ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG KIẾN AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:4693 /UBND-TTPVHCC V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	*Kiến An, ngày* 01 *tháng* 10 *năm 2026*

Kính gửi: Công dân Tô Văn Công

Ủy ban nhân dân phường Kiến An nhận được phản ánh kiến nghị của công dân Tô Văn Công, *(số điện thoại 0865099133)* trên Cổng dịch vụ công Quốc gia *(pakn.dichvucong.gov.vn)*, mã phản ánh: PAKN.20260918.0347:

1. Tiêu đề: *"Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức"*.

2. Nội dung: *"Hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của tôi đã được UBND phường Kiến An tiếp nhận và cấp Phiếu hẹn giải quyết mã hồ sơ H24.148-260813-1081.*

Tuy nhiên, trong quá trình giải quyết, tôi đã hai lần nhận Phiếu yêu cầu bổ sung, cung cấp thông tin; mặc dù sau lần thứ nhất tôi đã nộp đầy đủ văn bản giải trình và tài liệu bổ sung theo yêu cầu.

Tôi nhận thấy hồ sơ chưa được thẩm tra, xác minh đầy đủ về nguồn gốc, quá trình sử dụng đất và các tài liệu có liên quan mà tiếp tục phát sinh yêu cầu bổ sung lần thứ hai.

Theo Công văn số 10108/BNNMT-QLĐĐ ngày 07/9/2026 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường, trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, chưa hợp lệ phải hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ một lần duy nhất đối với các nội dung cần bổ sung, chấm dứt tình trạng trả hồ sơ nhiều lần; trường hợp không đủ điều kiện giải quyết phải trả lời bằng văn bản, nêu rõ lý do và căn cứ pháp lý cụ thể.

Kính đề nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra quy trình giải quyết hồ sơ của tôi; thực hiện việc thẩm tra, xác minh hồ sơ theo đúng trình tự cấp Giấy chứng nhận lần đầu và không tiếp tục yêu cầu bổ sung nhiều lần. Trường hợp xác định hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, đề nghị ban hành văn bản trả lời chính thức, nêu rõ lý do và căn cứ pháp lý cụ thể để bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân.".

Căn cứ Công văn số 114/XDNNMT ngày 25/9/2026 của Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường về việc xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia của công dân Tô Văn Công, Uỷ ban nhân dân phường Kiến An trả lời công dân như sau:

1. Hồ sơ ông Tô Văn Công, Địa chỉ: tổ dân phố Cựu Viên, phường Kiến An, mã hồ sơ tiếp nhận: H24.148-260813-1081

Nội dung hồ sơ: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, công đồng dân cư; người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài.

Địa chỉ thửa đất: Tại ngõ 174 đường Cựu Viên, tổ dân phố Cựu Viên, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng

Thời gian nộp hồ sơ: ngày 13/8/2026 công dân nhập hồ sơ vào bộ phận tiếp nhận của Trung tâm phục vụ hành chính công phường Kiến An.

2. Quá trình giải quyết hồ sơ

Ngày 14/9/2026, phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường tiếp nhận, thụ lý hồ sơ của ông Tô Văn Công.

Qua kiểm tra, xem xét thành phần hồ sơ của người sử dụng đất không đồng nhất về giấy tờ cũng như phần đất xin cấp giấy chứng nhận có nguồn gốc đất (2L) và không phù hợp quy hoạch. Do vậy Phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường đã có phiếu yêu cầu bổ sung hồ sơ (lần 1).

Đến ngày 24/8/2026, phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường đã nhận được hồ sơ bổ sung của ông Tô Văn Công tại phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả tại mã hồ sơ: H24.148-260813-1081.

Qua kiểm tra bản trình bày nguồn gốc và quá trình sử dụng đất của ông Tô Văn Công không đủ đủ kiện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Trường hợp ông Tô Văn Công đủ điều kiện đăng ký đất đai theo mẫu số 16 Nghị định 151/2025/NĐ-CP.

