ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG KIẾN AN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:4496 /UBND-TTPVHCC V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	*Kiến An, ngày 23 tháng 9 năm 2026*

Kính gửi: Công dân Đào Thị Xuân

Ủy ban nhân dân phường Kiến An nhận được phản ánh kiến nghị của công dân Đào Thị Xuân, *(số điện thoại 0869832305)* trên Cổng dịch vụ công Quốc gia *(pakn.dichvucong.gov.vn)*, mã phản ánh: PAKN.20260907.0149:

1. Tiêu đề: *"VỀ VIỆC CHẬM CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT LẦN ĐẦU"*.

2. Nội dung: *"Ngày 08/06/2026, tôi đã nộp hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu tại Ủy ban nhân dân phường Kiến An, thành phố Hải Phòng (Mã hồ sơ: H24.148-260608-0887).*

Ngày 16/7/2026, tôi đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính theo 02 Thông báo nộp tiền số LTB2610307-TK0008814/TB-TCS5 và số LTB2610307-TK0008813/TB-TCS5 cùng ngày 16/7/2026 của Thuế cơ sở 5 thành phố Hải Phòng, và đã nộp chứng từ (Giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước ngày 20/7/2026) cho cơ quan tiếp nhận hồ sơ. Tuy nhiên, đến nay (03/9/2026), tôi vẫn chưa được trao Giấy chứng nhận, dù đã nhiều lần liên hệ hỏi kết quả.

Như vậy, kể từ ngày 20/7/2026 (ngày tôi hoàn thành nghĩa vụ tài chính), UBND phường Kiến An có trách nhiệm trao Giấy chứng nhận cho tôi chậm nhất là trong 8,5 ngày làm việc kế tiếp. Đến nay, ngày 03/9/2026, việc chưa cấp Giấy chứng nhận đã vượt quá thời hạn luật định nêu trên là hành vi hành chính chậm trễ, vi phạm quy định về thời hạn giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai.

Từ những căn cứ và lý do nêu trên, tôi kính đề nghị Chủ tịch UBND phường Kiến An xem xét, giải quyết các nội dung sau:

1. Khẩn trương chỉ đạo bộ phận, cán bộ có liên quan hoàn tất thủ tục và cấp, trao Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho tôi trong thời gian sớm nhất theo đúng quy định pháp luật.

2. Có văn bản trả lời, giải thích rõ nguyên nhân, trách nhiệm của việc chậm trễ cấp Giấy chứng nhận nêu trên.".

Căn cứ Công văn số 104/XDNNMT ngày 22/9/2026 của Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường về việc xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia của bà Đào Thị Xuân, Uỷ ban nhân dân phường Kiến An trả lời công dân như sau:

1. Hồ sơ bà Đào Thị Xuân, Địa chỉ: tổ dân phố Hoàng Thiết Tâm, phường Kiến An, mã hồ sơ tiếp nhận: H24.148-260608-0887

Nội dung hồ sơ: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, công đồng dân cư; người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài.

Địa chỉ thửa đất: Số nhà 39 đường Mạc Vĩnh Chi, tổ dân phố Hoàng Thiết Tâm, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng.

Thời gian nộp hồ sơ: ngày 08/6/2026 công dân nhập hồ sơ vào bộ phận tiếp nhận của Trung tâm phục vụ hành chính công phường Kiến An.

2. Quá trình giải quyết hồ sơ

Ngày 08/06/2026, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị nay là phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường tiếp nhận, thụ lý hồ sơ của bà Đào Thị Xuân.

Qua kiểm tra, xem xét thành phần hồ sơ của người sử dụng đất không đầy đủ thông tin, nội dung kê khai không thống nhất. Do vậy Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã có phiếu yêu cầu bổ sung hồ sơ.

Đến ngày 17/6/2026, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã nhận được hồ sơ bổ sung của bà Đào Thị Xuân tại phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả tại mã hồ sơ: H24.148-260608-0887.

Ngày 22/6/2026 đến ngày 06/7/2026 phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã tiến hành niêm yết hồ sơ và chuyển thông tin xác định nghĩa vụ tài chính của bà Đào Thị Xuân sang cơ quan Thuế cơ sở 5 theo quy định.

Ngày 20/7/2026, bà Đào Thị Xuân đã thực hiện nghĩa vụ tài chính theo Thông báo của Thuế cơ sở 5 theo quy định, tuy nhiên do sơ xuất bà Đào Thị Xuân làm thất lạc Giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước và chỉ nộp Thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính nên chưa xác nhận đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng. Chuyên viên phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường đã nhiều lần hướng dẫn bà Đào Thị Xuân đến cơ quan thuế xin xác nhận lại đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính để tiếp tục quy trình thực hiện.

Đến ngày 28/8/2026, bà Đào Thị Xuân tìm thấy Giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước và nộp tại bộ phận Tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường.

Ngày 03/9/2026 bà Đào Thị Xuân phản ánh trên Dịch vụ công Quốc gia tại mã phản ánh PAKN.20260907.0149. Đến 16 giờ ngày 07/9/2026, Cán bộ chuyên viên phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường đã mời bà Đào Thị Xuân lên làm việc, xác minh về nội dung trong đơn kiến nghị. Bà Đào Thị Xuân đã xác nhận

việc nộp Giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước vào ngày 28/8/2026 và hiểu quy trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và xin rút lại các nội dung phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

(Có biên bản họp kèm theo)

Ngày 08/9/2026, UBND phường Kiến An đã cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà Đào Thị Xuân và được Trung tâm Phục vụ hành chính công phường trả kết quả hồ sơ cho công dân theo quy định.

Uỷ ban nhân dân phường Kiến An kính gửi công dân Đào Thị Xuân về việc giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia./.

***Nơi nhận*:**
- Như trên;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG

U.B.N.D PHƯỜNG KIẾN AN TP HẢI PHÒNG

Trần Cao Cường