

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II và 6 tháng năm 2026 trên địa bàn xã Kiến Hải

Thực hiện Công văn số 1387/TTTP-VP ngày 04/6/2026 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc thực hiện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý II và 6 tháng năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Kiến Hải báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong quý II và 6 tháng năm 2026, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Kiến Hải cơ bản ổn định, không phát sinh vụ việc phức tạp, đông người. Ủy ban nhân dân xã Kiến Hải tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ tiếp công dân theo quy định, góp phần giữ vững ổn định an ninh trật tự trên địa bàn.

a) Về khiếu nại: Quý II và 6 tháng năm 2026, Ủy ban nhân dân xã không có đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền đã giải quyết.

b) Về tố cáo: Quý II và 6 tháng năm 2026, Ủy ban nhân dân xã không có đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn xã cơ bản ổn định; các chủ trương, dự án, quy hoạch được triển khai theo đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch nên chưa phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp. Ủy ban nhân dân xã duy trì thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, kịp thời tiếp nhận, giải thích, hướng dẫn và trả lời các kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ cơ sở. Công tác hòa giải ở cơ sở được quan tâm thực hiện, nhiều mâu thuẫn, tranh chấp nhỏ được giải quyết dứt điểm tại thôn, góp phần hạn chế phát sinh đơn thư. Đội ngũ công chức chuyên môn chủ động phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm đúng quy định, hạn chế sai sót; thường xuyên nắm bắt tình hình, kịp thời tuyên truyền, giải thích các quy định của pháp luật cho người dân. Nhờ

đó, các kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản được giải quyết kịp thời, không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền trong kỳ báo cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

- Quý II/2026:

+ Chủ tịch UBND xã tiếp dân định kỳ: 13 buổi. Trong đó có 0 lượt tiếp có công dân, tổng số: 0 người; số vụ việc: 0 vụ. Số đoàn đông người: 0 đoàn, với 0 người.

+ Cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên duy tốt việc tiếp công dân, với 16 lượt công dân, 16 vụ việc. Số đoàn đông người: 0 đoàn.

- 6 tháng đầu năm 2026:

+ Chủ tịch UBND xã tiếp dân định kỳ: 25 buổi. Trong đó có 0 có lượt tiếp, có công dân, tổng số: 0 người; số vụ việc: 0 vụ. Số đoàn đông người: 0 đoàn, với 0 người.

+ Cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường các buổi tiếp công dân, với 25 lượt công dân, 25 vụ việc. Số đoàn đông người: 0 đoàn.

- Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng quy trình, có lập biên bản và ban hành thông báo kết quả sau buổi tiếp; hồ sơ, tài liệu được lưu trữ đầy đủ, bảo đảm mọi phản ánh, kiến nghị của công dân được tiếp nhận và xử lý kịp thời.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn được Ủy ban nhân dân xã Kiến Hải thực hiện theo đúng quy định của pháp luật, bảo đảm kịp thời, đầy đủ và đúng thẩm quyền. Các đơn thư được tiếp nhận thông qua nhiều kênh khác nhau, gồm tiếp công dân định kỳ và đột xuất; đơn do công dân gửi qua dịch vụ bưu chính; đơn do các cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định. Sau khi tiếp nhận, UBND xã tiến hành phân loại, rà soát nội dung, xác định thẩm quyền và tổ chức xử lý theo quy trình, bảo đảm không để tồn đọng, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận

- Quý II/2026, UBND xã tiếp nhận 16 đơn.

+ Số đơn đủ điều kiện xử lý: 16 đơn.

+ Số đơn không thuộc thẩm quyền 0 đơn

+ Số đơn thuộc thẩm quyền: 12 đơn.

- + Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 12 đơn.
- 6 tháng đầu năm 2026: UBND xã tiếp nhận 25 đơn.
- + Số đơn đủ điều kiện xử lý: 25 đơn.
- + Số đơn không thuộc thẩm quyền 25 đơn
- + Số đơn thuộc thẩm quyền: 25 đơn.
- + Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 25 đơn.
- + Số đơn đã xử lý: 17 đơn, đang xử lý: 08 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Quý II/2026:

- + Số đơn khiếu nại: 0 đơn.
- + Số đơn tố cáo: 0 đơn.
- + Số đơn kiến nghị, phản ánh: 16 đơn. Phân loại theo lĩnh vực: 14 đơn thuộc lĩnh vực đất đai, 02 đơn thuộc lĩnh vực môi trường.

