UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
THANH TRA THÀNH PHỐ

Số: 51 /KL-TTTP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Phòng, ngày 30 tháng 9 năm 2026

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; công tác cấp Giấy phép xây dựng, quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn các phường: Kiến An, Phù Liễn

Thực hiện Quyết định số 203/QĐ-TTTP ngày 08/4/2026 của Chánh Thanh tra thành phố về thanh tra việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; công tác cấp Giấy phép xây dựng, quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn các phường: Kiến An, Phù Liễn (niên độ từ ngày 01/7/2025 đến 31/3/2026),

Từ ngày 14/4/2026 đến hết ngày 17/6/2026, Đoàn Thanh tra theo Quyết định số 203/QĐ-TTTP ngày 08/4/2026 đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại Ủy ban nhân dân các phường: Kiến An, Phù Liễn và các đơn vị, tổ chức có liên quan.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 01/BC-ĐTTr ngày 09/7/2026 của Trưởng Đoàn Thanh tra. Chánh Thanh tra thành phố kết luận như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG

Thanh tra thành phố thanh tra việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; công tác cấp Giấy phép xây dựng, quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn các phường: Kiến An, Phù Liễn (niên độ từ ngày 01/7/2025 đến 31/3/2026). Khái quát đặc điểm, tình hình của các đơn vị được thanh tra như sau:

Phường Kiến An và phường Phù Liễn được thành lập trên cơ sở sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng theo Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

- Phường Kiến An được thành lập trên cơ sở sắp xếp một phần diện tích tự nhiên, quy mô dân số của các phường Nam Sơn, Đồng Hòa, Bắc Sơn, Trần Thành Ngọ và Văn Đẩu thuộc quận Kiến An cũ.

- Phường Phù Liễn được thành lập trên cơ sở sắp xếp toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của phường Bắc Hà, Ngọc Sơn; phần còn lại của các phường Nam Sơn, Đồng Hòa, Bắc Sơn, Trần Thành Ngọ, Văn Đẩu thuộc quận Kiến An cũ và một phần diện tích tự nhiên của thị trấn Trường Sơn thuộc huyện An Lão cũ.

Phường Kiến An có tổng diện tích tự nhiên là 1.113,11 ha, gồm: đất nông nghiệp 282,71 ha; đất phi nông nghiệp 830,34 ha; đất chưa sử dụng 0,06 ha; quy

mô dân số 68.190 người. Địa giới hành chính: phía Đông giáp phường An Hải; phía Tây và Tây Nam giáp phường Phù Liễn; phía Nam giáp phường Hưng Đạo; phía Bắc giáp phường An Biên.

Phường Phù Liễn có tổng diện tích tự nhiên là 1.857,17 ha, trong đó đất nông nghiệp 805,20 ha, đất phi nông nghiệp 1.028,69 ha và đất chưa sử dụng 23,28 ha; quy mô dân số toàn phường là 59.517 người. Địa giới hành chính: phía Bắc giáp phường Kiến An và phường An Hải; phía Đông giáp phường Hưng Đạo; phía Tây giáp xã An Lão và xã An Khánh; phía Nam giáp xã Kiến Thụy và xã An Thái.

Từ ngày 01/7/2025, cả 02 Phường đồng loạt triển khai tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong bối cảnh thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và áp dụng Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

I. Việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp (niên độ từ 01/7/2025 đến 31/3/2026)

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

1.1. Tại UBND Phường Kiến An

UBND phường Kiến An đã ban hành nhiều văn bản các loại để chỉ đạo và tổ chức triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ hành chính công (DVHCC); đồng thời ban hành quy chế, kế hoạch và các văn bản hướng dẫn, triển khai công việc phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Về việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công:

+ UBND phường Kiến An đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND, ngày 04/8/2025 về truyền thông, phổ biến các Luật, Nghị quyết, văn bản quy phạm pháp luật mới được Quốc hội khóa XV thông qua tại kỳ họp thứ 9, các văn bản liên quan đến phân quyền, phân cấp và thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp trong đó có việc thực hiện quy định về giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp;

+ Công tác tuyên truyền, quán triệt được UBND phường Kiến An thực hiện đa dạng hình thức, phối hợp với Công an phường và các đơn vị chuyên môn tổ chức 02 buổi tập huấn kỹ năng số, tập trung vào vận hành dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử và xử lý quy trình nghiệp vụ số; tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo OA…), góp phần nâng cao nhận thức và khả năng tiếp cận dịch vụ công của người dân, tổ chức.

- Về việc kiểm soát, kiến nghị hoặc ban hành theo thẩm quyền để loại bỏ hoặc chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung TTHC cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế:

+ UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 16/9/2025 về kiểm soát TTHC; định kỳ rà soát, cập nhật danh mục TTHC; kịp thời báo cáo theo quy định (Báo cáo số 340/BC-UBND ngày 11/12/2025);

+ Việc rà soát tập trung vào loại bỏ các thủ tục không còn phù hợp, bảo đảm tính đơn giản, dễ thực hiện, phù hợp thực tiễn, ban hành Công văn số 1969/UBND-TTPVHCC ngày 10/11/2025 về việc đề nghị kiểm soát chất lượng kết quả rà soát cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

- Về việc ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của tổ chức, cá nhân, quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ:

+ UBND phường Kiến An đã ban hành các Quyết định: số 106/QĐ-UBND ngày 23/01/2026 về quy chế làm việc của UBND phường nhiệm kỳ 2021-2026; số 03/2025/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm phục vụ hành chính công (TTPVHCC) phường; Quyết định số 1107/2025/QĐ-UBND ngày 05/12/2025 về quy chế tổ chức, hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công thuộc UBND phường Kiến An; ban hành các văn bản thông báo phân công nhiệm vụ đối với công chức Trung tâm phục vụ hành chính công trong tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo nguyên tắc rõ người, rõ việc, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu;

+ UBND phường cũng đã ban hành Quyết định số 440/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 ban hành hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Kiến An.

- Về việc kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất đối với việc thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC và cung cấp DVC:

+ Năm 2025, UBND phường Kiến An đã ban hành Quyết định số 917/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 để thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính, việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, thực hiện các nội dung về phân cấp quản lý nhà nước phường Kiến An 6 tháng cuối năm 2025. Qua kiểm tra đã yêu cầu các đơn vị được kiểm tra chấn chỉnh những thiếu sót và thực hiện những nhiệm vụ trong thời gian tới;

+ Năm 2026, UBND phường đã ban hành Quyết định số 169/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương công vụ và đang tổ chức thực hiện trong năm 2026.

1.2. Tại Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn

UBND phường Phù Liễn đã ban hành các văn bản để tổ chức triển khai thực hiện các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp như: Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 30/01/2026 số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn phường Phù Liễn; Quyết

định số 111/QĐ-UBND ngày 09/7/2025 về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Phù Liễn; Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 06/10/2025 phát động phong trào thực hiện thủ tục hành chính chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; ban hành các văn bản về quy trình nội bộ TTHC, kiểm soát, công khai TTHC, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật công vụ… Trung tâm Phục vụ hành chính công đã ban hành Thông báo số 20/TB-TTPVHCC ngày 04/9/2025 về danh mục TTHC thực hiện thí điểm ưu tiên tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.

- Về việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ hành chính công:

UBND phường đã chủ động quán triệt, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của cấp trên; ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 20/7/2025 tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn phường Phù Liễn 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 19/01/2026 tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn phường Phù Liễn năm 2026; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 21/01/2026 về việc triển khai Đề án Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; chỉ đạo TTPVHCC, Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phối hợp tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức bằng nhiều hình thức như lồng ghép trong các hội nghị trực tiếp, qua hệ thống truyền thanh cơ sở, tin bài Cổng Thông tin điện tử, Fanpage Facebook, Zalo OA.

- Về việc kiểm soát, kiến nghị hoặc ban hành theo thẩm quyền để loại bỏ hoặc chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung TTHC cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế:

+ UBND phường Phù Liễn đã ban hành văn bản về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025, 2026 gồm: Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 07/7/2025 ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/7/2025 triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 11/9/2025 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính 06 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường Phù Liễn; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 14/01/2026 ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026; Quyết định số 587/QĐ-UBND ngày 02/3/2026 ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026;

+ Phường Phù Liễn đã rà soát, cập nhật danh mục TTHC, báo cáo UBND thành phố tại các Báo cáo số 161/BC-UBND ngày 15/9/2025, số 338/BC-UBND ngày 11/12/2025, số 358/BC-UBND ngày 16/12/2025, số 113/BC-UBND ngày 16/3/2026;

+ Kết quả đã tiến hành rà soát 09 thủ tục hành chính thuộc 07 lĩnh vực và đề xuất cắt giảm đơn giản hóa đối với 01 thủ tục hành chính theo nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 3470/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND thành phố về ban hành kế hoạch thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030.

- Về việc ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của tổ chức, cá nhân, quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ:

+ UBND phường Phù Liễn đã ban hành các Quyết định: số 101/QĐ-UBND ngày 04/7/2025 về quy chế làm việc của UBND phường nhiệm kỳ 2021-2026; số 04/2025/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm phục vụ hành chính công phường; Quyết định số 640/2025/QĐ-UBND ngày 10/9/2025 ban hành quy chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công phường Phù Liễn; ban hành các văn bản thông báo phân công nhiệm vụ đối với công chức Trung tâm phục vụ hành chính công phường trong tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm đảm bảo nguyên tắc rõ người, rõ việc, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu;

+ UBND phường cũng đã ban hành Quyết định số 943/QĐ-UBND ngày 06/11/2025 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại phường Phù Liễn.

- Về việc kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất đối với việc thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC và cung cấp DVC:

+ Năm 2025, UBND phường Phù Liễn đã ban hành và triển khai thực hiện các Quyết định, Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương công vụ gồm: Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/7/2025; Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 về việc thành lập các đoàn kiểm tra việc chấp hành kỷ kuật, kỷ cương công vụ năm 2025; triển khai thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025. Kết quả đã yêu cầu các đơn vị được kiểm tra chấn chỉnh những thiếu sót và thực hiện những nhiệm vụ trong thời gian tới;

+ Năm 2026, UBND phường ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2026, Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 06/01/2026 về việc thành lập các đoàn kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương công vụ năm 2026; tiếp tục triển khai thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2026.

1.3. Nhận xét

Qua kiểm tra cho thấy, UBND các phường Kiến An, Phù Liễn đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện cơ bản đầy đủ, kịp thời theo các quy định của pháp luật; các chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và UBND thành phố; kịp thời ban hành các Quyết định, Kế hoạch, Quy chế và các văn bản để chỉ đạo triển khai thực hiện các quy định của Trung ương và thành phố; phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ trách nhiệm đối với từng cơ quan, đơn vị và cá nhân; Đã quan tâm, tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương công vụ và công tác cải cách hành chính.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về TTHC được thực hiện bằng nhiều hình thức, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp. Đồng thời, UBND phường đã duy trì việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc tiến độ giải quyết hồ sơ; kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, công tác quản lý, lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp tại UBND các phường Kiến An, Phù Liễn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

**** Tồn tại, hạn chế***

- Tại Phường Kiến An:

+ Việc ban hành quy chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công phường còn chậm trễ, chưa kịp thời (UBND phường hoạt động từ ngày 01/7/2025 nhưng đến ngày 05/12/2025 mới ban hành Quyết định số 1107/QĐ-UBND về quy chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công phường).

+ Năm 2025, UBND phường Kiến An đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/7/2025 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương công vụ năm 2025. Tuy nhiên đến hết năm 2025, UBND phường chưa tổ chức thực hiện việc kiểm tra theo kế hoạch đã đặt ra.

2. Việc bố trí nhân lực, cơ sở vật chất để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ cho người dân và doanh nghiệp

2.1 Về nhân lực

Tại phường Kiến An, theo Quyết định số 03/2025/QĐ-UBND ngày 18/7/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Kiến An có tổng số 09 nhân sự, gồm: 01 Giám đốc; 01 Phó Giám đốc; 01 Văn thư kiêm trả kết quả; 01 công chức phụ trách tiếp nhận, hướng dẫn hồ sơ thủ tục hành chính kiêm kế toán; 05 công chức phụ trách tiếp nhận, hướng dẫn hồ sơ thủ tục hành chính.

