

THÔNG BÁO

Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. UBND phường Kiến An thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp

- Công chức phụ trách: Trần Bích Thủy, số điện thoại: 0962210491.
- Địa chỉ: Phòng Tiếp công dân, số 02 Cao Toàn, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng.
- Cổng thông tin điện tử phường Kiến An: <https://kienan.haiphong.gov.vn>

2. Số điện thoại đường dây nóng

- Ông Nguyễn Đình Thịnh – Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường
- Số điện thoại: 0903261673

3. Thời gian tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

- + Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần.
- + Tiếp nhận ngoài giờ hành chính đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.

4. Trách nhiệm thực hiện

- Công chức, viên chức được phân công tiếp nhận có trách nhiệm:
 - + Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận thông tin khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và kịp thời báo cáo lãnh đạo UBND phường xem xét, chỉ đạo, phân công xử lý theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin.
 - + Thực hiện phản hồi thông tin cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND phường.
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường: Tham mưu Chủ tịch UBND phường giải quyết các thông tin khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

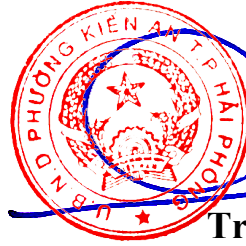
về các lĩnh vực được phân công quản lý nhanh chóng, chính xác, đảm bảo theo quy định pháp luật.

Thừa lệnh Chủ tịch UBND phường, Văn phòng HĐND và UBND phường Kiên An trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân được biết, liên hệ./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Thanh tra Thành phố;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Công TTĐT phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**




Trần Cao Cường