- 6 tháng đầu năm 2026:

- + Số đơn khiếu nại: 0 đơn.
- + Số đơn tố cáo: 0 đơn.
- + Số đơn kiến nghị, phản ánh: 25 đơn. Phân loại theo lĩnh vực: 22 đơn thuộc lĩnh vực đất đai, 03 đơn thuộc lĩnh vực môi trường.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền 0 đơn

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 0 đơn.
- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)

a) Giải quyết khiếu nại

- Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0 đơn
- + Đã thụ lý: 0 đơn
- + Không thụ lý: 0 đơn
- + Rút đơn/đình chỉ: 0 đơn
- Quyết định giải quyết khiếu nại đã ban hành: 0 quyết định.
- Kết quả: thu hồi cho Nhà nước: 0 đơn; trả lại tổ chức, cá nhân: 0 đơn; kiến nghị xử lý: 0 đơn; chuyển cơ quan điều tra 0 vụ việc.

b) Giải quyết tố cáo

- Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 0 đơn.
- + Đã thụ lý: 0 đơn.
- + Không thụ lý: 0 đơn.
- + Rút đơn/đình chỉ: 0 đơn.
- Kết luận giải quyết tố cáo: 0 kết luận.
- Kết quả: thu hồi cho Nhà nước: 0 đơn ; trả lại tổ chức, cá nhân: 0 đơn; xử lý hành chính: 0 vụ; chuyển điều tra: 0 vụ.

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH)

- Tổng số Quyết định phải thi hành trong kỳ: 0 quyết định.
- + Đã thi hành xong: 0 quyết định.
- + Thu hồi cho Nhà nước: 0 quyết định.
- + Trả lại cho tổ chức, cá nhân: 0 quyết định.
- + Số cá nhân bị xử lý trách nhiệm: 0 người.
- + Số vụ chuyển cơ quan điều tra: 0 vụ.
- Tổng số kết luận nội dung tố cáo phải thực hiện: 0 kết luận.
- + Đã thực hiện xong: 0 kết luận.
- + Thu hồi cho Nhà nước: 0.
- + Trả lại tổ chức, cá nhân: 0.
- + Xử lý trách nhiệm: 0 kết luận.
- + Đã khởi tố: 0 vụ.

5. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Không có

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (06/QLKNTC)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Cấp ủy Đảng và chính quyền xã Kiến Hải thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 26/12/2025

về kế hoạch tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Kiến Hải năm 2026; Thông báo số 669/TB-UBND ngày 29/12/2025 về lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã duy trì thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã theo quy định. Sau mỗi buổi tiếp công dân, các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân được tổng hợp, ban hành thông báo kết luận; hồ sơ, biên bản tiếp công dân được lập và hoàn thiện đầy đủ, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Ủy ban nhân dân xã kịp thời chỉ đạo xem xét, giải quyết các phản ánh, kiến nghị phát sinh ngay từ cơ sở.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện được triển khai đồng bộ, bám sát chỉ đạo của thành phố và tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật, góp phần hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

c) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Ủy ban nhân dân xã chú trọng xây dựng và hoàn thiện các văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 26/02/2026 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; trợ giúp pháp lý; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh năm 2026 trên địa bàn xã Kiến Hải; trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; kịp thời hòa giải các mâu thuẫn, tranh chấp ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, góp phần giữ vững an ninh trật tự và tăng cường khối đoàn kết trong cộng đồng dân cư.

c) Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã cơ bản thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao; không ghi nhận trường hợp vi phạm về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ủy ban nhân dân xã thường xuyên nhắc nhở, quán triệt và theo dõi việc chấp hành pháp luật, qua đó duy trì kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã được triển khai nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật; chế độ tiếp công dân thường xuyên và định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã được duy trì nền nếp, góp phần giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của công dân, giữ vững ổn định an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp, góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, các ban, ngành, đoàn thể trong nắm bắt tình hình, tiếp nhận và xử lý các vụ việc phát sinh được thực hiện chặt chẽ, hiệu quả; nhiều phản ánh, kiến nghị được giải quyết ngay từ cơ sở, không để phát sinh thành vụ việc phức tạp.

