ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ KIẾN HƯNG	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 13543 /TB-UBND	*Kiến Hưng, ngày* 20 *tháng* 11 *năm 2026*

THÔNG BÁO

Về việc phân công công chức trực Zalo Page, Facebook Page và số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn xã Kiến Hưng

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành bộ tiêu chí, bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 30/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã Kiến Hưng về xây dựng và thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện";

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước; kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động của chính quyền địa phương, Ủy ban nhân dân xã Kiến Hưng thông báo việc phân công cán bộ, công chức phụ trách tiếp nhận thông tin qua các kênh thông tin điện tử và đường dây nóng, cụ thể như sau:

1. Các kênh tiếp nhận thông tin

Thiết lập và duy trì các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân, cụ thể:

- Zalo Official Account (Zalo OA): UBND xã Kiến Hưng
https://zalo.me/717189834007452553
- Facebook Page: Thông Tin Xã Kiến Hưng – TP. Hải Phòng
https://www.facebook.com/share/1JQuvGLfG5/?mibextid=wwXIfr
- Cổng thông tin điện tử xã: https://kienhung.haiphong.gov.vn/

Các kênh thông tin trên được sử dụng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý liên quan đến hoạt động quản lý nhà nước, giải quyết thủ tục hành chính, thái độ, tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức và các vấn đề kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

2. Phân công cán bộ, công chức phụ trách tiếp nhận thông tin

- Zalo OA, Cổng thông tin điện tử xã: Ông Vũ Duy Hùng - Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội, chịu trách nhiệm theo dõi, tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị qua Zalo OA. Số điện thoại liên hệ: 0915169525.

- Facebook Page: Bà Trần Thị Lương - Viên chức Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, chịu trách nhiệm theo dõi, tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị qua Facebook Page. Số điện thoại liên hệ: 0766499154.

- Đường dây nóng: Ông Nguyễn Văn Mạnh - Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, chịu trách nhiệm tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị qua số điện thoại đường dây nóng. Số điện thoại: 0375094668.

3. Thời gian tiếp nhận thông tin

- Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.

- Đối với các thông tin quan trọng, cấp thiết, công chức được phân công chủ động tiếp nhận, báo cáo lãnh đạo UBND xã để xem xét, chỉ đạo xử lý kịp thời, không phụ thuộc vào thời gian tiếp nhận thông tin trong giờ hành chính.

4. Trách nhiệm thực hiện

a) Cán bộ, công chức được phân công tiếp nhận thông tin:

- Thường xuyên theo dõi các kênh thông tin được giao phụ trách, kịp thời tiếp nhận, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân.

- Tổng hợp, báo cáo lãnh đạo UBND xã và chuyển thông tin đến cơ quan, đơn vị có liên quan để tham mưu xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

- Theo dõi việc xử lý và thực hiện thông tin kết quả giải quyết đến tổ chức, cá nhân theo thẩm quyền hoặc theo chỉ đạo của lãnh đạo UBND xã.

- Bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý và trả lời thông tin kịp thời, chính xác, đúng quy định.

b) Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã:

Chủ động phối hợp với cán bộ, công chức được phân công; kịp thời cung cấp thông tin, tham mưu giải quyết các phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được giao phụ trách, bảo đảm đúng thẩm quyền và thời gian quy định.

5. Tổ chức thực hiện

Văn phòng HĐND và UBND xã có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Thông báo này; định kỳ tổng hợp tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, báo cáo lãnh đạo UBND xã xem xét, chỉ đạo.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử xã Kiến Hưng và tại trụ sở UBND xã để các tổ chức, cá nhân biết, thuận tiện liên hệ, gửi phản ánh, kiến nghị.

Ủy ban nhân dân xã Kiến Hưng trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức và Nhân dân biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UB MTTQ VN xã và các tổ chức CTXH;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ KIẾN HƯNG T.P HÀ PHÒNG

Trịnh Thị Thu Huyền