Tại phường Phù Liễn, theo Quyết định số 04/2025/QĐ-UBND ngày 14/7/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn có tổng số 09 nhân sự, gồm: 01 Giám đốc, 01 Phó Giám đốc, 01 công chức văn thư kiêm kế toán, trả kết quả và 06 công chức phụ trách tiếp nhận, hướng dẫn hồ sơ thủ tục hành chính.

2.2. Về cơ sở vật chất

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Kiến An được bố trí diện tích 250 m^2, gồm 19 quầy phục vụ công tác tiếp nhận, trả kết quả, hỗ trợ công dân, số hóa hồ sơ, nộp hồ sơ trực tuyến…;

- Về trang thiết bị tại TTPVHCC phường Kiến An có: 14 bộ máy tính, 10 máy in, 10 máy scan; Bộ thiết bị xếp hàng tự động gồm: 01 máy gọi số, 02 thiết bị tra cứu thông tin, 10 thiết bị đánh giá hài lòng, 21 thiết bị hiển thị số tại quầy, 02 màn hình hiển thị số tập trung, 02 màn hình phát video hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục hành chính, hệ thống loa gọi số…;

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phù Liễn được bố trí diện tích khoảng 130m²; có 12 quầy với 16 vị trí phục vụ công tác tiếp nhận, trả kết quả, hỗ trợ công dân, số hóa hồ sơ, nộp hồ sơ trực tuyến.

- Về trang thiết bị tại TTPVHCC phường Phù Liễn có: 14 bộ máy tính, 12 máy in, 08 máy scan, 01 máy photocopy; bộ thiết bị xếp hàng tự động gồm 01 máy gọi số, 01 thiết bị tra cứu thông tin, 10 thiết bị đánh giá mức độ hài lòng, 10 thiết bị hiển thị số tại quầy, 02 màn hình hiển thị số tập trung và hệ thống loa gọi số.

Ngoài ra, tại cả 2 Trung tâm đều có Hệ thống camera giám sát, Hệ thống mạng Internet phục vụ công dân tách biệt với mạng phục vụ cán bộ, công chức.

2.3. Nhận xét, đánh giá

- Qua kiểm tra cho thấy, UBND các phường: Kiến An, Phù Liễn đã bố trí nhân lực và cơ sở vật chất phục vụ hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cơ bản đáp ứng yêu cầu theo quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông sau khi tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025.

- Về nhân lực, các Trung tâm được bố trí 09 công chức, viên chức, trong đó có Giám đốc, Phó Giám đốc và công chức phụ trách các khâu tiếp nhận, hướng dẫn, số hóa, trả kết quả thủ tục hành chính; việc phân công nhiệm vụ tương đối rõ ràng, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng vị trí công tác, đáp ứng yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Về cơ sở vật chất, tuy có sự khác biệt do phường Kiến An sử dụng trụ sở được UBND quận Kiến An cũ đầu tư, xây dựng trong khi phường Phù Liễn sử dụng trụ sở của UBND cấp phường cũ. Tuy nhiên, nhìn chung các Trung tâm được đầu tư tương đối đồng bộ về diện tích làm việc, quầy giao dịch, trang thiết bị công nghệ thông tin, thiết bị số hóa hồ sơ, hệ thống lấy số tự động, thiết bị đánh giá sự hài lòng, hệ thống camera giám sát và hạ tầng mạng phục vụ hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, thời hạn giải quyết và tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân được thực hiện theo quy định, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và chất lượng phục vụ.

3. Việc thực hiện công khai, minh bạch

Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các phường Kiến An, Phù Liễn. Kết quả cho thấy:

- UBND các phường: Kiến An, Phù Liễn đã thực hiện việc công khai thủ tục hành chính theo quy định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Danh mục thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, mức thu phí, lệ phí (nếu có), cơ quan giải quyết, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được niêm yết đầy đủ, thuận lợi để tổ chức, cá nhân tra cứu và thực hiện.

- UBND các phường đã bố trí các thiết bị phục vụ người dân tra cứu thông tin, nộp hồ sơ trực tuyến, đánh giá mức độ hài lòng; đồng thời phân công công chức hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng tài khoản định danh điện tử khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Ngoài ra, UBND các phường đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phối hợp tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức bằng nhiều hình thức như lồng ghép trong các Hội nghị trực tiếp, trực tuyến; qua hệ thống truyền thanh cơ sở; tin bài Cổng Thông tin điện tử, Fanpage Facebook, Zalo OA …

UBND các phường: Kiến An, Phù Liễn đã thực hiện đầy đủ các quy định về công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính. Danh mục thủ tục hành chính được niêm yết, cập nhật đầy đủ; việc công khai về quy trình, thời hạn, phí, lệ phí và kết quả giải quyết được thực hiện bằng nhiều hình thức, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận thông tin.

4. Việc quản lý của UBND phường

- UBND các phường đã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công thường xuyên theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND phường để kịp thời chỉ đạo, đôn đốc đối với các hồ sơ có nguy cơ quá hạn.

- Lãnh đạo UBND phường duy trì công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức tại Trung tâm; kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh đối với các trường hợp còn thiếu sót trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

- Việc đánh giá cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công được thực hiện thông qua kết quả thực hiện nhiệm vụ, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức. Việc chấp hành thời gian làm việc, quy tắc ứng xử, văn hóa công sở, thái độ phục vụ nhân dân được đưa vào nội dung kiểm tra định kỳ về kỷ luật, kỷ cương công vụ của UBND các phường.

- Theo báo cáo và hồ sơ, tài liệu do UBND các phường Kiến An, Phù Liễn cung cấp cho Đoàn Thanh tra thể hiện trong niên độ thanh tra các phường Kiến An, Phù Liễn chưa phát hiện, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức do vi phạm trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Công tác biểu dương, động viên, khen thưởng được thực hiện lồng ghép trong đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức hằng năm theo quy định.

*** Nhận xét, đánh giá:**

- UBND các phường Kiến An, Phù Liễn đã thực hiện đầy đủ, thường xuyên các công tác quản lý, kiểm tra, giám sát đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Công tác đánh giá cán bộ, khen thưởng, kỷ luật đã gắn liền với kết quả thực hiện nhiệm vụ cụ thể, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Trong niên độ thanh tra, chưa phát hiện trường hợp cán bộ, công chức có vi phạm đến mức bị xử lý kỷ luật trong giải quyết thủ tục hành chính.

5. Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC

Công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được UBND các phường Kiến An, Phù Liễn tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (bộ phận Một cửa) hoặc trực tuyến qua Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của các Bộ.

Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp phường là 377 thủ tục, trong đó có 218 TTHC đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 159 TTHC thực hiện Dịch vụ công trực tuyến một phần.

Tùy theo từng lĩnh vực cụ thể, hồ sơ được phân phối đến các phòng chuyên môn có liên quan để thụ lý, giải quyết và được Bộ phận Một cửa trả kết quả cho người nộp; quá trình thực hiện được theo dõi thông qua Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ quy định tại Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5.1. Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC tại phường Kiến An

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/3/2026, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết TTHC tại UBND phường Kiến An cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 58.008 hồ sơ, trong đó:

+ Tiếp nhận trực tiếp: 17.892 hồ sơ;

+ Tiếp nhận trực tuyến là 40.116 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã trả kết quả: 56.744 hồ sơ, trong đó:

+ Giải quyết đúng hạn, trước hạn: 56.730 hồ sơ;

+ Giải quyết quá hạn: 14 hồ sơ (trong đó, gồm: 02 hồ sơ lĩnh vực đất đai, 03 hồ sơ lĩnh vực thành lập và hoạt động hộ kinh doanh, 08 hồ sơ lĩnh vực hoạt động xây dựng và 01 hồ sơ lĩnh vực chứng thực).

- Số hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận, từ chối giải quyết và rút hồ sơ: 1.025 hồ sơ.

- Số hồ sơ đang giải quyết, không quá hạn (tính đến thời điểm trích xuất dữ liệu): 239 hồ sơ.

Đối với 14 hồ sơ quá hạn, UBND phường Kiến An đã thực hiện văn bản xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả theo quy định tại khoản 6 Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; không phát hiện trường hợp quá hạn nhưng không thực hiện việc xin lỗi tổ chức, cá nhân.

Đối với 1.025 hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận, bị từ chối hoặc người dân rút hồ sơ, qua kiểm tra cho thấy các trường hợp này chủ yếu do hồ sơ chưa đầy đủ thành phần theo quy định, nội dung kê khai chưa chính xác, hồ sơ không thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc người dân chủ động rút hồ sơ để hoàn thiện, bổ sung; chưa phát hiện trường hợp từ chối giải quyết trái quy định.

5.2. Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC tại phường Phù Liễn

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/3/2026, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết TTHC tại UBND phường Phù Liễn cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 33.198 hồ sơ, trong đó:

+ Tiếp nhận trực tiếp 5.538 hồ sơ;

+ Tiếp nhận trực tuyến: 27.660 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã trả kết quả: 31.912 hồ sơ, trong đó:

+ Giải quyết đúng hạn, trước hạn: 31.909 hồ sơ;

+ Giải quyết quá hạn: 03 hồ sơ.

- Số hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận, từ chối giải quyết và rút hồ sơ: 861.

- Số hồ sơ đang giải quyết, không quá hạn (tính đến thời điểm trích xuất dữ liệu): 425 hồ sơ.

Đối với 03 hồ sơ quá hạn, UBND phường Phù Liễn đã thực hiện văn bản xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả theo quy định tại khoản 6 Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; không phát hiện trường hợp quá hạn nhưng không thực hiện việc xin lỗi tổ chức, cá nhân.

Đối với 861 hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận, bị từ chối hoặc người dân rút hồ sơ. Qua kiểm tra cho thấy các trường hợp này chủ yếu do hồ sơ chưa đầy đủ thành phần theo quy định, nội dung kê khai chưa chính xác, hồ sơ không thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc người dân chủ động rút hồ sơ để hoàn thiện, bổ sung; chưa phát hiện trường hợp từ chối giải quyết trái quy định.

5.3. Nhận xét, đánh giá

- Qua thanh tra cho thấy, trong thời kỳ thanh tra, UBND các phường Kiến An, Phù Liễn đã tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của các Bộ và trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường theo quy định. Việc tiếp nhận, theo dõi, giải quyết và trả kết quả hồ sơ cơ bản được thực hiện theo đúng quy trình, thủ tục.

- Tại kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên cổng Dịch vụ công quốc gia (tính từ ngày 01/01/2026 đến 06/3/2026)[1] thể hiện: Phường Kiến An đạt 97,53 điểm, đứng thứ 59/114; Phường Phù Liễn đạt 96,5 điểm, đứng thứ 109/114 trong khối các xã, phường.

5.4. Tồn tại, hạn chế

Từ kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại UBND các phường Kiến An, Phù Liễn cho thấy còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Tại UBND phường Kiến An:

+ Tỷ lệ hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến tại phường Kiến An còn thấp, số lượng đạt 40.116/58.008 hồ sơ (tương đương 69%). Số

---

[1] Kết quả đánh giá tại Văn bản số 77/TB-VP ngày 09/3/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

lượng hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận, từ chối giải quyết hoặc rút hồ sơ còn cao (tại phường Kiến An là 1.025 hồ sơ). Vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm hạn, quá hạn.

+ Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên cổng Dịch vụ công quốc gia của phường Kiến An tính đến tháng 3/2026 còn ở mức trung bình so với mặt bằng chung (đạt 97,53 điểm, đứng thứ 59/114).