- Công tác kiểm tra, theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư được duy trì thường xuyên; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và giữ vững kỷ luật, kỷ cương hành chính.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại một số thời điểm và địa bàn chưa thật sự đồng đều; việc tiếp cận thông tin pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế.

- Một số lĩnh vực liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng vẫn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh kiến nghị, phản ánh khi triển khai các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

3. Nguyên nhân

- Các quy định của pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư có phạm vi rộng, liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân nên trong quá trình thực hiện dễ phát sinh ý kiến, kiến nghị cần được giải thích, hướng dẫn.

- Một bộ phận người dân chưa thường xuyên cập nhật các quy định của pháp luật, dẫn đến việc tiếp cận và hiểu đầy đủ các chính sách, quy định của Nhà nước còn hạn chế.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Hiện nay, trên địa bàn xã Kiến Hải đang triển khai thực hiện tuyến đường sắt Lào Cai - Hà Nội - Hải Phòng và một số dự án trọng điểm phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Đây là các dự án có phạm vi thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng lớn, liên quan đến nhiều hộ dân, tác động trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng đất trên địa bàn. Trong quá trình triển khai thực hiện, có thể phát sinh các kiến nghị, phản ánh hoặc khiếu nại của người dân liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, xác định nguồn gốc đất, diện tích thu hồi, giá đất làm căn cứ bồi thường và các quyền lợi có liên quan.

Trước tình hình đó, Ủy ban nhân dân xã sẽ tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, nắm bắt tình hình và dư luận trong Nhân dân; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và giải phóng mặt bằng. Đồng thời, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, kéo dài hoặc vượt cấp, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG CÁC THÁNG TIẾP THEO

- Duy trì nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ; chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình từ cơ sở để kịp thời chỉ đạo giải quyết các phản ánh, kiến nghị phát sinh. Kiên quyết không để phát sinh điểm nóng, đơn thư phức tạp kéo dài.

- Tăng cường tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, đất đai, hộ tịch, môi trường... thông qua các cuộc họp thôn, hệ thống truyền thanh, cổng thông tin điện tử của xã, nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật trong Nhân dân.

- Phát huy vai trò của Tổ hòa giải và tuyên truyền viên cơ sở; giải quyết dứt điểm, kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp nhỏ ngay từ cơ sở thôn, không để hình thành khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung nắm bắt tình hình, dư luận Nhân dân liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và giải phóng mặt bằng đối với tuyến đường sắt Lào Cai - Hà Nội - Hải Phòng và các dự án trên địa bàn; kịp thời giải thích, đối thoại, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư, kiến nghị, phản ánh; tăng cường công tác kiểm tra, rà soát, đôn đốc việc thực hiện các kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường trao đổi thông tin, phối hợp giữa các công chức chuyên môn và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong tiếp nhận, tham mưu và giải quyết vụ việc; bảo đảm thống nhất, đồng bộ, đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II và 6 tháng đầu năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Kiến Hải./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Quyết

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN*(Kèm theo Báo cáo số:192/BC-UBND ngày 08 tháng 6 năm 2026 của UBND xã Kiến Hải)*

Thời gian	Tổng số đơn	Số đơn đã xử lý	Số đơn đủ điều kiện xử lý	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số đơn thuộc thẩm quyền																Số đơn không thuộc thẩm quyền			
						Khiếu nại					Tố cáo					Kiến nghị, phản ánh						Tổng số đơn	Phân loại theo kết quả xử lý		
						Tổng số đơn	Phân loại theo thẩm quyền giải quyết		Phân loại theo lĩnh vực			Tổng số đơn	Phân loại theo thẩm quyền giải quyết		Phân loại theo lĩnh vực			Tổng số đơn	Phân loại theo lĩnh vực					Hướng dẫn	Chuyển đơn
Khiếu nại lần đầu	Khiếu nại lần 2	Đất đai	Chế độ, chính sách	Khác	Tố cáo lần đầu		Tố cáo tiếp	Hành chính	Tham nhũng	Tư pháp	Khác		Chế độ, chính sách	Đất đai	Khác										
Quý II/2026	16	16	16	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	14	2	0	0	0
6 tháng đầu năm 2026	25	25	25	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	22	3	0	0	0

