

Số: 09 /KH-UBND

Kiến Hải, ngày 23 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo
6 tháng cuối năm 2025**

Căn cứ Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Kiến Hải về việc ban hành quy chế tiếp công dân và việc tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Kiến Hải. Ủy ban nhân dân xã Kiến Hải xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục phát huy quyền và lợi ích chính đáng của công dân trong công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; bảo đảm công dân đều được phát huy quyền làm chủ của mình. Đồng thời, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, nâng cao năng lực và chất lượng tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân đạt hiệu quả và chất lượng tốt. Từng bước giảm hạn chế tình trạng một số công dân khiếu nại, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đáp ứng nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh trên địa bàn xã Kiến Hải 6 tháng cuối năm 2025;

Giải quyết kịp thời các đề xuất, kiến nghị của công dân. Tiếp tục đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công việc gắn với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo với cải cách hành chính; tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân;

Tạo cơ chế chỉ đạo, điều hành công khai, dân chủ, minh bạch trên tinh thần hợp tác xây dựng có hiệu quả thiết thực nhằm phát huy cao nhất năng lực của cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xây dựng chính quyền địa phương 02 cấp trong sạch, vững mạnh, là công cụ hữu hiệu để nâng cao hiệu lực hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước tại địa phương.

2. Yêu cầu

Quán triệt và nghiêm túc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo quy định về tiếp công dân xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và đúng quy định của pháp luật. Thông qua các hoạt động kiểm tra,



tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, kịp thời phát hiện ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo và trong công tác quản lý Nhà nước trên mọi lĩnh vực. Qua đó, tăng cường các hoạt động tuyên truyền những quy định pháp luật để nhân dân nắm và hiểu hạn chế những vi phạm xảy ra.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

Tham mưu xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Tiếp nhận và giải quyết những vụ việc mới phát sinh; tham mưu xử lý nhanh, gọn hiệu quả. Phân loại số vụ việc đã giải quyết, số vụ việc đang giải quyết và số vụ việc giải quyết xong nhưng có đơn của các đơn vị cũ chuyển về. Qua đó, xây dựng kế hoạch, hướng giải quyết và thời gian giải quyết cho từng vụ việc cụ thể đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là những vụ việc tồn đọng kéo dài. Những vụ việc yêu cầu cần lấy ý kiến từ các ngành, đoàn thể, khu phố để xác minh thì phải cụ thể trực tiếp tránh hình thức, lấy các thông tin chính xác liên quan đến nội dung kiến nghị khiếu nại tố cáo, các vấn đề phải thể hiện rõ ràng, dễ hiểu dễ đọc tuyệt đối không né tránh những việc mà thuộc thẩm quyền phải giải quyết lên cấp trên hoặc cấp dưới;

Xử lý giải quyết triệt để đơn thư tồn đọng, không kéo dài gây bức xúc trong nhân dân. Phối hợp với các phòng, ban chuyên môn, đoàn thể để giải quyết ngăn chặn thế lực thù địch lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối, xúc phạm, chống người thi hành công vụ.

1. Địa điểm, thời gian tiếp công dân giải quyết đơn thư kiến nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo

1.1. Địa điểm

Tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã Kiến Hải.

1.2. Thành phần tiếp công dân

Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND xã; cán bộ Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội; chuyên viên HĐND và UBND phụ trách tiếp dân; cùng đại diện các phòng, ban, ngành, đoàn thể, thôn có liên quan.

1.3. Thời gian tiếp công dân

Vào giờ hành chính các ngày trong tuần (*trừ ngày lễ, tết*).

2. Công tác phối hợp triển khai thực hiện

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Hội Liên hiệp phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã chỉ đạo Trưởng ban Công tác Mặt trận thôn phối hợp giải quyết các vụ việc liên quan đến kiến nghị phản ánh từ cơ sở mình phụ trách lắng nghe ý kiến của nhân dân nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân để giải quyết kịp thời đạt kết quả.

3. Công tác củng cố kiện toàn bộ máy tiếp công dân

UBND xã Kiến Hải ban hành Quyết định phân công chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã trực tiếp làm công tác tiếp công dân thường xuyên, giải quyết và xử lý đơn thư, tổng hợp và báo cáo UBND kết quả giải quyết theo thời gian quy định;

Niêm yết công khai lịch tiếp công dân tại địa điểm Tiếp công dân và trang thông tin điện tử của xã;

Nghiêm túc thực hiện quy định về việc tiếp công dân theo quy định của Luật Khiếu nại, tố cáo. Triển khai quán triệt quy trình giải quyết khiếu nại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo 6 tháng cuối năm 2025 của UBND xã Kiến Hải đề nghị các phòng, ban, đoàn thể có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. /.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Thanh tra TP (để b/c);
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND (để b/c);
- CT, các PCT;
- TT. UBMTTQVN xã;
- Các Phòng, Ban, Ngành, Đoàn thể xã;
- Lưu: VT. *HL*



Vũ Huy Thưởng