- Tại UBND phường Phù Liễn:

+ Tỷ lệ hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến tại phường Phù Liễn còn chưa cao, số lượng đạt 27.660/33.198 hồ sơ (tương đương 83%). Số lượng hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận, từ chối giải quyết hoặc rút hồ sơ còn cao (tại phường Phù Liễn là 861 hồ sơ). Vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm hạn, quá hạn;

+ Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên cổng Dịch vụ công quốc gia của phường Phù Liễn tính đến tháng 3/2026 còn ở mức thấp so với mặt bằng chung (đạt 96,5 điểm, đứng thứ 109/114).

6. Việc thu và quản lý, sử dụng nguồn thu phí, lệ phí từ giải quyết TTHC và cung cấp DVHCC

Từ 01/7/2025 đến 31/3/2026, kết quả thu phí, lệ phí từ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ hành chính công tại UBND các phường Kiến An, Phù Liễn cụ thể như sau:

- Tại UBND phường Kiến An, tổng số thu đạt 180.751.000 đồng (trong đó: 6 tháng cuối năm 2025 thu 147.191.000 đồng; Quý I/2026 thu 33.560.000 đồng).

- Tại UBND phường Phù Liễn, tổng số thu đạt 153.719.000 đồng (trong đó: 6 tháng cuối năm 2025 thu 121.619.000 đồng; Quý I/2026 thu 32.100.000 đồng).

Qua thanh tra cho thấy:

- Mức thu phí, lệ phí được thực hiện theo các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố (tại các Nghị quyết số: 34/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025, số 08/2025/NQ-HĐND ngày 17/6/2025) và các Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố (tại các Quyết định số: 2893/QĐ-UBND ngày 18/7/2025, số 467/QĐ-UBND ngày 31/01/2026, số 2778/QĐ-UBND ngày 04/7/2025, số 2034/QĐ-UBND ngày 25/6/2025)….

- Trung tâm Phục vụ hành chính công đã kê khai, quyết toán, thu, nộp toàn bộ số tiền phí, lệ phí thu được vào ngân sách theo quy định của Nghị định số 120/NĐ-CP ngày 23/8/2016 của Chính Phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Phí, lệ phí được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 82/2023/NĐ-CP ngày 28/11/2023 của Chính phủ, Thông tư số 74/2022/TT-BTC ngày 22/12/2022 của Bộ Tài chính.

**** Tồn tại, hạn chế:***

- Tại UBND phường Kiến An: Tiền phí đã thu đã được nộp đủ vào ngân sách nhà nước, tuy nhiên một phần số tiền thu phí tháng 7, 8, 9 năm 2025, một

phần tháng 01 năm 2026 và toàn bộ tiền thu phí tháng 12 năm 2025 được nộp vào Kho bạc Nhà nước chậm so với quy định tại khoản 2 Điều 1 Nghị định số 82/2023/NĐ-CP ngày 28/11/2023 của Chính phủ (số tiền chậm nộp là 53.335.000 đồng); Chưa kê khai phí tháng 7, 8 năm 2025 theo quy định tại khoản 3 Điều 3 Thông tư số 74/2022/TT-BTC ngày 22/12/2022 của Bộ Tài chính.

- Tại UBND phường Phù Liễn: Tiền phí đã thu đã được nộp đủ vào ngân sách nhà nước, tuy nhiên một phần số tiền thu phí tháng 7, 8 và toàn bộ số tiền thu phí tháng 9, 10 năm 2025 được nộp vào Kho bạc Nhà nước chậm so với quy định tại khoản 2 Điều 1 Nghị định số 82/2023/NĐ-CP ngày 28/11/2023 của Chính phủ (số tiền chậm nộp là 64.518.000 đồng).

7. Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết phản ánh kiến nghị

7.1. Tại phường Kiến An

Trong niên độ thanh tra, UBND phường Kiến An tiếp nhận tổng số 30 lượt phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống Dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả, UBND phường Kiến An đã tiếp nhận, xử lý và giải quyết đối với 30 lượt phản ánh, kiến nghị. Trong đó, 30/30 phản ánh, kiến nghị được giải quyết đúng hạn, không có phản ánh, kiến nghị giải quyết quá hạn và không còn phản ánh, kiến nghị đang phải xử lý. Việc theo dõi, cập nhật kết quả xử lý trên hệ thống được thực hiện đầy đủ, kịp thời. Qua xử lý phản ánh kiến nghị của công dân, UBND phường Kiến An đã xem xét, kiểm điểm trách nhiệm đối với 01 công chức thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường.

7.2. Tại phường Phù Liễn

Trong niên độ thanh tra, UBND phường Phù Liễn tiếp nhận tổng số 22 lượt phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống Dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả, UBND phường Phù Liễn đã tiếp nhận, xử lý và giải quyết đối với 22/22 lượt phản ánh, kiến nghị. Trong đó, 22/22 phản ánh, kiến nghị được giải quyết đúng hạn, không có phản ánh, kiến nghị giải quyết quá hạn và không còn phản ánh, kiến nghị đang phải xử lý. Việc theo dõi, cập nhật kết quả xử lý trên hệ thống được thực hiện đầy đủ, kịp thời.

7.3. Nhận xét, đánh giá

- UBND các phường Kiến An, Phù Liễn đã thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Dịch vụ công Quốc gia theo quy định. Trong kỳ thanh tra đã tiếp nhận và giải quyết đúng hạn đối với 100% các phản ánh, kiến nghị phát sinh; không có phản ánh, kiến nghị quá hạn hoặc đang xử lý. Qua xử lý phản ánh kiến nghị của công dân đã xem xét, kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với những khuyết điểm, hạn chế.

- Công tác theo dõi, tiếp nhận, xử lý và cập nhật kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được quan tâm thực hiện đầy đủ, kịp thời góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và kịp thời giải quyết các phản ánh phát sinh trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

**** Tồn tại, hạn chế:***

UBND phường Kiến An xem xét, trả lời kiến nghị, phản ánh của ông Lê Ngọc Quân còn thiếu sót, chưa đảm bảo đầy đủ các nội dung theo kiến nghị, phản ánh của công dân.

8. Kết quả kiểm tra một số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính

Đoàn Thanh tra tiến hành kiểm tra xác suất một số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, phương pháp kiểm tra xác suất trên cơ sở hồ sơ, tài liệu do UBND các phường: Kiến An, Phù Liễn cung cấp. Kết quả như sau:

8.1. Kết quả kiểm tra một số hồ sơ tại phường Kiến An

Đoàn Thanh tra kiểm tra 75 hồ sơ; trong đó: 62 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đối với hộ gia đình/cá nhân, 05 hồ sơ đính chính Giấy chứng nhận cấp lần đầu, 01 hồ sơ gia hạn sử dụng đất, 02 hồ sơ lĩnh vực môi trường, 05 hồ sơ dừng tiếp nhận.

(Chi tiết tại Phụ lục số 01)

Kết quả kiểm tra cơ bản các hồ sơ công dân nộp được cán bộ bộ phận Một cửa tiếp nhận, xử lý, ban hành Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả theo quy định; tùy vào từng lĩnh vực cụ thể, hồ sơ được phân phối đến các phòng chuyên môn có liên quan thụ lý, giải quyết và trả kết quả cho người nộp, được theo dõi thông qua Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ quy định tại Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

**** Tồn tại, hạn chế:***

Qua kiểm tra thực tế 75 hồ sơ còn một số tồn tại, hạn chế cần được chấn chỉnh, khắc phục như sau:

- 50/75 hồ sơ giải quyết quá thời gian ngày hẹn trả tại Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả (trong đó: 48 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận lần đầu đối với hộ gia đình/cá nhân, 02 hồ sơ lĩnh vực môi trường).

Đối với việc quá thời hạn theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả của 48 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, UBND phường Kiến An có giải trình như sau: Theo Quy trình cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu thực hiện theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày 27/7/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Hải Phòng thì thời gian giải quyết hồ sơ ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả là 10 ngày làm việc. Tuy nhiên, quy trình thực tế để cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn có các khoảng thời gian khách quan như: Niêm yết công khai thông tin, chuyển thông tin địa chính sang Cơ quan Thuế để xác định nghĩa vụ tài chính, thời gian công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính. Các khoảng thời gian này phụ thuộc vào Cơ quan Thuế và người thực hiện nghĩa vụ tài chính, người nộp thuế. Tuy nhiên các khoảng thời gian trên chưa được xác định tại Phiếu hẹn trả kết quả, dẫn đến việc

thời gian trả hồ sơ thực tế thường chậm trễ, quá thời gian trong Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

- 02 Hồ sơ đính chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu (Hồ sơ: Hồ Thu Hồng, Bùi Văn Kỷ) không có Tờ trình lãnh đạo UBND phường xác nhận nội dung đính chính, quy định tại Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai ban hành kèm theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày 27/7/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Hải Phòng.

- 05 hồ sơ (Hồ sơ: Phạm Xuân Thu, Vũ Thị Loan, Đào Phú Hiếu, Bùi Đức Thân, Lê Thị Thuyến) Phòng Kinh tế, Hạ tầng - Đô thị phường Kiến An ban hành Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ là không đúng thẩm quyền theo quy định tại Mẫu số 02, 03 Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP quy định Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ và Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ do TTPVHCC cấp xã ban hành.

- 02 hồ sơ (Hồ sơ: Nguyễn Ngọc Toản/Lương Thị Hường, Đặng Văn Hải/Vũ Thị Thảo) có ngày niêm yết công khai kết quả kiểm tra hồ sơ trước ngày Trích lục bản đồ địa chính, trước ngày tiếp nhận hồ sơ là thực hiện không đúng trình tự thủ tục ban hành kèm theo Quyết định số 2304/QĐ-BNNMT ngày 23/6/2025 của Bộ Nông nghiệp & Môi trường và Quy trình giải quyết TTHC tại Mục 11 phần II Phụ lục XIII về Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai ban hành kèm theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày 27/7/2025 của Sở Nông nghiệp & Môi trường thành phố.

- 01 hồ sơ (Hồ sơ của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Kiến An) thành phần phát sinh giấy tờ không cần thiết, ngoài quy định. Trình tự, thủ tục gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất tại khoản 1 Mục II Phần VII Phụ lục I Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ không quy định giấy tờ trong hồ sơ nộp phải có Trích đo địa chính thửa đất; tuy nhiên tại Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ ngày 19/12/2025 của phường Kiến An yêu cầu Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Kiến An bổ sung Trích đo địa chính thửa đất là không phù hợp với quy định tại khoản 1 Mục II Phần VII Phụ lục I Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ.

- 04 hồ sơ (gồm 02 hồ sơ của ông Phạm Hữu Phán/Đỗ Thị San và các hồ sơ của ông Nguyễn Tuấn Anh, bà Nguyễn Thị Tâm) có Giấy ủy quyền làm thay thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận của công dân không được chứng thực chữ ký theo quy định tại điểm d khoản 4 Điều 24 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về quy định cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch[2].

---

[2] **Điểm d khoản 4 Điều 24 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP** quy định về Chứng thực chữ ký trong Giấy ủy quyền đối với trường hợp ủy quyền không có thù lao, không có nghĩa vụ bồi thường của bên được ủy quyền và không liên quan đến việc chuyển quyền sở hữu tài sản, quyền sử dụng bất động sản.

(Chi tiết tại Phụ lục số 01)

8.2. Kết quả kiểm tra một số hồ sơ tại phường Phù Liễn

Đoàn Thanh tra kiểm tra thực tế xác suất 76 hồ sơ; trong đó: 55 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận lần đầu đối với hộ gia đình/cá nhân, 15 hồ sơ Đính chính Giấy chứng nhận, 01 hồ sơ lĩnh vực giáo dục, 01 hồ sơ lĩnh vực môi trường, 04 hồ sơ dừng tiếp nhận.

