

Số: /QĐ-UBND

Kiến Hải, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Kiến Hải

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ KIẾN HẢI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/06/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công và của Trưởng phòng Phòng Văn hóa - Xã hội xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Kiến Hải, gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Tổ trưởng: Bà Chung Nhật Lệ, Phó Chủ tịch UBND xã, kiêm Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

2. Tổ phó:

- Ông Phạm Ngọc Tình, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã - Tổ phó thường trực.

- Ông Bùi Minh Kiên, Trưởng phòng Phòng Văn hóa - Xã hội xã - Tổ phó.

- Ông Bùi Trọng Hải, Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Bí thư Đoàn thanh niên xã - Tổ phó.

3. Các thành viên:

- Ông Đỗ Đức Khoa, Phó Bí thư Đoàn thanh niên xã.

- Ông Phạm Văn Doanh, Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã.

- Bà Đỗ Thị Thanh Hương, Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội xã.

- Ông Bùi Thanh Sơn, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Ông Bùi Đức Thắng, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công.
- Ông Vũ Duy Kiên, Chuyên viên Phòng Kinh tế xã.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.
2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).
3. Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt quá khả năng xử lý cho Tổ Công tác thành phố qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.
4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Huy Thường