ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG KIẾN AN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 5486 /UBND-TTPVHCC V/v phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính liên thông trên ứng dụng VNeID	*Kiến An, ngày* 02 *tháng* 11 *năm 2026*

Kính gửi:
- Công an phường;
- Các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 14011/CAHP-PC06 ngày 27/10/2026 của Công an thành phố Hải Phòng về việc phối hợp, tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính liên thông trên ứng dụng VNeID theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP ngày 30/7/2026 của Chính phủ, nhằm đẩy mạnh triển khai, khai thác hiệu quả các tiện ích trên ứng dụng VNeID, tạo thuận lợi cho người dân trong thực hiện thủ tục hành chính, UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

Chủ trì, phối hợp với Công an phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến đến người dân về lợi ích, quy trình thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên ứng dụng VNeID, gồm:

- Nhóm thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế, cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 06 tuổi.

- Nhóm thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất.

Bố trí cán bộ, công chức trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng nhập ứng dụng VNeID, lựa chọn thủ tục, kê khai thông tin, nộp hồ sơ, theo dõi tiến độ giải quyết và nhận kết quả; hướng dẫn lựa chọn dịch vụ chuyển phát thẻ căn cước đến địa chỉ theo nhu cầu của người dân.

Kịp thời phối hợp với Công an phường và các cơ quan liên quan tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục; khuyến khích người dân thực hiện thủ tục hành chính liên thông trực tuyến khi đủ điều kiện theo quy định.

2. Công an phường

Chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND, Trung tâm Phục vụ hành chính công, các phòng chuyên môn và tổ dân phố trên địa bàn phường tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID để thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông nêu trên; phối hợp hỗ trợ người dân trong quá trình thực hiện, kịp thời trao đổi, xử lý các khó khăn, vướng mắc liên quan đến lĩnh vực quản lý.

3. Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công và Công an phường trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, tiếp nhận, xử lý và giải quyết các thủ tục hành chính thuộc 02 nhóm liên thông; bảo đảm việc trao đổi thông tin, phối hợp giải quyết và trả kết quả được thực hiện thống nhất, kịp thời, đúng quy định.

4. Các tổ dân phố

Đẩy mạnh tuyên truyền đến Nhân dân bằng các hình thức phù hợp như hệ thống truyền thanh, nhóm Zalo cộng đồng và các nền tảng số; phổ biến lợi ích, hướng dẫn người dân chủ động tìm hiểu, sử dụng ứng dụng VNeID để thực hiện các thủ tục hành chính liên thông, góp phần giảm thời gian, chi phí đi lại.

UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND phường *(qua Trung tâm Phục vụ hành chính công phường)* để tổng hợp, phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:
- Như trên,
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG KIẾN AN TP HẢI PHÒNG

Trần Thị Phương