(Chi tiết tại Phụ lục số 02)

Cơ bản các hồ sơ công dân nộp được cán bộ bộ phận Một cửa tiếp nhận, xử lý, ban hành Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả theo quy định; tùy vào từng lĩnh vực cụ thể, hồ sơ được phân phối đến các phòng chuyên môn có liên quan thụ lý, giải quyết và trả kết quả cho người nộp, được theo dõi thông qua Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ quy định tại Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

**** Tồn tại, hạn chế:***

Qua kiểm tra thực tế 76 hồ sơ còn một số tồn tại, hạn chế cần được chấn chỉnh, khắc phục, cụ thể như sau:

- 50/76 hồ sơ được kiểm tra có thời gian giải quyết thực tế quá thời gian hẹn trả tại Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. Trong đó chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực: 47 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận lần đầu đối với hộ gia đình/cá nhân; 01 hồ sơ đính chính Giấy chứng nhận; 01 hồ sơ lĩnh vực giáo dục, 01 hồ sơ lĩnh vực môi trường.

Đối với việc quá thời hạn theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả của 47 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, UBND phường Phù Liễn có giải trình như sau: Theo Quy trình cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu thực hiện theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày 27/7/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Hải Phòng thì thời gian giải quyết hồ sơ ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả là 10 ngày làm việc. Tuy nhiên, quy trình thực tế để cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn có các khoảng thời gian khách quan như: Niêm yết công khai thông tin, chuyển thông tin địa chính sang Cơ quan Thuế để xác định nghĩa vụ tài chính, thời gian công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính. Các khoảng thời gian này phụ thuộc vào Cơ quan Thuế và người thực hiện nghĩa vụ tài chính, người nộp thuế. Tuy nhiên các khoảng thời gian trên chưa được xác định tại Phiếu hẹn trả kết quả, dẫn đến việc thời gian trả hồ sơ thực tế thường chậm trễ, quá thời gian trong Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

- 01 hồ sơ (hồ sơ Bùi Thị Oanh) thiếu thành phần giấy tờ phải nộp (thiếu giấy tờ chuyển nhượng) theo quy định tại khoản 1 Mục I nội dung B Phần V

Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp, phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực đất đai.

- 04 hồ sơ (các Hồ sơ: Khúc Thị Hồng, Vũ Văn Chỉnh, Trần Thị Hô, Lê Văn Vinh) TTPVHCC phường Phù Liễn ban hành thông báo để thay thế cho Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ và Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ là chưa đảm bảo theo mẫu quy định tại mẫu số 02, 03 ban hành kèm theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025.

- 06 hồ sơ (các hồ sơ: Bùi Thị È, Phạm Quang Khanh, Phạm Hữu Toản, Phạm Văn Khoa, Bùi Văn Mười, Phạm Văn Muống) có ngày niêm yết công khai kết quả kiểm tra hồ sơ trước ngày Trích lục bản đồ địa chính, trước ngày tiếp nhận hồ sơ là thực hiện không đúng trình tự thủ tục ban hành kèm theo Quyết định số 2304/QĐ-BNNMT ngày 23/6/2025 của Bộ Nông nghiệp & Môi trường và Quy trình giải quyết TTHC tại Mục 11 phần II Phụ lục XIII về Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai ban hành kèm theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày 27/7/2025 của Sở Nông nghiệp & Môi trường thành phố.

Theo UBND phường Phù Liễn giải trình: Do thời gian giải quyết hồ sơ trên hệ thống không tính thời gian: xác định nghĩa vụ tài chính; xem xét xử lý đối với trường hợp sử dụng đất có vi phạm pháp luật; trưng cầu giám định; niêm yết công khai, đăng tin trên phương tiện thông tin đại chúng; thực hiện phân chia thừa kế quyền sử dụng đất đai, tài sản gắn liền với đất đối với trường hợp người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất chết trước khi trao Giấy chứng nhận. Thành phần hồ sơ yêu cầu phải được đơn giản hóa. Do đó, đối với một số trường hợp cụ thể UBND phường thực hiện các thủ tục niêm yết công khai trước để tránh phát sinh đơn thư khiếu kiện, khiếu nại và tình trạng quá thời gian tại Phiếu hẹn trả kết quả.

- 02 hồ sơ (các hồ sơ: Đỗ Văn Hưởng/Nguyễn Thị Sáu, Nguyễn Văn Vường/Nguyễn Thị Giang) không có văn bản thỏa thuận về việc sáp nhập tài sản riêng vào tài sản chung của vợ chồng theo quy định. Bất động sản là tài sản riêng của vợ/chồng nhưng khi cấp Giấy chứng nhận trong hồ sơ không có văn bản thỏa thuận về việc sáp nhập tài sản riêng vào tài sản chung của vợ chồng, quy định tại khoản 1 Điều 46 Luật Hôn nhân và gia đình năm 2014.

- 02 hồ sơ (Hồ sơ: Đặng Quang Huy, Đặng Quang Tệp) có cá nhân làm thay thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận cho chủ sử dụng đất nhưng không có văn bản ủy quyền theo quy định tại khoản 5 Mục I nội dung B Phần V Phụ lục I

ban hành kèm theo Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ[3].

(Chi tiết tại Phụ lục số 02)

II. Công tác cấp Giấy phép xây dựng, quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn phường (niên độ từ 01/7/2025 đến 31/3/2026)

1. Công tác quản lý nhà nước về cấp Giấy phép xây dựng

Việc thực hiện cấp phép xây dựng do UBND các phường Kiến An, Phù Liễn thực hiện theo thẩm quyền được phân định, phân cấp tại khoản 1 Điều 4 Nghị định số 140/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của Chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Xây dựng và khoản 2 Điều 3 Quyết định số 184/2025/QĐ-UBND ngày 09/10/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành Quy định chi tiết một số nội dung về cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Thủ tục hành chính về cấp giấy phép xây dựng được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa và trên các kênh công khai của UBND phường Kiến An, Phù Liễn. Việc tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp giấy phép xây dựng được thực hiện trực tiếp tại Bộ phận Một cửa - Trung tâm Phục vụ hành chính hoặc tiếp nhận trực tuyến qua Hệ thống Dịch vụ công.

Theo báo cáo của UBND phường Kiến An, Phù Liễn, công tác cấp phép xây dựng trên địa bàn được thực hiện theo quy trình như sau:

- Khi tiếp nhận hồ sơ, công chức bộ phận một cửa phường thực hiện kiểm tra thành phần hồ sơ, hướng dẫn người dân hoàn thiện giấy tờ về đất đai, bản vẽ, các tài liệu có liên quan; trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thì hướng dẫn một lần bằng văn bản hoặc trên hệ thống để người dân, tổ chức bổ sung, hoàn thiện theo quy định; trường hợp đủ hồ sơ thì tiếp nhận hồ sơ và hẹn ngày trả kết quả.

- Hồ sơ sau khi được tiếp nhận được chuyển đến phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị để đối chiếu quy hoạch, chỉ giới xây dựng, hiện trạng sử dụng đất, sự phù hợp của bản vẽ thiết kế; kiểm tra thực địa đối với các trường hợp cần xác minh và tham mưu Chủ tịch UBND phường giải quyết cấp giấy phép theo quy định.

- Giấy phép xây dựng sau khi được Chủ tịch UBND phường ký, được phát hành và gửi đến bộ phận một cửa để trả kết quả cho công dân theo thời gian hẹn trả trong Phiếu hẹn.

- Việc phát hành giấy phép xây dựng, văn bản hướng dẫn bổ sung hồ sơ hoặc văn bản trả lời đối với trường hợp chưa đủ điều kiện đều được thực hiện thông qua bộ phận một cửa, có theo dõi trên hệ thống điện tử và lưu trữ hồ sơ công việc.

---

[3] **Khoản 5 Mục I nội dung B Phần V Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định:** "Trường hợp người yêu cầu đăng ký quy định tại các Mục 1, 2 và 3 Phần I này thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất thông qua người đại diện hợp pháp theo quy định của pháp luật về dân sự thì phải có văn bản về việc đại diện theo quy định của pháp luật về dân sự".

2. Kết quả cụ thể công tác cấp giấy phép xây dựng

Theo báo cáo và hồ sơ, tài liệu do UBND các phường Kiến An, Phù Liễn cung cấp, kết quả công tác cấp giấy phép xây dựng tại 02 phường trong giai đoạn từ 01/7/2025 đến 31/3/2026 cụ thể như sau:

2.1. Tại UBND phường Kiến An

UBND phường Kiến An tiếp nhận và giải quyết đối với tổng số 349 hồ sơ đề nghị cấp, cấp lại, điều chỉnh giấy phép xây dựng. Kết quả thực hiện:

- Đã giải quyết đối với 316 hồ sơ (308 hồ sơ hoàn thành đúng hạn, 08 hồ sơ hoàn thành quá hạn);
- 14 hồ sơ đang giải quyết (trong hạn giải quyết);
- 01 hồ sơ từ chối giải quyết (lý do: không đủ điều kiện xin gia hạn cấp phép);
- 18 hồ sơ trả lại (do yêu cầu bổ sung thông tin vào hồ sơ).

2.2. Tại UBND phường Phù Liễn

UBND phường Phù Liễn tiếp nhận và giải quyết đối với tổng số 422 hồ sơ đề nghị cấp, cấp lại, điều chỉnh giấy phép xây dựng. Kết quả:

- Đã giải quyết đối với 405 hồ sơ (405 hồ sơ hoàn thành đúng hạn, không có hồ sơ hoàn thành quá hạn);
- 07 hồ sơ đang giải quyết (trong hạn giải quyết);
- 10 hồ sơ từ chối giải quyết (lý do: hồ sơ không đủ điều kiện về bản vẽ, giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hồ sơ năng lực của đơn vị thiết kế…).

3. Việc quản lý sau cấp phép xây dựng

Về việc lưu trữ hồ sơ, tài liệu sau khi hoàn thành việc cấp giấy phép xây dựng, UBND các phường: Kiến An, Phù liễn đã thực hiện việc lập, quản lý và lưu trữ hồ sơ cấp Giấy phép xây dựng theo quy định của pháp luật về xây dựng, lưu trữ và quy chế quản lý hồ sơ, tài liệu hành chính. Thành phần hồ sơ lưu trữ cơ bản gồm: Đơn đề nghị cấp giấy phép xây dựng; giấy tờ chứng minh quyền sử dụng đất theo quy định; bản vẽ thiết kế, sơ đồ vị trí công trình; các văn bản thẩm định, văn bản lấy ý kiến hoặc tài liệu có liên quan trong quá trình giải quyết hồ sơ; giấy phép xây dựng; các tài liệu phát sinh trong quá trình kiểm tra hiện trạng, kiểm tra sau cấp phép và xử lý các nội dung liên quan.

Qua thanh tra cho thấy, cơ bản các hồ sơ được lập đầy đủ thành phần, sắp xếp theo thứ tự thời gian, loại cấp phép và số giấy phép tạo điều kiện thuận tiện cho việc tra cứu, kiểm tra, đối chiếu và quản lý sau cấp phép. Việc lưu trữ hồ sơ được thực hiện đồng thời đối với hồ sơ giấy và hồ sơ điện tử.

Về việc hướng dẫn, kiểm tra, giám sát thực hiện các nội dung của giấy phép xây dựng, theo báo cáo của UBND phường Kiến An, Phù Liễn, công tác quản lý sau cấp phép được gắn với việc kiểm tra địa bàn. UBND phường chỉ đạo công chức chuyên môn theo dõi các công trình sau khi được cấp phép, hướng dẫn chủ đầu tư chấp hành đúng nội dung giấy phép, chỉ giới xây dựng, quy mô,

mật độ, khoảng lùi, chiều cao công trình và các quy định về an toàn trong quá trình thi công nhằm hạn chế vi phạm ngay từ khi khởi công xây dựng.

Theo báo cáo của UBND phường Kiến An, Phù Liễn, UBND các phường đã thực hiện công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung tại giấy phép xây dựng đối với toàn bộ 100% các giấy phép xây dựng đã cấp có phát sinh công trình xây dựng trong niên độ thanh tra (trừ một số trường đã được cấp giấy phép nhưng chưa phát sinh công trình xây dựng).