Do vậy, Phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường đã có Phiếu yêu cầu bổ sung (lần 2) trong đó yêu cầu ông Tô Văn Công hoàn thiện mẫu đơn đăng ký kê khai theo Nghị định 151. Trong thời gian đó, Phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường đã tiến hành Niêm yết danh sách công khai đối với hồ sơ đăng ký kê khai đất đai của ông Tô Văn Công theo quy định, tuy nhiên ông Tô Văn Công không hoàn thiện mẫu đơn số 16 nghị định 151/2025/NĐ-CP.

Ngày 19/9/2026 ông Tô Văn Công phản ánh trên Dịch vụ công Quốc gia tại mã phản ánh PAKN. 20260918.0347. Đến 10 giờ ngày 26/9/2026, Cán bộ chuyên viên phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường đã trao đổi, giải thích về hồ sơ cho ông Tô Văn Công, qua buổi làm việc ông Tô Văn Công đã hiểu và rút hồ sơ tại mã **H24.148-260813-1081.**

3. Ý kiến, kết luận của Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường

Về nội dung phản ánh cho rằng hồ sơ *"chưa được thẩm tra, xác minh đầy đủ về nguồn gốc, quá trình sử dụng đất và các tài liệu có liên quan mà tiếp tục*

phát sinh yêu cầu bổ sung lần thứ hai", căn cứ quá trình giải quyết hồ sơ nêu tại Mục 2 trên đây, Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường khẳng định: Phiếu yêu cầu bổ sung hồ sơ lần thứ nhất và Phiếu yêu cầu bổ sung hồ sơ lần thứ hai có nội dung, tính chất khác nhau, không trùng lặp. Phiếu lần thứ nhất yêu cầu bổ sung tài liệu, giải trình để làm rõ tính đồng nhất của giấy tờ và nguồn gốc, sự phù hợp quy hoạch sử dụng đất. Phiếu lần thứ hai được ban hành sau khi Phòng đã thẩm tra, xác minh và kết luận cụ thể hồ sơ không đủ điều kiện cấp Giấy chứng nhận nhưng đủ điều kiện đăng ký kê khai đất đai theo quy định tại Nghị định số 151/2025/NĐ-CP, do đó chỉ yêu cầu ông hoàn thiện mẫu đơn đăng ký kê khai theo mẫu quy định để chuyển sang thủ tục đăng ký kê khai, không yêu cầu bổ sung lại các nội dung, tài liệu ông đã cung cấp trước đó.

Như vậy, hồ sơ của ông Tô Văn Công đã được Phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường thẩm tra, xác minh đầy đủ về nguồn gốc, quá trình sử dụng đất, sự phù hợp quy hoạch hay không trước khi ban hành Phiếu yêu cầu bổ sung lần thứ hai, thời gian giải quyết từng bước đều có văn bản, phiếu hẹn, phiếu yêu cầu bổ sung cụ thể, không có việc kéo dài thời gian giải quyết ngoài quy định. Việc phát sinh yêu cầu bổ sung lần thứ hai xuất phát từ thủ tục *chuyển tiếp sang đăng ký kê khai* theo đúng quy định pháp luật đất đai hiện hành, không phải do Phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường chậm trễ, gây phiền hà hoặc thực hiện không đúng quy định hành chính như nội dung phản ánh.

Ngay sau khi tiếp nhận phản ánh, Phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường đã tổ chức làm việc trực tiếp, giải thích rõ quy trình, căn cứ pháp lý cho ông Tô Văn Công *(buổi làm việc lúc 10 giờ ngày 26/9/2026)*. Qua đó ông Tô Văn Công đã hiểu rõ và tự nguyện rút hồ sơ tại mã H24.148-260813-1081. Phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường ghi nhận thiện chí phối hợp của ông, đồng thời khẳng định không có vi phạm, chậm trễ, gây phiền hà thuộc trách nhiệm của Phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường, cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết hồ sơ nêu trên.

Uỷ ban nhân dân phường Kiến An kính gửi công Tô Văn Công về việc giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia./.

***Nơi nhận*:**
- Như trên;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG

Trần Cao Cường