

KẾ HOẠCH
CỦA BAN THƯỜNG VỤ ĐẢNG ỦY PHƯỜNG
tổ chức quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện Đề án số 10-ĐA/TU
và Chỉ thị số 20-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác
thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội
trên địa bàn thành phố Hải Phòng, giai đoạn 2026 - 2030

Căn cứ Đề án số 10-ĐA/TU, ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng, giai đoạn 2026 - 2030; Chỉ thị số 20-CT/TU, ngày 28/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng trong tình hình mới (sau đây viết tắt là *Đề án, Chỉ thị*). Căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, Ban Thường vụ Đảng ủy phường ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện tại Đảng bộ phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa của công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị, góp phần thực hiện hiệu quả công tác xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh trên địa bàn phường.

- Tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong toàn Đảng bộ, phát huy vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt, tổng hợp, phân tích, dự báo và xử lý dư luận xã hội; chủ động phát hiện những vấn đề phát sinh từ cơ sở, nhất là những vấn đề được cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm.

- Phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong cung cấp, chia sẻ thông tin chính thống, tích cực; nâng cao ý thức trách nhiệm trong sử dụng mạng xã hội, không chia sẻ, lan truyền thông tin chưa được kiểm chứng; chủ động tham gia xây dựng môi trường thông tin lành mạnh, góp phần tạo đồng thuận xã hội, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng và giữ vững ổn định chính trị, xã hội trên địa bàn.

2. Yêu cầu

Bám sát quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Đề án và Chỉ thị, bảo đảm sự lãnh đạo thống nhất của Đảng ủy phường trong tổ chức thực hiện. Công tác quán triệt, tuyên truyền phải được tiến hành nghiêm túc, đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, bảo đảm đúng định hướng chính trị, phù hợp với từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị và tình hình thực tiễn của địa phương; gắn tuyên truyền với công tác nắm bắt, phân tích, dự báo, xử lý và định hướng dư luận xã hội, nhất là đối với những vấn đề phát sinh từ cơ sở và trên không gian mạng.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TỔ CHỨC

1. Tổ chức nghiên cứu, học tập quán triệt

- Căn cứ Kế hoạch của Ban Thường vụ Đảng ủy phường, tổ chức quán triệt, tuyên truyền nội dung Đề án và Chỉ thị của Ban Thường vụ Thành ủy tới cán bộ, đảng viên, công chức và Nhân dân tại cơ quan, đơn vị, tổ dân phố thông qua sinh hoạt định kỳ, sinh hoạt chuyên đề của chi bộ và các hình thức phù hợp, bảo đảm 100% cán bộ, đảng viên được nghiên cứu, học tập, quán triệt đầy đủ, nghiêm túc các nội dung trọng tâm của Đề án, Chỉ thị. **Hoàn thành việc quán triệt, tuyên truyền tại đơn vị trước ngày 28/9/2026.**

- Nội dung quán triệt tập trung làm rõ vị trí, vai trò, ý nghĩa của công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị. Làm rõ các quan điểm chỉ đạo, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu của Đề án và Chỉ thị; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội, kịp thời tổng hợp, phân tích, dự báo, tham mưu xử lý và định hướng thông tin. Gắn công tác tuyên truyền với việc chủ động cung cấp thông tin chính xác, kịp thời về những vấn đề được Nhân dân quan tâm; tăng cường nắm bắt dư luận từ cơ sở và trên không gian mạng, góp phần tạo sự thống nhất về nhận thức và đồng thuận trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

2. Tuyên truyền rộng rãi trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân

2.1. Nội dung tuyên truyền

- Mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, sự cần thiết ban hành Đề án và Chỉ thị của Ban Thường vụ Thành ủy. Quán triệt đầy đủ các quan điểm chỉ đạo, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong toàn Đảng bộ, hệ thống chính trị và các tầng lớp Nhân dân đối với công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội.

- Chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội; khẳng định công tác nắm bắt,

phân tích, dự báo, xử lý và định hướng dư luận xã hội là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị, phục vụ trực tiếp công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền; góp phần phát hiện sớm những vấn đề phát sinh, giải quyết kịp thời những vấn đề Nhân dân quan tâm, củng cố niềm tin và tạo sự đồng thuận trong xã hội.