4. Công tác quản lý nhà nước về trật tự xây dựng

Ngoài công tác cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn, UBND các phường Kiến An, Phù Liễn thực hiện công tác quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn theo thẩm quyền và trách nhiệm được phân cấp tại khoản 7 Điều 7 Nghị định số 140/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của Chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Xây dựng và Điều 4 Quyết định số 216/2025/QĐ-UBND ngày 26/11/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc ban hành Quy chế phối hợp quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Công tác quản lý trật tự xây dựng được lãnh đạo UBND các phường Kiến An, Phù Liễn tập trung lãnh đạo, chỉ đạo; thường xuyên đưa các nội dung về quản lý trật tự xây dựng vào các cuộc họp lãnh đạo, giao ban tuần, giao ban tháng và các hội nghị liên quan để nghe báo cáo tình hình, chỉ đạo xử lý các vụ việc phát sinh trên địa bàn.

UBND các phường giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức phụ trách địa bàn, thường xuyên phối hợp với Công an phường và các tổ dân phố nhằm tăng cường công tác nắm bắt tình hình, bám sát địa bàn, kiểm tra hiện trạng công trình, tuyên truyền và hướng dẫn các quy định của pháp luật về xây dựng, giấy phép xây dựng, quản lý theo quy hoạch, quản lý theo giấy phép và trách nhiệm của chủ đầu tư trong quá trình thi công. Việc kiểm tra địa bàn được thực hiện chủ động, kết hợp giữa theo dõi thường xuyên với kiểm tra khi có thông tin phản ánh hoặc khi phát sinh công trình mới.

Theo báo cáo của UBND các phường Kiến An, Phù Liễn, kết quả phát hiện và xử lý vi phạm về trật tự xây dựng trong niên độ thanh tra tại các đơn vị như sau:

- Tại UBND phường Kiến An:

+ Đã phát hiện và xử lý đối với tổng số 02 trường hợp vi phạm về trật tự xây dựng, trong đó có 01 trường hợp xây dựng không phép, 01 trường hợp xây dựng sai phép;

+ UBND phường Kiến An đã ban hành 02 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền phạt là 52.500.000 đồng kèm theo biện pháp khắc phục hậu quả: Yêu cầu bổ sung, điều chỉnh giấy phép xây dựng công trình;

+ Đến thời điểm thanh tra, 02/02 chủ đầu tư có vi phạm đã thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp phạt số tiền 52.500.000 đồng vào ngân sách nhà nước và thực

hiện biện pháp khắc phục hậu quả bổ sung, điều chỉnh giấy phép xây dựng.

- Tại UBND phường Phù Liễn:

+ Đã phát hiện và xử lý đối với 01 trường hợp vi phạm về trật tự xây dựng, với hành vi xây dựng không phép;

+ UBND phường Phù Liễn đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính với số tiền 35.000.000 đồng, đồng thời áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả yêu cầu bổ sung giấy phép xây dựng;

+ Chủ đầu tư có vi phạm đã chấp hành nộp số tiền 35.000.000 đồng vào ngân sách nhà nước và thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả, bổ sung giấy phép xây dựng.

5. Kết quả kiểm tra thực tế hồ sơ cấp giấy phép xây dựng và việc quản lý trật tự xây dựng tại địa phương

5.1. Kết quả kiểm tra hồ sơ cấp giấy phép xây dựng

Đoàn Thanh tra tiến hành kiểm tra xác suất đối với 140 hồ sơ cấp giấy phép xây dựng tại 02 phường được thanh tra (70 hồ sơ tại phường Kiến An, 70 hồ sơ tại phường Phù Liễn). Kết quả kiểm tra cho thấy công tác cấp giấy phép xây dựng tại 02 phường được thanh tra còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

a. Tại các Hồ sơ do UBND phường Kiến An thực hiện

- 07 Hồ sơ lưu trữ thiếu một hoặc một số thành phần theo quy định tại khoản 1 Điều 95 Luật Xây dựng năm 2014 như: Thiếu bản sao Giấy tờ chứng minh về quyền sử dụng đất (Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất), Đơn đề nghị.

- 03 Hồ sơ có thiếu sót, không thể hiện thông tin về chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng là không đảm bảo theo quy định tại khoản 6 Điều 90 Luật Xây dựng năm 2014.

- 02 Hồ sơ có thiếu sót, nhầm lẫn về các thông tin như ghi sai thông tin thửa đất, thiếu đóng dấu cấp phép xây dựng vào hồ sơ thiết kế.

(Chi tiết tại Phụ lục số 03)

b. Tại các Hồ sơ do UBND phường Phù Liễn thực hiện

- 05 Hồ sơ quá thời hạn giải quyết hồ sơ đề nghị cấp giấy phép xây dựng theo quy định tại phần B, Phụ lục 1 ban hành kèm theo Quyết định số 3606/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 của UBND thành phố về việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- 14 Hồ sơ có thiếu sót, không thể hiện thông tin về chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng là không đảm bảo theo quy định tại khoản 6 Điều 90 Luật Xây dựng năm 2014.

- 03 Hồ sơ có thiếu sót, nhầm lẫn về các thông tin như ngày tiếp nhận hồ sơ, không ghi ngày, tháng, năm tại hồ sơ, bản vẽ thiết kế.

(Chi tiết tại Phụ lục số 03)

5.2. Kết quả kiểm tra xác suất một số trường hợp xây dựng nhà ở trên địa bàn 02 phường

Quá trình thanh tra trực tiếp, Đoàn Thanh tra phối hợp với UBND các phường Kiến An, Phù Liễn tiến hành kiểm tra thực tế trên thực địa một số công trình xây dựng nhà ở trên địa bàn 02 phường.

a. Tại phường Kiến An

Đoàn Thanh tra tiến hành kiểm tra xác suất việc chấp hành quy định pháp luật về trật tự xây dựng đối với 50 giấy phép xây dựng đã được cấp. Kết quả phát hiện 03/50 trường hợp được kiểm tra có vi phạm xây dựng không đúng nội dung giấy phép xây dựng đã được cấp, cụ thể:

(1). Ông Vũ Hữu Tùng: Địa chỉ tại tổ dân phố 7, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng: Ngày 25/3/2026 ông Vũ Hữu Tùng được UBND phường Kiến An cấp Giấy phép xây dựng số 66/GPXD tại thửa đất số 1421, tờ bản đồ số 76, tổ dân phố Đống Khê 1, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng. Kết quả kiểm tra hiện trạng, công trình đang thi công đến tầng 03, kết cấu khung cột bê tông cốt thép, Chủ đầu tư là ông Vũ Hữu Tùng đã thi công phần khoảng lùi tầng 01 không đúng hồ sơ thiết kế xây dựng đã được phê duyệt kèm theo Giấy phép xây dựng được cấp. Đoàn Thanh tra đã yêu cầu UBND phường Kiến An thiết lập hồ sơ, xử phạt vi phạm hành chính theo quy định.

Sau khi Đoàn Thanh tra phát hiện vi phạm, UBND phường đã lập hồ sơ, xử lý vi phạm như sau:

- Ngày 10/6/2026 phòng Kinh tế, hạ tầng và Đô thị phường Kiến An đã lập Biên bản vi phạm hành chính số 57/BB-VPHC đối với ông Vũ Hữu Tùng là chủ đầu tư công trình.

- Ngày 17/6/2026, Chủ tịch UBND phường Kiến An đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 1045/QĐ-XPHC, xử phạt ông Vũ Hữu Tùng số tiền 17.500.000 đồng và buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả theo quy định.

Theo báo cáo của UBND phường Kiến An, ông Vũ Hữu Tùng đã chấp hành nộp phạt và thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả.

(2). Bà Hồ Thị Thương Thương: Địa chỉ tại Tổ dân phố Đồng Tâm, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng: Ngày 13/02/2026 UBND phường Kiến An cấp Giấy phép xây dựng số 45/GPXD cho bà Hồ Thị Thương Thương tại địa chỉ thửa đất số 255-01, tờ bản đồ số 14, số 19A/31 đường Đồng Tâm, tổ dân phố Đồng Tâm, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng. Kết quả kiểm tra hiện trạng, công trình xây dựng đến tầng 6 và tum thang, kết cấu khung cột bê tông cốt thép, Chủ đầu tư đã tự ý xây dựng tường chắn, tường bao che khu vực ban công làm thay đổi hình thức kiến trúc mặt ngoài công trình, không đúng nội dung hồ sơ thiết kế đã được phê duyệt kèm theo giấy phép xây dựng được cấp. Đoàn Thanh tra đã yêu cầu UBND phường Kiến An thiết lập hồ sơ, xử phạt vi phạm hành chính theo quy định.

Sau khi Đoàn Thanh tra phát hiện vi phạm, UBND phường đã lập hồ sơ, xử lý vi phạm như sau:

- Ngày 10/6/2026 phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Kiến An đã lập Biên bản vi phạm hành chính số 58/BB-VPHC đối với bà Hồ Thị Thương Thương là chủ đầu tư công trình có vi phạm.

- Ngày 17/6/2026, Chủ tịch UBND phường Kiến An ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 1046/QĐ-XPHC, xử phạt bà Hồ Thị Thương Thương số tiền 17.500.000 đồng và buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả theo quy định.

Theo báo cáo của UBND phường Kiến An, bà Hồ Thị Thương Thương đã chấp hành nộp phạt và thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả.

(3). Ông Ngô Văn Nghĩa: Địa chỉ tại thửa đất số 258, tờ bản đồ số 87, tổ dân phố Đồng Lập, phường Kiến An: Ngày 07/01/2026, UBND phường Kiến An cấp Giấy phép xây dựng số 04/GPXD cho ông Ngô Văn Nghĩa tại địa chỉ thửa đất số 258, tờ bản đồ số 87, tổ dân phố Đồng Lập, phường Kiến An. Kết quả kiểm tra hiện trạng, Chủ đầu tư đã thi công phần khoảng lùi tầng 01 không đúng hồ sơ thiết kế xây dựng đã được phê duyệt kèm theo Giấy phép xây dựng được cấp. Đoàn Thanh tra đã yêu cầu UBND phường Kiến An thiết lập hồ sơ, xử phạt vi phạm hành chính theo quy định.

Sau khi Đoàn Thanh tra phát hiện vi phạm, UBND phường đã lập hồ sơ, xử lý vi phạm như sau:

- Ngày 15/7/2026 phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường Kiến An đã lập Biên bản vi phạm hành chính số 09/BB-VPHC đối với ông Ngô Văn Nghĩa là chủ đầu tư công trình có vi phạm.

- Ngày 20/7/2026, Chủ tịch UBND phường Kiến An đã ban hành Quyết định số 384/QĐ-XPHC xử phạt ông Ngô Văn Nghĩa số tiền 17.500.000 đồng và yêu cầu ông Nghĩa hoàn thành hồ sơ đề nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh giấy phép xây dựng theo quy định của pháp luật.

Theo báo cáo của UBND phường Kiến An, ông Ngô Văn Nghĩa đã chấp hành nộp phạt và thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả.

Như vậy, đối với các trường hợp xây dựng không đúng với giấy phép xây dựng được cấp là vi phạm quy định tại khoản 4 Điều 12 Luật Xây dựng năm 2014; bị xử phạt theo quy định tại khoản 4 Điều 16 Nghị định số 16/2022/NĐ-CP ngày 28/01/2022 (đối với GPXD sửa chữa, cải tạo, có thời hạn); bị xử phạt theo quy định tại khoản 6 Điều 16 Nghị định số 16/2022/NĐ-CP ngày 28/01/2022 (đối với GPXD mới).

Ngoài ra, trong quá trình phối hợp kiểm tra còn phát hiện 02 trường hợp xây dựng công trình nhà ở riêng lẻ không có giấy phép xây dựng. Cụ thể:

(1). Ông Đỗ Quang Hải: Địa chỉ tại Tổ dân phố Cựu Viên 2, phường Kiến An đã có hành vi vi phạm tổ chức thi công xây dựng công trình nhà ở riêng lẻ không có giấy phép xây dựng với diện tích khoảng 60m^2 tại thửa đất số 336 tờ

bản đồ số 120 tổ dân phố Cựu Viên 2, phường Kiến An. Đoàn Thanh tra đã yêu cầu UBND phường Kiến An xác minh, làm rõ các giấy tờ về quyền sử dụng đất và lập hồ sơ, xử lý theo quy định.

