| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>PHƯỜNG KIẾN AN | CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|
| Số:4495 /UBND-TTPVHCC<br>V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia | *Kiến An, ngày 23 tháng 9 năm 2026* |

Kính gửi: Công dân Bùi Văn Sơn

Ủy ban nhân dân phường Kiến An nhận được phản ánh kiến nghị của công dân Bùi Văn Sơn, *(số điện thoại 0869832305)* trên Cổng dịch vụ công Quốc gia *(pakn.dichvucong.gov.vn)*, mã phản ánh: PAKN.20260910.0155:

1. Tiêu đề: *"Về việc chậm cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu"*.

2. Nội dung: *"Ngày 28/6/2026, tôi đã nộp hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu (Mã hồ sơ: H24.148-260528-5981).*

*Ngày 6/8/2026, tôi đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính theo Thông báo nộp tiền số LTB2610307-TK0009578/TB-TCS5 ngày 5/8/2026 của Thuế cơ sở 5 thành phố Hải Phòng, và đã nộp chứng từ cho cơ quan tiếp nhận hồ sơ. Tuy nhiên, đến nay (10/9/2026), tôi vẫn chưa được trao Giấy chứng nhận, dù đã nhiều lần liên hệ hỏi kết quả"*.

Căn cứ Công văn số 105/XDNNMT ngày 22/9/2026 của Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường về việc xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia của ông Bùi Văn Sơn, Uỷ ban nhân dân phường Kiến An trả lời công dân như sau:

**1. Hồ sơ ông Bùi Văn Sơn, Địa chỉ: tổ dân phố Trần Thành Ngọ, phường Kiến An, mã hồ sơ tiếp nhận: H24.148-260528-5981**

Nội dung hồ sơ: Đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, công đồng dân cư; người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài.

Địa chỉ thửa đất: Số nhà 314 đường Phan Đăng Lưu, tổ dân phố Trần Thành Ngọ, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng.

Thời gian nộp hồ sơ: ngày 28/6/2026 công dân nhập hồ sơ vào bộ phận tiếp nhận của Trung tâm phục vụ hành chính công phường Kiến An.

**2. Quá trình giải quyết hồ sơ**

Ngày 28/06/2026, phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường tiếp nhận, thụ lý hồ sơ của ông Bùi Văn Sơn.

Ngày 06/8/2026, ông Bùi Văn Sơn đã thực hiện nghĩa vụ tài chính theo Thông báo của Thuế cơ sở 5 theo quy định, tuy nhiên do sơ xuất ông Bùi Văn Sơn làm thất lạc Giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước và chỉ nộp Thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính nên chưa xác nhận đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng. Chuyên viên phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường đã nhiều lần hướng dẫn ông Bùi Văn Sơn đến cơ quan thuế xin xác nhận lại đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính để tiếp tục quy trình thực hiện.

Đến ngày 10/9/2026, ông Bùi Văn Sơn tìm thấy Giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước và nộp tại bộ phận Tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường.

Ngày 11/9/2026 ông Bùi Văn Sơn phản ánh trên Dịch vụ công Quốc gia tại mã phản ánh PAKN.20260910.0155. Đến 16 giờ ngày 13/9/2026, Cán bộ chuyên viên phòng Xây dựng Nông nghiệp và Môi trường đã mời ông Bùi Văn Sơn lên làm việc, xác minh về nội dung trong đơn kiến nghị. Ông Bùi Văn Sơn đã xác nhận việc chỉ nộp Thông báo nộp tiền vào ngày 06/8/2026 và nộp Giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước ngày 10/9/2026, do không hiểu quy trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nên đã có đơn phản ánh. Sau khi được hướng dẫn về quy trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, ông Bùi Văn Sơn xin rút lại các nội dung phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và cam kết không có thắc mắc kiến nghị liên quan đến việc chậm cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu.

*(Có biên bản họp kèm theo)*

Ngày 14/9/2026, UBND phường Kiến An đã cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Bùi Văn Sơn và được Trung tâm Phục vụ hành chính công phường trả kết quả hồ sơ cho công dân theo quy định.

Uỷ ban nhân dân phường Kiến An kính gửi công dân Bùi Văn Sơn về việc giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia./.

***Nơi nhận*:**
- Như trên;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TL. CHỦ TỊCH**
**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Cao Cường**