bảo an toàn.

### **8. Kinh tế số và Xã hội số**

- Các doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn sử dụng hóa đơn điện tử là 100%, tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử đạt 100%. Hướng dẫn các hộ kinh doanh, hợp tác xã triển khai ứng dụng công nghệ số trong bán hàng trên sàn thương mại điện tử để cải thiện hiệu quả kinh doanh như: sản phẩm Cá mèi kho, Ruốc tôm-sovifood, Pate Cột đèn Hải Phòng-Sovifood của Công ty TNHH thực phẩm SOVI được quảng bá, giới thiệu trên các sàn thương mại điện tử (Go, Coopmart, Bưu điện Hải Phòng...).

- Triển khai thực hiện tuyên truyền vận động chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt. Trên địa bàn xã có tổng số 2.198 đối tượng người có công, bảo trợ xã hội, trong đó đối tượng có tài khoản là 2.198 người (đạt 100%), đối tượng đã chi trả qua tài khoản là 2.198 người đạt 100%/ tổng số người có tài khoản.

- Triển khai thực hiện mô hình chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt trên địa bàn xã Kiến Hưng, tỷ lệ chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH qua tài khoản là 99,5%.

- Lĩnh vực giáo dục và đào tạo: 100% các cơ sở giáo dục sử dụng cơ sở dữ liệu ngành để quản lý hồ sơ học sinh, giáo viên, triển khai sổ điểm, học bạ điện tử. 100% cán bộ, giáo viên trong các trường đã triển khai cài đặt và sử dụng chữ ký số để thực hiện ký số sổ điểm điện tử, học bạ điện tử, hồ sơ sổ sách chuyên môn.

- Vận hành có hiệu quả hệ thống đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn xã.

- Sử dụng kênh giao tiếp giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp: Triển khai ứng dụng Smart Hải Phòng giúp kết nối người dân với chính quyền. Ứng dụng cho phép người dân tra cứu các tiện ích cơ bản như: dịch vụ công trực tuyến, phản ánh kiến nghị, tiện ích số,... Người dân có thể tạo phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng gửi cơ quan chức năng để tiến hành xử lý và theo dõi tiến độ xử lý.

### **9. Công tác tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số**

Chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Công thông tin điện tử xã đẩy mạnh tuyên truyền các chủ trương của Đảng về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số nhằm góp phần nâng cao nhận thức của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã, tạo đồng thuận cao trong nhân dân trong quá trình thực hiện Nghị quyết; tuyên truyền 100 lượt trên hệ thống loa truyền thanh xã; đăng tải 50 tin bài trên Công thông tin điện tử của xã và các trang mạng xã hội... Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể đã chủ động hướng dẫn, tổ chức tuyên truyền sâu rộng nội dung Nghị quyết và việc học tập, quán triệt, triển khai thực hiện đến cán bộ, hội viên, đoàn viên và nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình thực tiễn: thông qua các hội nghị, sinh hoạt của tổ chức đoàn thể.

### **III. KẾT QUẢ NỔI BẬT VÀ HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN**

#### **1. Kết quả nổi bật**

- Các văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân xã được triển khai kịp thời. Nhận thức về chuyển đổi số của chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, doanh nghiệp và nhân dân đã có chuyển biến tích cực.

- Công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị đã tích cực tuyên truyền hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến. Đặc biệt, người dân cũng đang thay đổi nhận thức về chuyển đổi số, sẵn sàng đón nhận, trải nghiệm công nghệ mới và đang bắt đầu được thừa hưởng những giá trị từ chuyển đổi số và dần trở thành nhân tố tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi số, các đối tượng bảo trợ xã hội, lương hưu và trợ cấp BHXH đều được chi trả tiền lương và trợ cấp qua tài khoản ngân hàng.

- Vận hành tốt hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đảm bảo chỉ tiêu thành phố giao.

#### **2. Hạn chế, khó khăn**

- Hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ thông tin ở một số đơn vị còn chưa đồng bộ, chưa đáp ứng được yêu cầu của chuyển đổi số.

- Cán bộ, công chức phụ trách về chuyển đổi số chủ yếu làm kiêm nhiệm, không được đào tạo chuyên sâu về công nghệ thông tin nên việc tham mưu triển khai thực hiện chuyển đổi số còn hạn chế.

- Kinh phí chi cho công tác chuyển đổi số còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

- Chưa có cơ chế hỗ trợ cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ cập kỹ năng số cho người dân.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026**

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 26/01/2026 về Chuyển đổi số xã Kiến Hưng năm 2026; Kế hoạch số

63/KH-UBND ngày 13/02/2026 về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026.

2. Phối hợp các đơn vị viễn thông phát triển nền tảng số, hạ tầng số, Internet; xoá các vùng lõm sóng, phổ cập thuê bao băng rộng cáp quang đến các hộ gia đình trên địa bàn xã, tiếp tục phủ sóng 5G, 6G.

3. Phát triển, nâng cấp hạ tầng mạng, thiết bị công nghệ thông tin, cơ sở vật chất tại các đơn vị và đảm bảo các trang thiết bị đầu cuối (máy tính, máy in...) đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Đẩy mạnh ký số gửi nhận văn bản trên môi trường mạng; ký số trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện các biện pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

5. Hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, các cơ sở sản xuất ứng dụng các giải pháp công nghệ (Tem điện tử; hóa đơn điện tử; công nghệ mã vạch, QR code, tên miền quốc gia .vn...) để truy xuất nguồn gốc xuất xứ của sản phẩm. Đẩy mạnh tuyên truyền và phổ cập về thanh toán trực tuyến, không dùng tiền mặt.

6. Tích cực tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức xã, tổ công nghệ số cộng đồng; tuyên truyền, phổ biến đến mọi người dân về dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng các dịch vụ số.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân xã Kiến Hưng về kết quả thực hiện chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2026./.

**Nơi nhận:**

- Sở KH&CN;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trịnh Thị Thu Huyền**