Sau khi Đoàn Thanh tra phát hiện vi phạm, UBND phường đã lập hồ sơ, xử lý vi phạm như sau:

- UBND phường Kiến An xác định ông Đỗ Quang Hải có hành vi vi phạm tổ chức thi công xây dựng công trình nhà ở riêng lẻ không có giấy phép xây dựng trên phần diện tích đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số AA 01071892 ngày 12/3/2025.

- Ngày 02/6/2026, Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường Kiến An đã tiến hành lập Biên bản vi phạm hành chính số 52/BB-VPHC.

- Chủ tịch UBND phường Kiến An đã ban hành Quyết định xử phạt số 993/QĐ-XPHC đối với ông Đỗ Quang Hải số tiền 35.000.000 đồng và yêu cầu ông Đỗ Quang Hải phải hoàn thiện hồ sơ đề nghị cơ quan có thẩm quyền cấp giấy phép xây dựng theo quy định.

Theo báo cáo của UBND phường Kiến An, ông Đỗ Quang Hải đã chấp hành nộp phạt và hoàn thiện bổ sung giấy phép xây dựng theo quy định[4].

(2). Ông Nguyễn Văn Lâm: Địa chỉ tại ngõ 20 đường Đồng Lập, phường Kiến An đã có hành vi vi phạm tổ chức thi công xây dựng công trình nhà ở riêng lẻ không có giấy phép xây dựng với diện tích khoảng 47 m^2 trên một phần thửa đất số (32-01)-03, tờ bản đồ số 17(302594-7-c) ngõ 20 đường Đồng Lập, phường Kiến An. Đoàn Thanh tra đã yêu cầu UBND phường Kiến An xác minh, làm rõ các giấy tờ về quyền sử dụng đất và lập hồ sơ, xử lý theo quy định.

Sau khi Đoàn Thanh tra phát hiện vi phạm, UBND phường đã lập hồ sơ, xử lý vi phạm như sau:

- UBND phường Kiến An xác định ông Nguyễn Văn Lâm có hành vi vi phạm tổ chức thi công xây dựng công trình nhà ở riêng lẻ không có giấy phép xây dựng trên phần diện tích đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số CD 954394 cấp ngày 30/8/2016.

- Ngày 15/7/2026, Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường phường Kiến An đã tiến hành lập Biên bản vi phạm hành chính số 08/BB-VPHC.

- Ngày 20/7/2026, Chủ tịch UBND phường Kiến An ban hành Quyết định số 1383/QĐ-XPHC xử phạt ông Nguyễn Văn Lâm số tiền 35.000.000 đồng và yêu cầu bổ sung giấy phép xây dựng theo quy định.

Theo báo cáo của UBND phường Kiến An, ông Nguyễn Văn Lâm đã chấp hành nộp phạt và hoàn thiện bổ sung giấy phép xây dựng theo quy định[5].

Như vậy, đối với các trường hợp xây dựng không có giấy phép xây dựng mà không thuộc các trường hợp được miễn giấy phép xây dựng là vi phạm quy định tại khoản 1 Điều 89 Luật Xây dựng năm 2014, được sửa đổi bởi khoản 30 Điều 1 Luật Xây dựng sửa đổi 2020; bị xử phạt theo quy định tại điểm a khoản 7

---

[4] Giấy phép xây dựng số 183/GPXD ngày 08/6/2026

[5] Giấy phép xây dựng số 237/GPXD ngày 27/7/2026

Điều 16 Nghị định số 16/2022/NĐ-CP ngày 28/01/2022 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính về xây dựng.

b. Tại phường Phù Liễn

Đoàn Thanh tra tiến hành kiểm tra xác suất việc chấp hành quy định pháp luật về trật tự xây dựng đối với 50 giấy phép xây dựng đã được cấp. Kết quả phát hiện 02/50 trường hợp được kiểm tra có vi phạm xây dựng không đúng nội dung giấy phép xây dựng đã được cấp, cụ thể:

(1). Bà Phạm Thị Nhung: Địa chỉ tại Số 29 đường Thống Trực (Thửa số 1499, Tờ bản đồ số 129) có hành vi tổ chức thi công xây dựng nhà ở riêng lẻ sai nội dung giấy phép xây dựng được cấp (Xây dựng công trình vượt 01 tầng so với Giấy phép xây dựng đã được cấp số 34 ngày 12/02/2026). Đoàn Thanh tra đã yêu cầu UBND phường Phù Liễn thiết lập hồ sơ, xử phạt vi phạm hành chính theo quy định.

Sau khi Đoàn Thanh tra phát hiện vi phạm, UBND phường đã lập hồ sơ, xử lý vi phạm như sau:

- Ngày 10/7/2026, Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường Phù Liễn đã lập Biên bản vi phạm hành chính đối với bà Phạm Thị Nhung.

- Ngày 10/7/2026, Chủ tịch UBND phường Phù Liễn đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 1904/QĐ-XPHC xử phạt bà Phạm Thị Nhung với số tiền 17.500.000 đồng và buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả theo quy định.

Theo báo cáo của UBND phường Phù Liễn, bà Phạm Thị Nhung đã chấp hành nộp phạt và thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả.

(2). Bà Vũ Thị Xuyên: Địa chỉ tại ngõ 242 Lệ Tảo có hành vi tổ chức thi công xây dựng nhà ở riêng lẻ sai nội dung giấy phép xây dựng có thời hạn đã được cấp (Xây dựng vượt diện tích so với giấy phép xây dựng đã được cấp số 159 ngày 23/10/2025). Đoàn Thanh tra đã yêu cầu UBND phường Phù Liễn thiết lập hồ sơ, xử phạt vi phạm hành chính theo quy định.

Sau khi Đoàn Thanh tra phát hiện vi phạm, UBND phường đã lập hồ sơ, xử lý vi phạm như sau:

- Ngày 19/6/2026, Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường Phù Liễn đã lập Biên bản vi phạm hành chính đối với bà Vũ Thị Xuyên.

- Ngày 30/6/2026, Chủ tịch UBND phường Phù Liễn đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 1802/QĐ-XPHC xử phạt đối với bà Vũ Thị Xuyên số tiền 8.750.000 đồng và yêu cầu bà Vũ Thị Xuyên phải hoàn thành hồ sơ đề nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh giấy phép xây dựng theo quy định của pháp luật.

Theo báo cáo của UBND phường Phù Liễn, bà Vũ Thị Xuyên đã chấp hành nộp phạt và thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả.

Như vậy, đối với các trường hợp xây dựng không đúng với giấy phép xây

dựng được cấp là vi phạm quy định tại khoản 4 Điều 12 Luật Xây dựng năm 2014; Xử phạt theo quy định tại khoản 4 Điều 16 Nghị định số 16/2022/NĐ-CP ngày 28/01/2022 (đối với GPXD sửa chữa, cải tạo, có thời hạn); Xử phạt theo quy định tại khoản 6 Điều 16 Nghị định số 16/2022/NĐ-CP ngày 28/01/2022 (đối với GPXD mới).

Ngoài ra, trong quá trình phối hợp kiểm tra còn phát hiện 02 trường hợp xây dựng công trình nhà ở riêng lẻ không có giấy phép xây dựng. Cụ thể:

(1). Ông Mai Trọng Ban: Địa chỉ tại vị trí thửa đất số 376, tờ bản đồ số 192, Ngõ 77 Đồng Quy, phường Phù Liễn có hành vi vi phạm tổ chức thi công xây dựng công trình nhà ở riêng lẻ không có giấy phép xây dựng vi phạm quy định tại điểm a, khoản 7 Điều 16 Nghị định 16/2022/NĐ-CP ngày 28/01/2022. Đoàn Thanh tra đã yêu cầu UBND phường Kiến An xác minh, làm rõ các giấy tờ về quyền sử dụng đất và lập hồ sơ, xử lý theo quy định.

Sau khi Đoàn Thanh tra phát hiện vi phạm, UBND phường đã lập hồ sơ, xử lý vi phạm như sau:

- Ngày 19/6/2026, Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường Phù Liễn đã lập Biên bản vi phạm hành chính đối với ông Mai Trọng Ban.

- Ngày 30/6/2026, Chủ tịch UBND phường Phù Liễn đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 1803/QĐ-XPHC xử phạt đối với ông Mai Trọng Ban số tiền 35.000.000 đồng và yêu cầu ông Mai Trọng Ban phải hoàn thiện hồ sơ đề nghị cơ quan có thẩm quyền cấp giấy phép xây dựng theo quy định.

Theo báo cáo của UBND phường Phù Liễn, ông Mai Trọng Ban đã chấp hành nộp phạt và hoàn thiện thủ tục bổ sung giấy phép xây dựng[6] theo quy định.

(2). Ông Bùi Đặng Tân: Địa chỉ tại Thửa đất số (38-01), tờ bản đồ số 300-7-10, tổ dân phố Đồng Tử 1 có hành vi vi phạm tổ chức thi công xây dựng công trình nhà ở riêng lẻ không có giấy phép xây dựng. Đoàn Thanh tra đã yêu cầu UBND phường xác minh, làm rõ các giấy tờ về quyền sử dụng đất và lập hồ sơ, xử lý theo quy định.

Sau khi Đoàn Thanh tra phát hiện vi phạm, UBND phường đã lập hồ sơ, xử lý vi phạm như sau:

- Ngày 03/6/2026, Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường Phù Liễn đã lập Biên bản vi phạm hành chính đối với ông Bùi Đặng Tân.

- Ngày 12/6/2026, Chủ tịch UBND phường Phù Liễn đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 1639/QĐ-XPHC xử phạt đối với ông Bùi Đặng Tân số tiền 35.000.000 đồng và yêu cầu ông Bùi Đặng Tân phải hoàn thiện hồ sơ đề nghị cơ quan có thẩm quyền cấp giấy phép xây dựng theo quy định.

Theo báo cáo của UBND phường Phù Liễn, ông Bùi Đặng Tân đã chấp hành nộp phạt và hoàn thiện thủ tục bổ sung giấy phép xây dựng[7] theo quy định.

---

[6] Giấy phép xây dựng số 349/GPXD ngày 29/7/2026

[7] Giấy phép xây dựng số 297/GPXD ngày 23/6/2026

Như vậy, đối với các trường hợp xây dựng không có giấy phép xây dựng mà không thuộc các trường hợp được miễn giấy phép xây dựng là vi phạm quy định tại khoản 1 Điều 89 Luật Xây dựng năm 2014, được sửa đổi bởi khoản 30 Điều 1 Luật Xây dựng sửa đổi 2020; Xử phạt theo quy định tại điểm a khoản 7 Điều 16 Nghị định số 16/2022/NĐ-CP ngày 28/01/2022 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính về xây dựng.

C. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

UBND các phường Kiến An, Phù Liễn đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện cơ bản đầy đủ, kịp thời theo các quy định của pháp luật; các chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và UBND thành phố; kịp thời ban hành các Quyết định, Kế hoạch, Quy chế và các văn bản để chỉ đạo triển khai thực hiện các quy định của Trung ương và thành phố; phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ trách nhiệm đối với từng cơ quan, đơn vị và cá nhân; Đã quan tâm, tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương công vụ và công tác cải cách hành chính. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về TTHC được thực hiện bằng nhiều hình thức, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

Việc bố trí nhân lực và cơ sở vật chất phục vụ hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cơ bản đáp ứng yêu cầu theo quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông sau khi tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025.

