ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG KIẾN AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:4482 /UBND-TTPVHCC V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	*Kiến An, ngày 22 tháng 9 năm 2026*

Kính gửi: Công dân Hoàng Thị Lan

Ủy ban nhân dân phường Kiến An nhận được phản ánh kiến nghị của công dân Hoàng Thị Lan, *(số điện thoại* 0979427698*)* trên Cổng dịch vụ công Quốc gia *(pakn.dichvucong.gov.vn)*, mã phản ánh: PAKN.20260917.0104:

1. Tiêu đề: *"Phản ánh bộ phận địa chính phường Kiến An gây phiền hà, đòi hỏi giấy tờ ngoài quy định khi cấp Giấy chứng nhận cho hộ bà Hoàng Thị Lan."*.

2. Nội dung: *"Kính gửi: Ủy ban nhân dân phường Kiến An, thành phố Hải Phòng*

Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Hải Phòng

Tôi tên là: Hoàng Thị Lan (đại diện cho chồng là ông Đặng Văn Xiêm), cư trú tại số 6 Trần Huy Liệu, phường Kiến An, Hải Phòng. Tôi xin phản ánh hành vi giải quyết thủ tục hành chính máy móc, có dấu hiệu hành dân và đòi hỏi các giấy tờ trái quy định pháp luật của bộ phận địa chính phường Kiến An khi xử lý hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCN) của gia đình tôi.

1. Nguồn gốc đất hợp pháp của gia đình: Gia đình tôi sử dụng thửa đất số 96-01, Tờ bản đồ số 25, diện tích 78.65m² (đã có Bản trích lục địa chính do UBND phường Quán Trữ ký duyệt ngày 15/5/2019). Nguồn gốc đất do chồng tôi nhận chuyển nhượng từ bà Nguyễn Thị Đàm vào năm 1995 bằng giấy viết tay có dấu đỏ xác nhận pháp lý của UBND phường Quán Trữ tại thời điểm đó. Gia đình tôi sử dụng đất ổn định, có mã số điện nước riêng (PH 06902751397) mã điện, (4150901) mã nước , không có bất kỳ tranh chấp nào và nộp thuế đất liên tục suốt 31 năm qua.

2. Căn cứ pháp lý chứng minh bộ phận địa chính làm sai quy định: Ngày 15/7/2025, bộ phận địa chính Phường ra Phiếu yêu cầu bổ sung hồ sơ số H24.148-250710-5151, thông báo tôi phải nộp GCN gốc số 2132/CNSH mang tên chủ cũ (bà Nguyễn Thị Đàm). Yêu cầu này hoàn toàn trái với các quy định pháp luật hiện hành sau đây:Vi phạm quy định về thành phần hồ sơ hành chính: Ngày 07/8/2025, Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường Kiến An đã ban hành Công văn số 14/CV-KT,HT&ĐT khẳng định: "Hồ sơ mang tên bà Nguyễn Thị Đàm không có tên trong các sổ và hồ sơ được quản lý lưu trữ tại UBND phường". Việc bộ phận địa chính thông báo công dân nộp một loại giấy tờ không còn tồn tại trong kho lưu trữ của Nhà nước là hành vi đánh đố, vi phạm nghiêm trọng

Khoản 3 Điều 19 Nghị định 101/2024/NĐ-CP (Cơ quan tiếp nhận không được phép đòi hỏi người dân nộp thêm giấy tờ ngoài quy định nếu lý do thất lạc thuộc về dữ liệu quản lý của cơ quan nhà nước).Vi phạm quy định xét duyệt đất mất giấy tờ gốc: Đối với trường hợp đất có giấy tờ mua bán từ năm 1995 (trước ngày 01/7/2014) và giấy tờ gốc của chủ cũ đã mất, căn cứ theo Khoản 3 Điều 137 Luật Đất đai năm 2024 và quy trình tại Nghị định 101/2024/NĐ-CP, bộ phận địa chính có trách nhiệm phải tiếp nhận hồ sơ, phối hợp để lập thủ tục niêm yết công khai 15 ngày về việc mất giấy tờ gốc tại trụ sở UBND Phường và khu dân cư. Nếu hết thời hạn không có tranh chấp thì tiến hành xác minh nguồn gốc để cấp sổ cho người đang sử dụng thực tế. Việc từ chối tiếp nhận và thông báo dân tự đi tìm sổ cũ là đùn đẩy trách nhiệm, làm sai quy trình.Mâu thuẫn với chính dữ liệu quản lý hiện tại: Tại Phiếu yêu cầu số H24.148-250710-4796 của hộ liền kề (bà Hoàng Thị Hợp), bộ phận địa chính ghi rõ: "Theo hồ sơ quản lý tại phường, thửa đất số 96-02 tờ bản đồ số 25 tên chủ sử dụng Đặng Văn Xiêm". Điều này chứng minh hệ thống dữ liệu của Phường đã ghi nhận chuỗi dịch chuyển quyền sử dụng đất hợp pháp từ bà Đàm sang cho chồng tôi (ông Xiêm). Việc lệch số hiệu thửa tạm (96-01 và 96-02) hoàn toàn do lỗi cập nhật dữ liệu của cán bộ địa chính qua các thời kỳ, không thể lấy lý do này để trì hoãn quyền lợi của dân.

