

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KIẾN HẢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Kiến Hải, ngày tháng năm 2026

V/v triển khai thực hiện
tiếp công dân trực tuyến

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thực hiện công văn số 5401/VP-TCD ngày 14/5/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện tiếp công dân trực tuyến, Ủy ban nhân dân xã Kiến Hải đề nghị các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã

Khẩn trương triển khai chuẩn bị các điều kiện cần thiết nhằm phục vụ công tác tiếp công dân trực tuyến, đặc biệt đối với các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; bảo đảm khả năng kết nối thông suốt giữa địa phương với Trụ sở Tiếp công dân thành phố và các cơ quan Trung ương khi có yêu cầu. Cụ thể:

- Chuẩn bị cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ tiếp công dân trực tuyến. Rà soát, bố trí địa điểm phù hợp phục vụ tổ chức tiếp công dân trực tuyến, bảo đảm điều kiện làm việc nghiêm túc, thuận lợi và an toàn thông tin.

- Bố trí đầy đủ các trang thiết bị cần thiết để phục vụ kết nối trực tuyến như:

- + Máy tính, màn hình hiển thị hoặc thiết bị hội nghị trực tuyến;
- + Camera, micro, loa và các thiết bị âm thanh khác;
- + Đảm bảo đường truyền Internet hoạt động ổn định;
- + Các điều kiện cần thiết khác phục vụ công tác tiếp công dân trực tuyến.

2. Giao các phòng ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị có liên quan

Phân công lãnh đạo phòng, cơ quan, đơn vị và công chức làm đầu mối phụ trách công tác tiếp công dân trực tuyến tại UBND xã; lập danh sách gửi về Văn phòng HĐND và UBND xã để tổng hợp báo cáo Ban Tiếp công dân thành phố Hải Phòng.

Đối với các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài đề nghị các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị có liên quan chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu, thành phần tham dự.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Văn phòng HĐND và UBND xã, các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã ;
- Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT.

TM ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Quyết