ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG KIẾN AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:4025 /UBND-TTPVHCC V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	*Kiến An, ngày 29 tháng 8 năm 2026*

Kính gửi: Công dân Ngô Thị Hiển

Ủy ban nhân dân phường Kiến An nhận được phản ánh kiến nghị của công dân Ngô Thị Hiển, (số điện thoại 0982169785) trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn), mã phản ánh: PAKN.20260820.0101:

1. Tiêu đề: *"Quy trình thủ tục "rườm rà, hành dân" và Thái độ tiếp dân chưa chuẩn mực của Cán bộ Địa chính phường Kiến An".*

2. Nội dung: *"Tôi đến Thuế cơ sở 5 để đăng ký nộp thuế đất PNN hộ người khác. Lô đất mua từ 2021 và chưa nộp thuế từ 2022 đến nay.*

Cán bộ thuế hướng dẫn tôi sang gặp địa chính phường làm tờ khai thuế đất PNN.

Địa chính phường, ngay từ câu đầu tiên khi tôi đứng ở cửa hỏi đã dùng tông giọng hơi cao và thái độ hơi cáu gắt khi tiếp tôi, có phần hoạnh họe tôi vì sao không nộp thuế các năm trước, và yêu cầu tôi phải về TDP đăng ký kê khai và nộp các loại quỹ địa phương, dù tôi không sống ở đó. Tôi cũng giải thích và cam kết sẽ về TDP khai báo sau và nhờ chị cán bộ giúp tôi kê khai để tôi làm tiếp thủ tục với Thuế, tuy nhiên cán bộ địa chính không đồng ý.

Tôi xin hỏi:

1. Chủ đất không sống tại lô đất, có phải nộp các loại quỹ địa phương không? Nếu có thì theo quy định nào?

2. Cán bộ tiếp dân có được phép dùng tông giọng cao và thái độ cáu gắt khi tiếp dân không? Tôi xin khẳng định là "từ câu đầu tiên khi tôi mới đứng ở cửa để hỏi", không phải chỉ trong quá trình trao đổi.

3. Vì sao tôi đi kê khai nộp thuế đất PNN qua eTax nhưng phường bắt buộc tôi phải về TDP rồi mới kê khai cho? Giờ dùng dữ liệu điện tử, khi kê khai thì trên Bộ và Trung ương cũng vẫn nhận được, đúng không ạ? Có quy định nào bắt buộc thủ tục kê khai phải làm ở TDP không?

4. Xin so sánh nhẹ, chính tôi có đi làm thủ tục nộp thuế đất PNN ở phường A thành phố Hải Phòng, bìa đất chính chủ từ 2014, và tôi cũng nhiều năm chưa nộp thuế. Chị cán bộ tầng 1 kiểm tra thấy chưa có tờ khai, hướng dẫn tôi lên TẦNG 2 cùng tòa nhà (không phải địa điểm khác như ở Kiến An) để làm tờ khai,

và, rất nhanh chóng tôi đã nộp được thuế kèm tiền phạt chậm nộp mà không hề bị yêu cầu về TDP kê khai.

=> Vậy vì sao thủ tục ở Kiến An lại rườm rà và hành dân đến thế? Kính mong các bác lãnh đạo phường KA lưu tâm và cải tổ giúp cho dân được nhờ ạ.

Tôi xin cam kết nội dung tôi phản ánh là đúng sự thật và xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung này.”.

Căn cứ Công văn số 89/XDNNMT ngày 28/8/2026 của Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường về việc trả lời đơn kiến nghị của bà Ngô Thị Hiển Uỷ ban nhân dân phường Kiến An trả lời công dân như sau:

I. Về quá trình xử lý hồ sơ của công dân

Ngày 20/8/2026, bà Ngô Thị Hiển đến Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường đề nghị được lập tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp đối với thửa đất thuộc quyền sử dụng của người khác. Qua kiểm tra thông tin, trao đổi với công dân, xác định:

1. Bà Ngô Thị Hiển đề nghị đăng ký, kê khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp hộ người khác, đúng như nội dung bà đã trình bày trong phản ánh. Bà không phải là người sử dụng đất đứng tên trên Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của thửa đất nêu trên và không xuất trình được văn bản ủy quyền hợp pháp của người sử dụng đất.

2. Thửa đất được nhận chuyển nhượng từ năm 2021 nhưng chủ sử dụng đất chưa thực hiện kê khai, nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp kể từ thời điểm nhận chuyển nhượng đến nay.

3. Chuyên viên Phòng đã hướng dẫn công dân sau khi kê khai tờ khai nộp thuế đất phi nông nghiệp liên hệ tổ dân phố nơi có thửa đất để bổ sung thông tin thửa đất cho tổ trưởng tổ dân phố và đề nghị công dân thực hiện kê khai đăng ký đất đai phục vụ đề án Xây dựng Tổng thể hệ thống hồ sơ địa chính, cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn phường Kiến An theo Quyết định số 323/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của UBND thành phố Hải Phòng.

