

Số: /CV-TYT

Kiến An, ngày tháng năm 2026

V/v công khai số điện thoại đường  
dây nóng tiếp nhận thông tin vụ ngộ độc  
thực phẩm và đề nghị đăng tải trên Trang  
thông tin điện tử của UBND phường

**Kính gửi:** Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường.

Căn cứ Công văn số 3330/UBND-VHXXH ngày 27/7/2026 của Ủy ban nhân dân phường Kiến An về việc triển khai phương án xử lý ngộ độc thực phẩm trên địa bàn phường, trong đó giao Trạm Y tế phường công khai số điện thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân phường để tiếp nhận thông tin về các vụ ngộ độc thực phẩm;

Để kịp thời tiếp nhận thông tin, phản ánh của các cơ quan và Nhân dân về các vụ ngộ độc thực phẩm xảy ra trên địa bàn phường, đồng thời bảo đảm công tác chỉ đạo, điều hành và xử lý các tình huống khẩn cấp về an toàn thực phẩm được nhanh chóng, hiệu quả, Trạm Y tế phường Kiến An thông báo và đề nghị như sau:

### **1. Công khai số điện thoại đường dây nóng**

Trạm Y tế phường Kiến An công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin về vụ ngộ độc thực phẩm như sau:

- Đơn vị tiếp nhận: Trạm Y tế phường Kiến An
- Số điện thoại đường dây nóng: 0981001166
- Thời gian trực: 24 giờ/ngày, 07 ngày/tuần

### **2. Nội dung tiếp nhận thông tin**

Tiếp nhận các thông tin liên quan tới:

- Vụ ngộ độc thực phẩm xảy ra trên địa bàn phường.
- Trường hợp nghi ngờ ngộ độc thực phẩm tập thể.
- Thực phẩm nghi không đảm bảo an toàn hoặc nguy cơ gây ngộ độc.
- Các tình huống khẩn cấp khác liên quan đến an toàn thực phẩm.

Sau khi tiếp nhận thông tin, Trạm Y tế phường sẽ tổ chức xác minh ban đầu, triển khai các biện pháp chuyên môn theo quy định và báo cáo Ủy ban nhân dân phường, Trung tâm Y tế Kiến An cùng các cơ quan liên quan để phối hợp xử

lý.

### **3. Đề nghị phối hợp**

Để thực hiện đúng nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân phường, Trạm Y tế phường Kiến An kính đề nghị Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường:

- Đăng tải đầy đủ nội dung công văn này trên Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân phường để các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và Nhân dân biết, liên hệ khi cần thiết.

- Duy trì thông tin đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử trong thời gian triển khai thực hiện phương án xử lý ngộ độc thực phẩm; đồng thời cập nhật khi Trạm Y tế có văn bản thông báo thay đổi số điện thoại tiếp nhận thông tin.

- Phối hợp với Trạm Y tế trong việc cập nhật, điều chỉnh nội dung đăng tải khi có yêu cầu nhằm bảo đảm thông tin luôn chính xác và kịp thời.

Trạm Y tế phường Kiến An trân trọng đề nghị Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân phường quan tâm phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường (để báo cáo);
- Phòng VHXXH;
- Văn phòng HĐND - UBND;
- Trung tâm Y tế Kiến An;
- Lưu: VT.

**TM. TRẠM Y TẾ  
PHỤ TRÁCH TRẠM**

**Nguyễn Thị Hồng Trang**