UBND các phường: Kiến An, Phù Liễn đã thực hiện đầy đủ các quy định về công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính. Danh mục thủ tục hành chính được niêm yết, cập nhật đầy đủ; việc công khai về quy trình, thời hạn, phí, lệ phí và kết quả giải quyết được thực hiện bằng nhiều hình thức, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận thông tin; Thực hiện đầy đủ, thường xuyên các công tác quản lý, kiểm tra, giám sát đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Công tác đánh giá cán bộ, khen thưởng, kỷ luật đã gắn liền với kết quả thực hiện nhiệm vụ cụ thể, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2. Hạn chế, khuyết điểm

2.1. Trong việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp

a. Tại UBND phường Kiến An

- Việc ban hành quy chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công phường còn chậm trễ, chưa kịp thời (UBND phường hoạt động từ ngày 01/7/2025 nhưng đến ngày 05/12/2025 mới ban hành Quyết định số 1107/QĐ-

UBND về quy chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công phường).

- Năm 2025, UBND phường Kiến An đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/7/2025 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương công vụ năm 2025. Tuy nhiên đến hết năm 2025, UBND phường chưa tổ chức thực hiện việc kiểm tra theo kế hoạch đã đặt ra.

Trách nhiệm đối với những tồn tại, hạn chế trên thuộc về Chủ tịch Ủy ban nhân dân, Ủy ban nhân dân phường Kiến An.

- Tỷ lệ hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến tại phường Kiến An còn thấp, số lượng đạt 40.116/58.008 hồ sơ (tương đương 69%). Số lượng hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận, từ chối giải quyết hoặc rút hồ sơ còn cao (tại phường Kiến An là 1.025 hồ sơ). Vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm hạn, quá hạn.

- Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên cổng Dịch vụ công quốc gia của phường Kiến An tính đến tháng 3/2026 còn ở mức trung bình so với mặt bằng chung (đạt 97,53 điểm, đứng thứ 59/114).

Trách nhiệm đối với những tồn tại, hạn chế trên thuộc về Ủy ban nhân dân phường Kiến An, Trung tâm phục vụ hành chính công phường và các Phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND phường có liên quan.

- Tại UBND phường Kiến An: Tiền phí đã thu đã nộp đủ ngân sách nhà nước, tuy nhiên một phần số tiền thu phí tháng 7, 8, 9 năm 2025, một phần tháng 01 năm 2026 và toàn bộ tiền thu phí tháng 12 năm 2025 được nộp vào Kho bạc Nhà nước chậm so với quy định tại khoản 2 Điều 1 Nghị định số 82/2023/NĐ-CP ngày 28/11/2023 của Chính phủ (số tiền chậm nộp là 53.335.000 đồng); Chưa kê khai phí tháng 7, 8 năm 2025 theo quy định tại khoản 3 Điều 3 Thông tư số 74/2022/TT-BTC ngày 22/12/2022 của Bộ Tài chính.

Trách nhiệm thuộc về Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công và kế toán Trung tâm phục vụ hành chính công phường Kiến An.

- UBND phường Kiến An xem xét, trả lời kiến nghị, phản ánh của công dân (ông Lê Ngọc Quân) còn thiếu sót, chưa đảm bảo đầy đủ các nội dung theo kiến nghị, phản ánh của công dân.

Trách nhiệm thuộc về UBND phường Kiến An, cán bộ được giao nhiệm vụ xem xét, trả lời kiến nghị.

- Kết quả kiểm tra 75 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại phường Kiến An còn một số tồn tại, hạn chế:

+ 50/75 hồ sơ giải quyết quá thời gian ngày hẹn trả tại Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả (trong đó: 48 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận lần đầu đối với hộ gia đình/cá nhân, 02 hồ sơ lĩnh vực môi trường);

+ 02 hồ sơ đính chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không có Tờ trình lãnh đạo UBND phường xác nhận nội dung đính chính, quy định tại Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai ban hành kèm theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày 27/7/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi

trường thành phố Hải Phòng;

+ 05 hồ sơ Phòng Kinh tế, Hạ tầng - Đô thị phường Kiến An ban hành Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ là không đúng thẩm quyền theo quy định tại Mẫu số 02, 03 Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP quy định Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ và Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ do TTPVHCC cấp xã ban hành;

+ 02 hồ sơ có ngày niêm yết công khai kết quả kiểm tra hồ sơ trước ngày Trích lục bản đồ địa chính, trước ngày tiếp nhận hồ sơ là thực hiện không đúng trình tự thủ tục ban hành kèm theo Quyết định số 2304/QĐ-BNNMT ngày 23/6/2025 của Bộ Nông nghiệp & Môi trường và Quy trình giải quyết TTHC tại Mục 11 phần II Phụ lục XIII về Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai ban hành kèm theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày 27/7/2025 của Sở Nông nghiệp & Môi trường thành phố;

+ 01 hồ sơ thành phần phát sinh giấy tờ không cần thiết, ngoài quy định. Trình tự, thủ tục gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất tại khoản 1 Mục II Phần VII Phụ lục I Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ không quy định giấy tờ trong hồ sơ nộp phải có Trích đo địa chính thửa đất; tuy nhiên tại Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ ngày 19/12/2025 của phường Kiến An yêu cầu Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Kiến An bổ sung Trích đo địa chính thửa đất là không phù hợp với quy định tại khoản 1 Mục II Phần VII Phụ lục I Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ;

+ 04 hồ sơ có Giấy ủy quyền làm thay thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận của công dân không được chứng thực chữ ký theo quy định tại điểm d khoản 4 Điều 24 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về quy định cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch[8].

(Chi tiết tại Phụ lục số 01)

Trách nhiệm đối với những tồn tại, hạn chế trên thuộc về Chủ tịch UBND phường Kiến An, Phó Chủ tịch UBND phường Kiến An phụ trách lĩnh vực liên quan, Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công phường Kiến An và cán bộ được giao xử lý, thụ lý hồ sơ.

b. Tại UBND phường Phù Liễn

- Tỷ lệ hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến tại phường Phù Liễn còn chưa cao, số lượng đạt 27.660/33.198 hồ sơ (tương đương 83%). Số lượng hồ sơ chưa đủ điều kiện tiếp nhận, từ chối giải quyết hoặc rút hồ sơ còn cao (tại phường phường Phù Liễn là 861 hồ sơ). Vẫn còn tình trạng giải

---

[8] **Điểm d khoản 4 Điều 24 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP** quy định về Chứng thực chữ ký trong Giấy ủy quyền đối với trường hợp ủy quyền không có thù lao, không có nghĩa vụ bồi thường của bên được ủy quyền và không liên quan đến việc chuyển quyền sở hữu tài sản, quyền sử dụng bất động sản.

quyết hồ sơ chậm hạn, quá hạn.

- Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên cổng Dịch vụ công quốc gia của phường Phù Liễn tính đến tháng 3/2026 còn ở mức thấp so với mặt bằng chung (đạt 96,5 điểm, đứng thứ 109/114).

Trách nhiệm đối với những tồn tại, hạn chế trên thuộc về Ủy ban nhân dân phường Phù Liễn, Trung tâm phục vụ hành chính công phường và các Phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND phường có liên quan.

- Tại UBND phường Phù Liễn: Tiền phí đã thu đã nộp đủ ngân sách nhà nước, tuy nhiên một phần số tiền thu phí tháng 7, 8 và toàn bộ số tiền thu phí tháng 9, 10 năm 2025 được nộp vào Kho bạc Nhà nước chậm so với quy định tại khoản 2 Điều 1 Nghị định số 82/2023/NĐ-CP ngày 28/11/2023 của Chính phủ (số tiền chậm nộp là 64.518.000 đồng).

Trách nhiệm thuộc về Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công và kế toán Trung tâm phục vụ hành chính công phường Phù Liễn.

- Kết quả kiểm tra 76 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại phường Phù Liễn còn một số tồn tại, hạn chế:

+ 50/76 hồ sơ được kiểm tra có thời gian giải quyết thực tế quá thời gian hẹn trả tại Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. Trong đó chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực: 47 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận lần đầu đối với hộ gia đình/cá nhân; 01 hồ sơ đính chính Giấy chứng nhận; 01 hồ sơ lĩnh vực giáo dục, 01 hồ sơ lĩnh vực môi trường;

+ 01 hồ sơ thiếu thành phần giấy tờ phải nộp (thiếu giấy tờ chuyển nhượng) theo quy định tại khoản 1 Mục I nội dung B Phần V Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp, phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực đất đai;

+ 04 hồ sơ TTPVHCC phường Phù Liễn ban hành thông báo để thay thế cho Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ và Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ là chưa đảm bảo theo mẫu quy định tại mẫu số 02, 03 ban hành kèm theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025;

+ 06 hồ sơ có ngày niêm yết công khai kết quả kiểm tra hồ sơ trước ngày Trích lục bản đồ địa chính, trước ngày tiếp nhận hồ sơ là thực hiện không đúng trình tự thủ tục ban hành kèm theo Quyết định số 2304/QĐ-BNNMT ngày 23/6/2025 của Bộ Nông nghiệp & Môi trường và Quy trình giải quyết TTHC tại Mục 11 phần II Phụ lục XIII về Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai ban hành kèm theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày

27/7/2025 của Sở Nông nghiệp & Môi trường thành phố;

+ 02 hồ sơ không có văn bản thỏa thuận về việc sáp nhập tài sản riêng vào tài sản chung của vợ chồng theo quy định. Bất động sản là tài sản riêng của vợ/chồng nhưng khi cấp Giấy chứng nhận trong hồ sơ không có văn bản thỏa thuận về việc sáp nhập tài sản riêng vào tài sản chung của vợ chồng, quy định tại khoản 1 Điều 46 Luật Hôn nhân và gia đình năm 2014;

+ 02 hồ sơ có cá nhân làm thay thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận cho chủ sử dụng đất nhưng không có văn bản ủy quyền theo quy định tại khoản 5 Mục I nội dung B Phần V Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ[9].

(Chi tiết tại Phụ lục số 02)

Trách nhiệm đối với những tồn tại, hạn chế trên thuộc về Chủ tịch UBND phường Phù Liễn, Phó Chủ tịch UBND phường Phù Liễn phụ trách lĩnh vực liên quan, Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công phường Phù Liễn và cán bộ được giao xử lý, thụ lý hồ sơ.

2.2. Trong việc cấp Giấy phép xây dựng, quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn

a. Tại UBND phường Kiến An

- Kết quả kiểm tra 70 hồ sơ cấp giấy phép xây dựng tại phường Kiến An còn một số tồn tại, hạn chế:

+ 07 hồ sơ lưu trữ thiếu một hoặc một số thành phần theo quy định tại khoản 1 Điều 95 Luật Xây dựng năm 2014 như: Thiếu bản sao Giấy tờ chứng minh về quyền sử dụng đất (Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất), Đơn đề nghị;

+ 03 hồ sơ có thiếu sót, không thể hiện thông tin về chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng là không đảm bảo theo quy định tại khoản 6 Điều 90 Luật Xây dựng năm 2014;

+ 02 hồ sơ có thiếu sót, nhầm lẫn về các thông tin như ghi sai thông tin thửa đất, thiếu đóng dấu cấp phép xây dựng vào hồ sơ thiết kế.

(Chi tiết tại Phụ lục số 03)

Trách nhiệm đối với những tồn tại, hạn chế trên thuộc về Chủ tịch; Phó Chủ tịch UBND phụ trách lĩnh vực xây dựng; Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công phường Kiến An và chuyên viên có liên quan.

- Kết quả kiểm tra thực tế trên thực địa 50 trường hợp đã được cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn UBND phường Kiến An phát hiện 03 trường hợp vi phạm xây dựng không đúng nội dung giấy phép đã được cấp[10], ngoài ra phát

---

[9] **Khoản 5 Mục I nội dung B Phần V Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định:** "Trường hợp người yêu cầu đăng ký quy định tại các Mục 1, 2 và 3 Phần I này thực hiện thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất thông qua người đại diện hợp pháp theo quy định của pháp luật về dân sự thì phải có văn bản về việc đại diện theo quy định của pháp luật về dân sự".

[10] **03 trường hợp xây dựng sai phép:**

(1). Ông Vũ Hữu Tùng - Địa chỉ: tổ dân phố 7, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng;

(2). Bà Hồ Thị Thương Thương - Địa chỉ: Tổ dân phố Đồng Tâm, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng;

hiện 02 trường hợp vi phạm xây dựng không phép[11].

