ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG KIẾN AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:4042 /UBND-TTPVHCC V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	*Kiến An, ngày* 03 *tháng* 9 *năm 2026*

Kính gửi: Công dân Đoàn Thị Thúy Hà

Ủy ban nhân dân phường Kiến An nhận được phản ánh kiến nghị của công dân Đoàn Thị Thúy Hà, (số điện thoại 0333921976) trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn), mã phản ánh: PAKN.20260823.0080:

1. Tiêu đề: *"Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức"*.

2. Nội dung: *"Tôi đã nộp hồ sơ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, mã hồ sơ H24.148-260807-0885, đối với thửa đất số 14, tờ bản đồ số 15, diện tích trích đo hiện trạng 74,85 m², tại tổ dân phố Trường Chinh, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng.*

Hiện nay, Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường Kiến An đã ban hành Thông báo dừng giải quyết hồ sơ, với lý do hồ sơ chưa thống nhất về nguồn gốc đất: Quyết định số 1930/QĐ-UB ngày 02/11/1999 thể hiện lô đất số 08, diện tích 90 m² được giao cho ông Bùi Đức Rì; trong khi Bản trích lục mặt bằng và Biên bản xác định ranh giới, mốc giới lập năm 2001 có xác nhận của UBND lại mang tên ông Trần Ngọc Quý, diện tích 75,6 m². Tôi nhận chuyển nhượng thửa đất từ ông Trần Ngọc Quý bằng giấy viết tay ngày 12/02/2008.

Tôi xin phản ánh và đề nghị xem xét các vấn đề trọng tâm sau:

1. Gia đình tôi đã nhận chuyển nhượng và sử dụng đất thực tế từ năm 2008 đến nay, đã xây dựng nhà ở, sử dụng liên tục, ổn định, không có tranh chấp; có hợp đồng/chứng từ điện, nước và có các biên lai nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp liên tục từ năm 2013 đến nay.

2. Trước thời điểm tôi nhận chuyển nhượng, đã tồn tại Bản trích lục mặt bằng và Biên bản xác định ranh giới, mốc giới năm 2001 mang tên ông Trần Ngọc Quý và có xác nhận, đóng dấu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Đây là tài liệu rất quan trọng thể hiện ông Trần Ngọc Quý đã được ghi nhận liên quan trực tiếp đến thửa đất từ năm 2001.

3. Việc hồ sơ giao đất năm 1999 mang tên ông Bùi Đức Rì nhưng tài liệu địa chính năm 2001 lại mang tên ông Trần Ngọc Quý là vấn đề phát sinh từ hồ sơ quản lý đất đai qua các thời kỳ. Tôi là người nhận chuyển nhượng năm 2008 nên không có điều kiện tự mình lưu giữ hoặc cung cấp các tài liệu hành chính thể hiện

quá trình chuyển giao từ ông Bùi Đức Rì sang ông Trần Ngọc Quý trong giai đoạn 1999-2001.

Vì vậy, tôi kính đề nghị cơ quan có thẩm quyền không chỉ yêu cầu công dân tự cung cấp tài liệu lịch sử không còn khả năng lưu giữ, mà thực hiện việc kiểm tra, xác minh từ hồ sơ đang được cơ quan nhà nước quản lý.

Tôi không đề nghị cơ quan bỏ qua việc xác minh nguồn gốc đất. Tôi chỉ đề nghị việc xác minh phải được thực hiện khách quan, đầy đủ trên cơ sở hồ sơ quản lý nhà nước và toàn bộ chứng cứ sử dụng đất thực tế, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

Kính đề nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, chỉ đạo giải quyết và có văn bản trả lời cụ thể cho tôi.

Tài liệu gửi kèm: Thông báo dừng giải quyết hồ sơ; giấy mua bán viết tay ngày 12/02/2008; Bản trích lục/Biên bản xác định ranh giới, mốc giới năm 2001 mang tên ông Trần Ngọc Quý; biên lai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp; tài liệu điện, nước; trích đo hiện trạng".

Căn cứ Công văn số 90/XDNNMT ngày 28/8/2026 của Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường về việc xử lý phản ảnh kiến nghị trên cổng Dịch vụ công Quốc gia, Uỷ ban nhân dân phường Kiến An trả lời công dân như sau:

1. Qua thẩm định, hồ sơ chưa bảo đảm tính thống nhất về nguồn gốc đất: theo Quyết định số 1930/QĐ-UB ngày 02/11/1999 của UBND thành phố Hải Phòng, lô đất số 08 được giao cho ông Bùi Đức Rì; trong khi tài liệu địa chính năm 2001 do gia đình cung cấp lại mang tên ông Trần Ngọc Quý. Việc chuyển nhượng sang bà Đoàn Thị Thúy Hà lập bằng giấy viết tay ngày 12/02/2008, không có công chứng, chứng thực. Ngày 15/7/2026, Phòng đã yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ; tại Bản giải trình ngày 06/8/2026, công dân xác định không cung cấp được các giấy tờ theo yêu cầu.

2. Căn cứ điểm a khoản 2 Điều 19 Nghị định số 101/2024/NĐ-CP ngày 29/7/2024 của Chính phủ, ngày 10/8/2026 Phòng ban hành Thông báo số 31/TB-XDNN&MT dừng giải quyết hồ sơ. Việc dừng giải quyết hồ sơ khi công dân không bổ sung, hoàn thiện được hồ sơ theo yêu cầu là đúng quy định của pháp luật.

3. Tiếp thu kiến nghị của công dân, UBND phường chỉ đạo Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường sẽ phối hợp rà soát, kiểm tra hồ sơ quản lý đất đai qua các thời kỳ đang lưu trữ tại cơ quan nhà nước để xác minh nguồn gốc đất khách quan, đầy đủ. Đề nghị bà Đoàn Thị Thúy Hà cung cấp bổ sung các tài liệu, chứng cứ sử dụng đất thực tế (giấy tờ về việc chuyển giao quyền sử dụng đất qua các thời kỳ; biên lai nộp thuế; chứng từ điện, nước và tài liệu liên quan) để làm cơ sở đối chiếu, giải quyết.

4. Hồ sơ sẽ được tiếp nhận, giải quyết ngay sau khi được bổ sung đầy đủ giấy tờ chứng minh nguồn gốc, quá trình chuyển giao quyền sử dụng đất và việc thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định.

Uỷ ban nhân dân phường Kiến An kính gửi công dân Đoàn Thị Thúy Hà về việc giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia./.

***Nơi nhận*:**
- Như trên;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG

Trần Cao Cường