

THÔNG BÁO

Về việc công khai địa chỉ và số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn phường Kiến An

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý đối với lĩnh vực giáo dục và đào tạo; đồng thời tiếp nhận, xử lý kịp thời các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện các chính sách, các khoản thu và các hoạt động giáo dục trên địa bàn, Ủy ban nhân dân (UBND) phường Kiến An thông báo công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin như sau:

1. Hình thức tiếp nhận thông tin

a) Tiếp nhận trực tiếp

- Phòng Tiếp công dân UBND phường Kiến An.
- Địa chỉ: Trụ sở UBND phường Kiến An (Số 02 Cao Toàn, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng).

b) Tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng

- Bà Hoàng Thị Hương - Trưởng phòng Phòng Văn hoá - Xã hội phường Kiến An.
- Số điện thoại: 0389.887.688.
- Thời gian tiếp nhận thông tin: 24/7 (tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, ngày Lễ, Tết).

2. Nội dung tiếp nhận

Tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn phường, bao gồm:

- Việc thực hiện chính sách học phí, chính sách hỗ trợ người học và các khoản thu trong các cơ sở giáo dục.
- Công tác tuyển sinh, quản lý và tổ chức các hoạt động giáo dục.
- Hoạt động dạy thêm, học thêm.
- Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giáo dục và đào tạo.

- Các hành vi vi phạm, tiêu cực hoặc những vấn đề khác thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo theo quy định.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử UBND phường Kiến An: <https://kienan.haiphong.gov.vn/>.

UBND phường Kiến An trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND TP;
- Sở GD&ĐT TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- TTĐU, TTHĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị;
- TT Dịch vụ sự nghiệp công;
- Các Tổ dân phố;
- Các trường học trên địa bàn;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Phương