ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ KIẾN HẢI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:27102 /TB-UBND	*Kiến Hải, ngày 05 tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO
Kết quả phản ánh, kiến nghị của bà Trần thị Lý trên cổng Thông tin điện tử tổng Đài 1022 Hải Phòng

Kính gửi: Bà Trần Thị Lý; địa chỉ: Tổ Vườn Chay, tp Hải Phòng;

Ngày 01/11/2026, Ủy ban nhân dân xã Kiến Hải nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Trần Thị Lý; kiến nghị trên cổng thông tin điện tử tổng Đài 1022 Hải Phòng.

Nội dung phản ánh kiến nghị: Tôi có 2 bộ hồ sơ mã H24.149-260730-0642 và H24.149-260813-1153 đang tồn đọng và không rõ thời gian giải quyết ở xã Kiến Hải, tp Hải Phòng.

Tổng thời gian từ lúc đưa hồ sơ cho UBND kiểm tra đến giờ đã 1 năm, từ tháng 11/2025. Sau tầm 8 tháng và nhiều lần giục, UBND xã mới trả hồ sơ để tôi nộp sang bên DVC. Hàng chục lần, gia đình tôi đã phải lên văn phòng DVC và UBND xã Kiến Hải nhưng đến giờ tôi vẫn chưa rõ thời gian hoàn thiện và trả hồ sơ.

Sau khi nhận được nội dung phản ánh, kiến nghị. Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo Phòng Xây dựng, Nông Nghiệp và Môi trường căn cứ chức năng nhiệm vụ quản lý đã được phân công, đồng thời hướng dẫn cụ thể cho công dân cung cấp thông tin và lập hồ sơ theo quy định.

Đề nghị bà Trần Thị Lý, đến Phòng Xây dựng, Nông Nghiệp và Môi trường để được hướng cụ thể.

Ủy ban nhân dân xã Kiến Hải thông báo để bà Trần Thị Lý được biết./.

Nơi nhận:
- CT, các PCT UBND xã (báo cáo);
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Phòng XD,NN&MT;
- Như kính gửi;
- Lưu: VT;

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Ngô Quốc Năm