- Tuyên truyền những nội dung trọng tâm về đổi mới công tác dư luận xã hội theo hướng chủ động, từ sớm, từ cơ sở; tăng cường nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến của cán bộ, đảng viên và Nhân dân; thực hiện tốt việc tổng hợp, phân tích, đánh giá, dự báo tình hình dư luận xã hội, nhất là những vấn đề có tác động trực tiếp đến đời sống Nhân dân, có khả năng phát sinh ý kiến khác nhau hoặc trở thành vấn đề phức tạp trên địa bàn.

- Tuyên truyền gắn công tác nắm bắt và định hướng dư luận xã hội với các chủ trương, chính sách, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh của thành phố và địa phương; tập trung những vấn đề Nhân dân quan tâm như công tác giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, triển khai các dự án, công trình trọng điểm; quản lý đất đai, trật tự xây dựng, quản lý đô thị, môi trường; an sinh xã hội, giáo dục, y tế, cải cách hành chính, chuyển đổi số và các chính sách liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

- Thông tin về công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả triển khai thực hiện Đề án, Chỉ thị; giới thiệu các mô hình mới, cách làm sáng tạo, hiệu quả trong công tác nắm bắt, phân tích, dự báo, xử lý và định hướng dư luận xã hội; biểu dương, nhân rộng những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác nắm bắt tình hình, kịp thời phản ánh, tham mưu xử lý những vấn đề phát sinh từ cơ sở.

- Tuyên truyền về yêu cầu đổi mới nội dung, phương thức thông tin, tuyên truyền và công tác dư luận xã hội theo hướng chủ động, chính xác, kịp thời, thiết thực; đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số, công nghệ số và các nền tảng số trong thu thập, tổng hợp, phân tích, trao đổi, cung cấp và lan tỏa thông tin; phát huy vai trò của hệ thống thông tin cơ sở, mạng xã hội, cán bộ, đảng viên, cộng tác viên dư luận xã hội trong nắm bắt và chia sẻ thông tin chính thống, tích cực.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân trong tham gia công tác dư luận xã hội; chủ động phản ánh tâm tư, nguyện vọng, những vấn đề phát sinh từ cơ sở; cung cấp thông tin đầy đủ, khách quan, chính xác; thực hiện nghiêm trách nhiệm trong sử dụng mạng xã hội, không đăng tải, chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng, góp phần xây dựng môi trường thông tin lành mạnh, an toàn.

- Tăng cường tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội; chủ động cung cấp thông tin chính xác, kịp thời về những vấn đề được quan tâm; nâng cao kỹ năng

nhận diện, kiểm chứng và sử dụng thông tin trên mạng xã hội; kịp thời phát hiện, báo cáo, phối hợp xử lý thông tin sai sự thật, thông tin xuyên tạc, xấu độc, góp phần bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, giữ vững ổn định chính trị, xã hội.

2.2. Hình thức tuyên truyền

- *Tuyên truyền trên hệ thống phát thanh*: Xây dựng các chuyên mục, tin, bài tuyên truyền việc triển khai, thực hiện Đề án và Chỉ thị của Ban Thường vụ Thành ủy và Đảng ủy phường; đồng thời tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử phường, fanpage và hệ thống phát thanh phường nhằm phổ biến kịp thời các nội dung trọng tâm của Đề án và Chỉ thị đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

- *Mạng xã hội và nền tảng số*: Tổ chức đăng tải các tin, bài viết, infographic, video clip... về triển khai thực hiện Đề án, Chỉ thị của Ban Thường vụ Thành ủy về công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên các nền tảng số, mạng xã hội (*Facebook, Zalo, Youtube, Tiktok...*). Tăng cường cung cấp, lan tỏa thông tin chính thống, thông tin tích cực; kịp thời thông tin về các chủ trương, chính sách, nhiệm vụ trọng tâm của địa phương, kết quả giải quyết các vấn đề Nhân dân quan tâm; góp phần tạo đồng thuận và định hướng dư luận xã hội.