II. Trả lời các nội dung công dân kiến nghị

1. Về việc tiếp nhận, lập tờ khai thuế khi người đề nghị không phải là chủ sử dụng đất

Theo Điều 4 Luật Thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2010, người nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp là tổ chức, hộ gia đình, cá nhân có quyền sử dụng đất thuộc đối tượng chịu thuế. Theo Luật Quản lý thuế số 108/2025/QH15, Nghị định số 252/2026/NĐ-CP ngày 30/6/2026 của Chính phủ và Thông tư số 89/2026/TT-BTC ngày 30/6/2026 của Bộ trưởng Bộ Tài chính (có hiệu lực từ

ngày 01/7/2026, thay thế Thông tư số 80/2021/TT-BTC ngày 29/9/2021), người nộp thuế tự kê khai và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực, đầy đủ của hồ sơ khai thuế; tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp áp dụng đối với hộ gia đình, cá nhân phải do người nộp thuế ký, ghi rõ họ tên.

Do bà Ngô Thị Hiển không phải là người sử dụng đất và không xuất trình văn bản ủy quyền của người sử dụng đất nên chuyên viên Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường chưa có căn cứ pháp lý để tiếp nhận, lập tờ khai. Tuy nhiên, Chuyên viên phòng có hướng dẫn bà Ngô Thị Hiển nội dung kê khai thuế đất phi nông nghiệp.

2. Về việc hướng dẫn liên hệ tổ dân phố

Thực hiện Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 12/5/2026 của UBND phường Kiến An về triển khai thực hiện công tác đo đạc, lập bản đồ địa chính, lập hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn phường Kiến An (đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, cấp bách của địa phương từ nay đến cuối năm 2026, đang được các cấp, các ngành tập trung chỉ đạo thực hiện), việc đề nghị công dân liên hệ tổ dân phố là nhằm kê khai, đối chiếu, cập nhật thông tin về thửa đất và người sử dụng đất (chủ sử dụng, vị trí, diện tích, thời điểm nhận chuyển nhượng) nhằm phục vụ xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai, nhất là đối với thửa đất chưa từng có tờ khai kể từ năm 2021.

3. Về các khoản quỹ tại địa phương

Các khoản quỹ vận động tại địa phương (Quỹ "Vì người nghèo", Quỹ "Đền ơn đáp nghĩa" và các khoản vận động khác) là các khoản đóng góp trên tinh thần tự nguyện, không phải là nghĩa vụ bắt buộc gắn với quyền sử dụng đất và không phải là điều kiện để giải quyết thủ tục hành chính. Người sử dụng đất không cư trú tại địa phương không bắt buộc phải đóng góp các khoản quỹ này. Cán bộ chuyên môn không bắt buộc yêu cầu công dân phải về tổ dân phố để đóng góp các khoản thu trên.

4. Về việc kê khai thuế qua ứng dụng eTax

Hiện nay, hồ sơ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp lần đầu vẫn được tiếp nhận tại Ủy ban nhân dân cấp xã nơi có đất để xác nhận các chỉ tiêu về thửa đất và hạn mức sử dụng đất trước khi chuyển cơ quan thuế tính thuế. Thông tin kê khai của người nộp thuế đều được cập nhật vào cơ sở dữ liệu của ngành thuế; tuy nhiên đối với tờ khai lần đầu, hệ thống vẫn cần các chỉ tiêu do Ủy ban nhân dân cấp phường xác nhận, nên bước tiếp nhận tại phường là yêu cầu chung của quy trình hiện hành, không phải quy định riêng của phường Kiến An. Việc kê khai điện tử thuận lợi đối với các trường hợp đã có dữ liệu trên hệ thống, đã được cấp mã số thuế và đã có tờ khai lần đầu. Sau khi hoàn thành tờ khai lần đầu, người nộp thuế có thể tra cứu và nộp thuế các năm tiếp theo bằng phương thức điện tử.

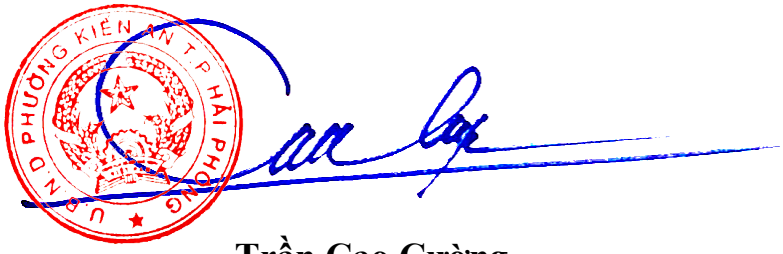
5. Về thái độ tiếp công dân của công chức

Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường đã yêu cầu chuyên viên trực tiếp thực hiện tiếp bà Ngô Thị Hiển báo cáo, giải trình về sự việc. Qua xác minh, chuyên viên cho biết: trong quá trình trao đổi, do đặc điểm thói quen giao tiếp thường sử dụng âm lượng lớn nên có thể tạo cho công dân cảm giác chuyên viên đang cáu gắt hoặc thiếu thiện chí. Tuy nhiên chuyên viên không có chủ ý thể hiện tông giọng cao, thiếu tôn trọng, gây khó khăn hoặc cáu gắt với công dân. Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường ghi nhận, chia sẻ với bà Ngô Thị Hiển về việc này; đã nhắc nhở, yêu cầu chuyên viên rút kinh nghiệm trong giao tiếp, giải thích cụ thể căn cứ pháp lý và các bước tiếp theo cho công dân khi tiếp nhận, hướng dẫn hồ sơ.

Uỷ ban nhân dân phường Kiến An kính gửi công dân Ngô Thị Hiển về việc giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia./.

***Nơi nhận*:**
- Như trên;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG



Trần Cao Cường