3. Kiến nghị giải quyết: Kính đề nghị UBND Phường Kiến An và Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, chấn chỉnh công tác tiếp nhận hồ sơ của bộ phận địa chính phường Kiến An; chỉ đạo UBND phường Kiến An áp dụng đúng quy trình niêm yết công khai mất giấy tờ gốc theo Nghị định 101/2024/NĐ-CP để giải quyết và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ bà Hoàng Thị Lan theo đúng quy định pháp luật. Tôi xin chân thành cảm ơn và cam đoan nội dung trên hoàn toàn đúng sự thật. Sau đây là một số hình ảnh bằng chứng cụ thể được đính kèm theo hồ sơ .”.

Căn cứ Báo cáo số 156/BC-XDNNMT ngày 21/9/2026 của Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường về kết quả kiểm tra, trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Hoàng Thị Lan, Uỷ ban nhân dân phường Kiến An trả lời công dân như sau:

I. NỘI DUNG PHẢN ÁNH

Bà Hoàng Thị Lan (đại diện cho chồng là ông Đặng Văn Xiêm), số 6 đường Trần Huy Liệu, phản ánh 03 nội dung:

1. Bộ phận địa chính yêu cầu nộp Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và quyền sử dụng đất ở số 2132/CNSH ngày 20/9/1993 mang tên chủ cũ là bà Nguyễn Thị Đàm, trong khi giấy tờ này đã thất lạc và phường không còn lưu hồ sơ - là đòi hỏi giấy tờ ngoài quy định, gây phiền hà.

2. Không áp dụng thủ tục niêm yết công khai 15 ngày đối với trường hợp mất giấy tờ gốc; trả lời hồ sơ chủ cũ "không có trong sổ lưu trữ tại phường" là đùn đẩy trách nhiệm.

3. Dữ liệu quản lý của phường mâu thuẫn về số hiệu thửa đất (96-01 và 96-02) là lỗi của cơ quan, không được lấy làm lý do trì hoãn.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA HỒ SƠ

Ngày 12/7/2025 Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tiếp nhận được hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của bà Hoàng Thị Lan, mã HS H24-250710-5151 ngày 10/7/2025. Trong đơn đăng ký đất đai tài sản gắn liền với đất của bà Hoàng Thị Lan nguồn gốc sử dụng đất, nhận chuyển nhượng.

Trong hồ sơ bà Hoàng Thị Lan cung cấp giấy nhượng bán nhà của bà Nguyễn Thị Đàm chuyển nhượng cho ông Đặng Văn Xiêm được UBND phường Quán Trữ chứng thực (*bà Nguyễn Thị Đàm CN thuộc CT XD số 16 có nhà và đất ở, theo giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà và sử dụng đất số 2132/CNSH ngày 20/9/1993. Nay nhượng lại cho ông Đặng Văn Xiêm trú tại cụm 6 Quán Trữ, ngày 17/8/1995).*

Tuy nhiên, trong hồ sơ đăng ký cấp giấy chứng nhận của công dân không có giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà và sử dụng đất số 2132/CNSH ngày 20/9/1993, công dân không kê khai việc thất lạc giấy tờ.

Vì vậy ngày 15/7/2025, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị (nay là Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường) ban hành Phiếu yêu cầu bổ sung đối với hồ sơ bà Hoàng Thị Lan, lý do: bổ sung giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà và sử dụng đất số 2132/CNSH ngày 20/9/1993. *Là đúng quy định.*

Uỷ ban nhân dân phường Kiến An kính gửi công dân Hoàng Thị Lan về việc giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia./.

***Nơi nhận*:**
- Như trên;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG

Trần Cao Cường