- *Tuyên truyền cổ động trực quan*: Tuyên truyền các nội dung, khẩu hiệu về nâng cao trách nhiệm trong cung cấp, tiếp nhận, sử dụng và chia sẻ thông tin; xây dựng môi trường thông tin lành mạnh, văn minh, an toàn; nâng cao ý thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong nhận diện, kiểm chứng thông tin trên không gian mạng trên bảng tin, pa nô, áp phích, băng zôn, băng điện tử, màn hình Led tại trụ sở cơ quan, đơn vị, khu vực trung tâm, nơi công cộng, các tuyến đường chính của phường (*khi có Hướng dẫn của Thành phố*).

- *Sinh hoạt chính trị - xã hội*: Tổ chức sinh hoạt chi bộ chuyên đề, hội nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội... phổ biến nội dung Đề án, Chỉ thị, các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trong nắm bắt, phản ánh tâm tư, nguyện vọng, những vấn đề được quan tâm.

3. Các tài liệu phục vụ phổ biến, quán triệt và tuyên truyền

- Đề án số 10-ĐA/TU, ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng, giai đoạn 2026 - 2030.

- Chỉ thị số 20-CT/TU, ngày 28/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền và dư luận xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng trong tình hình mới

- Các tài liệu khác (*khi có hướng dẫn của thành phố*)

(*Có tài liệu gửi kèm*)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường

- Tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy phường xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án số 10-ĐA/TU và Chỉ thị số 20-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội đảm phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương (*Hoàn thành trong tháng 9/2026*).

- Hướng dẫn các chi bộ trực thuộc lồng ghép, đưa nội dung Đề án, Chỉ thị và các văn bản chỉ đạo về công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội vào sinh hoạt chi bộ định kỳ, sinh hoạt chuyên đề phù hợp với điều kiện thực tế tại đơn vị; cung cấp tài liệu phục vụ việc nghiên cứu, quán triệt và triển khai thực hiện.

2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Tăng cường tuyên truyền, vận động, nâng cao nhận thức của đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội. Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh, những nội dung được Nhân dân quan tâm đến cấp ủy, chính quyền để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

- Phối hợp tuyên truyền, cung cấp thông tin chính thống, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân không đăng tải, chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng; tham gia xây dựng môi trường thông tin lành mạnh, góp phần tạo đồng thuận xã hội và định hướng dư luận tại cơ sở.

3. Chi bộ Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Xây dựng và duy trì các chuyên mục tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử phường. Thường xuyên đăng tải, cập nhật thông tin về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Thành phố và phường về công tác thông tin, tuyên truyền, nắm bắt và xử lý dư luận xã hội; tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Đề án, Chỉ thị; kịp thời cung cấp thông tin chính thống về những vấn đề Nhân dân quan tâm theo nội dung được cơ quan có thẩm quyền cung cấp, góp phần định hướng dư luận xã hội trên địa bàn.

4. Các chi, đảng bộ trực thuộc Đảng ủy phường

Tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung Đề án và Chỉ thị tới cán bộ, đảng viên và Nhân dân bằng hình thức phù hợp thông qua sinh hoạt chi bộ định kỳ, sinh hoạt chuyên đề. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn, xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện. Chủ động tuyên truyền nội dung Chỉ thị, Kế hoạch và các văn bản triển khai của Ban Thường vụ Đảng ủy phường tới cán bộ, đảng viên và Nhân dân

trên địa bàn phường; thường xuyên nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận, kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh, những nội dung được cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các chi, đảng bộ trực thuộc Đảng ủy phường nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, phát sinh những vấn đề dư luận xã hội quan tâm, kịp thời thông tin về Thường trực Đảng ủy phường (*qua Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường*) tổng hợp, báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy phường chỉ đạo.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận TU (để báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Đảng ủy Ủy ban nhân dân phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội phường;
- Các Cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy phường;
- Các chi, đảng bộ trực thuộc Đảng ủy phường;
- Lưu VPĐU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

Nguyễn Thiện Kim