UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG KIẾN AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1688 /TB-UBND	*Kiến An, ngày* 18 *tháng* 11 *năm 2026*

THÔNG BÁO
Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn phường Kiến An

Thực hiện Kế hoạch số 443/KH-UBND ngày 31/10/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Quyết định số 1960/QĐ-TTg ngày 09/10/2026 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai thực hiện kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm về thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 393/KH-UBND ngày 17/11/2026 của Ủy ban nhân dân phường triển khai thực hiện Quyết định số 1960/QĐ-TTg ngày 09/10/2026 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm về chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn phường Kiến An;

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện chính sách an sinh xã hội; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; kịp thời tiếp nhận, xử lý các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn phường;

Ủy ban nhân dân phường Kiến An thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn phường Kiến An

1.1. Nội dung tiếp nhận: Các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, chính sách trợ giúp xã hội, bảo trợ xã hội, chính sách đối với người có công, người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em và các đối tượng yếu thế khác trên địa bàn phường.

1.2. Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi: 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết).

1.3. Cán bộ phụ trách, tiếp nhận thông tin

- Chính sách trợ giúp xã hội, bảo trợ xã hội, người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em và các nhóm yếu thế khác: Bà Bùi Thị Mai Lan, chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội phường Kiến An, số điện thoại: 0986.702212.

- Chính sách đối với người có công: Bà Trần Thị Thuỳ Linh, chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội phường Kiến An, số điện thoại: 0356.222627.

- Chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo: Bà Phạm Thị Thu Thảo, chuyên viên Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường Kiến An, số điện thoại: 0338.152015.

2. Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

- Tên trang: phường Kiến An

- Địa chỉ truy cập: https://www.facebook.com/share/1BqwgxYXrQ/?mibextid=wwXIfr

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường Kiến An, thành phố Hải Phòng.

- Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử phường Kiến An tại địa chỉ: http://kienan.haiphong.gov.vn

Ủy ban nhân dân phường Kiến An trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân biết và liên hệ./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND thành phố;
- Sở Y tế thành phố Hải Phòng;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- TT ĐU, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- UBMTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG KIẾN AN T.P HẢI PHÒNG

Trần Thị Phương