(Chi tiết tại Phụ lục số 04)

Sau khi phối hợp với Đoàn thanh tra phát hiện các hành vi vi phạm, UBND phường Kiến An đã thực hiện các bước thiết lập hồ sơ, lập Biên bản vi phạm hành chính và ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả theo quy định.

Trách nhiệm đối với tồn tại, hạn chế nêu trên thuộc về Chủ tịch; Phó Chủ tịch UBND phụ trách lĩnh vực xây dựng; Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Kiến An, chuyên viên có liên quan. Trách nhiệm liên quan thuộc về Chi cục Giám định xây dựng – Sở Xây dựng trong việc chưa thường xuyên tuần tra, rà soát tình hình xây dựng trên địa bàn theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 5 Quy chế phối hợp quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 216/2025/QĐ-UBND ngày 26/11/2025.

b. Tại UBND phường Phù Liễn

- Kết quả kiểm tra 70 hồ sơ cấp giấy phép xây dựng tại phường Phù Liễn còn một số tồn tại, hạn chế:

+ 05 hồ sơ quá thời hạn giải quyết hồ sơ đề nghị cấp giấy phép xây dựng theo quy định tại phần B, Phụ lục 1 ban hành kèm theo Quyết định số 3606/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 của UBND thành phố về việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp thực hiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

+ 14 hồ sơ có thiếu sót, không thể hiện thông tin về chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng là không đảm bảo theo quy định tại khoản 6 Điều 90 Luật Xây dựng năm 2014;

+ 03 hồ sơ có thiếu sót, nhầm lẫn về các thông tin như ngày tiếp nhận hồ sơ, không ghi ngày, tháng, năm tại hồ sơ, bản vẽ thiết kế.

(Chi tiết tại Phụ lục số 03)

Trách nhiệm đối với những tồn tại, hạn chế trên thuộc về Chủ tịch; Phó Chủ tịch UBND phụ trách lĩnh vực xây dựng; Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công phường Phù Liễn và chuyên viên có liên quan.

- Kết quả kiểm tra thực tế trên thực địa 50 trường hợp đã được cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn UBND phường Phù Liễn phát hiện 02 trường hợp xây dựng không đúng nội dung giấy phép đã được cấp[12], ngoài ra phát hiện 02

---

(3). Ông Ngô Văn Nghĩa – Địa chỉ: tại thửa đất số 258, tờ bản đồ số 87, tổ dân phố Đồng Lập, phường Kiến An;

[11] **02 trường hợp xây dựng không phép:**
(1). Ông Đỗ Quang Hải – tại địa chỉ Tổ dân phố Cựu Viên 2, phường Kiến An;
(2). Ông Nguyễn Văn Lâm – tại địa chỉ ngõ 20 đường Đồng Lập, phường Kiến An.

[12] **02 trường hợp xây dựng sai phép:**
(1). Bà Phạm Thị Nhung – tại Số 29 đường Thống Trực (Thửa số 1499, Tờ bản đồ số 129);
(2). Bà Vũ Thị Xuyên – tại Ngõ 242 Lệ Tảo.

trường hợp vi phạm xây dựng không phép[13].

(Chi tiết tại Phụ lục số 04)

Sau khi phối hợp với Đoàn thanh tra phát hiện các hành vi vi phạm, UBND phường Phù Liễn đã thực hiện các bước thiết lập hồ sơ, lập Biên bản vi phạm hành chính và ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả theo quy định.

Trách nhiệm đối với tồn tại, hạn chế nêu trên thuộc về Chủ tịch; Phó Chủ tịch UBND phụ trách lĩnh vực xây dựng; Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Phù Liễn; chuyên viên có liên quan. Trách nhiệm liên quan thuộc về Chi cục Giám định xây dựng – Sở Xây dựng trong việc chưa thường xuyên tuần tra, rà soát tình hình xây dựng trên địa bàn theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 5 Quy chế phối hợp quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 216/2025/QĐ-UBND ngày 26/11/2025.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025, khối lượng công việc của UBND phường nhiều, chủ yếu tập trung cho công tác chỉ đạo, triển khai vận hành chính quyền mới nên việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC, giải quyết TTHC giai đoạn mới sáp nhập còn hạn chế; Do quá trình lịch sử công tác quản lý đất đai qua các thời kỳ, có sự thay đổi về địa giới hành chính, địa bàn rộng, các quy định của pháp luật trong lĩnh vực đất đai còn nhiều vướng mắc, khó khăn trong quá trình giải quyết TTHC.

- Cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa của phường có sự thay đổi, biến động do sáp nhập, có trường hợp phải kiêm nhiệm nhiều việc; đội ngũ cán bộ, công chức chưa được bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử; một bộ phận cán bộ công chức trình độ về công nghệ thông tin còn hạn chế.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về cải cách hành chính, giải quyết TTHC tập trung chủ yếu ở đối tượng cán bộ, công chức, chưa sâu rộng đến người dân và doanh nghiệp, việc sử dụng công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn hạn chế dẫn đến nhiều cá nhân, tổ chức vẫn có thói quen nộp hồ sơ trực tiếp hoặc nếu nộp hồ sơ trực tuyến thì còn chưa thành thạo, bị trả lại nhiều lần.

- Khối lượng hồ sơ phát sinh vào các khung giờ cao điểm còn lớn, trong khi số lượng cán bộ, công chức làm việc tại TTPVHCC còn hạn chế, dẫn đến quá tải trong quá trình giải quyết. Hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ DVC trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt tuy đã được quan tâm đầu tư nhưng do thói quen của người dân và đường truyền thanh toán Dịch vụ công quốc gia đôi lúc chưa ổn định dẫn tới người dân có xu hướng lựa chọn thanh toán bằng tiền mặt thay cho thanh toán trực tuyến.

- Một số thủ tục hành chính có các quy định, biểu mẫu được cập nhật,

---

[13] **02 trường hợp vi phạm xây dựng không phép:**
(1). Ông Mai Trọng Ban – tại vị trí thửa đất số 376, tờ bản đồ số 192, Ngõ 77 Đồng Quy, phường Phù Liễn;
(2). Ông Bùi Đặng Tân – tại Thửa đất số (38-01), tờ bản đồ số 300-7-10, tổ dân phố Đồng Tử 1, phường Phù Liễn.

thay đổi nhiều lần. Hệ thống Dịch vụ công quốc gia có sự cập nhật, thay đổi về mô hình, giao diện so với hệ thống cũ nên cần thời gian để cán bộ công chức làm quen, thích nghi.

- Theo Quy trình cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu thực hiện theo Quyết định số 991/QĐ-SNNMT ngày 27/7/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Hải Phòng thì thời gian giải quyết hồ sơ ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả là 10 ngày làm việc. Tuy nhiên, quy trình thực tế để cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn có các khoảng thời gian khách quan như: Niêm yết công khai thông tin, chuyển thông tin địa chính sang Cơ quan Thuế để xác định nghĩa vụ tài chính, thời gian công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính. Các khoảng thời gian này phụ thuộc vào Cơ quan Thuế và người thực hiện nghĩa vụ tài chính, người nộp thuế. Tuy nhiên các khoảng thời gian trên chưa được xác định tại Phiếu hẹn trả kết quả, dẫn đến việc thời gian trả hồ sơ thực tế thường chậm trễ, quá thời gian trong Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

- Địa bàn 02 phường Kiến An, Phù Liễn sau sắp xếp, sáp nhập có diện tích tự nhiên và dân số tương đối lớn; nhu cầu xây dựng, sửa chữa công trình, nhà ở phát sinh thường xuyên, liên tục; hồ sơ đất đai, xây dựng và dữ liệu quản lý tiếp nhận từ các đơn vị cũ chưa hoàn toàn đồng bộ; một số khu vực có nguồn gốc đất phức tạp, hồ sơ địa chính và tài liệu bàn giao qua nhiều thời kỳ; lực lượng công chức trực tiếp làm công tác địa chính, xây dựng còn mỏng so với quy mô địa bàn và khối lượng công việc.

D. KIẾN NGHỊ

Để kịp thời chấn chỉnh, xử lý các khuyết điểm, tồn tại, hạn chế phát hiện qua công tác thanh tra, Thanh tra thành phố kiến nghị Sở Xây dựng và UBND các phường Kiến An, Phù Liễn các nội dung sau:

1. Sở Xây dựng

Chỉ đạo Chi cục Giám định xây dựng nghiêm túc chấn chỉnh, rút kinh nghiệm đối với việc chưa thường xuyên tuần tra, rà soát để thông báo cho Ủy ban nhân dân các phường Kiến An, Phù Liễn về các trường hợp vi phạm trật tự xây dựng trên địa bàn; chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời trách nhiệm được giao theo quy định tại điểm a khoản 2 Điều 5 Quy chế phối hợp quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 216/2025/QĐ-UBND ngày 26/11/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố.

2. Ủy ban nhân dân các phường Kiến An, Phù Liễn

- Chấn chỉnh, rút kinh nghiệm đối với những tồn tại, hạn chế trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp, công tác cấp giấy phép xây dựng mà Kết luận thanh tra đã nêu.

- Tổ chức kiểm điểm, xác định trách nhiệm tổ chức, cá nhân để xảy ra những tồn tại, hạn chế, sai phạm trong công tác quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn.

- Kịp thời ban hành, sửa đổi, bổ sung khi cần thiết các văn bản, quy chế làm việc, quy chế phối hợp nhằm nâng cao chất lượng, đảm bảo tiến độ việc cung cấp dịch vụ công, giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; Tăng cường quản lý, giám sát, kiểm tra định kỳ, đột xuất việc thực hiện công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; công tác cấp Giấy phép xây dựng, quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn.

- Thực hiện nộp tiền phí, lệ phí đã thu vào Kho bạc Nhà nước đúng thời gian quy định, chấm dứt tình trạng chậm kê khai, chậm nộp theo quy định. Rà soát, trả lời các kiến nghị phát sinh đầy đủ, kịp thời, triệt để tránh phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài liên quan đến việc thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Khắc phục triệt để các thiếu sót trong quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ: Phát hành đầy đủ Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; Ban hành Phiếu yêu cầu bổ sung/từ chối hồ sơ đúng thẩm quyền và mẫu theo quy định; kiểm tra đầy đủ các thông tin và thành phần hồ sơ khi tiếp nhận; không yêu cầu các giấy tờ, hồ sơ nằm ngoài quy định.

- Tăng cường công tác quản lý, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về trật tự xây dựng trên địa bàn. Đôn đốc, giám sát việc nộp phạt vi phạm hành chính và việc thực hiện các biện pháp khắc phục hậu quả đảm bảo đầy đủ, kịp thời theo quy định./.

Nơi nhận:
- Thanh tra Chính phủ;
- Chủ tịch UBND TP;
- PCT TT UBND TP Lê Anh Quân;
- Sở Xây dựng;
- Chánh TTTP;
- Phó CTTTP Vũ Anh Thư;
- UBND các phường: Kiến An, Phù Liễn;
- Lưu: VT, ĐTTr.

CHÁNH THANH TRA

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
THANH TRA VIỆT NAM
THANH TRA THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Trần Việt Tuấn

UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
THANH TRA THÀNH PHỐ

PHỤ LỤC SỐ 01

DANH SÁCH CÁC HỒ SƠ GIẢI QUYẾT TTHC ĐƯỢC KIỂM TRA TẠI UBND PHƯỜNG KIẾN AN

(Kèm theo Kết luận số 51/KL-TTTP ngày 30/9/2026 của Chánh Thanh tra thành phố)

STT	Họ và tên hồ sơ/Địa chỉ thửa đất	Tồn tại, hạn chế phát hiện qua thanh tra			Ghi chú
		Giải quyết quá thời hạn so với giấy hẹn trả kết quả	Hồ sơ thiếu thành phần	Hồ sơ có sai sót, không đảm bảo	
I	**Cấp Giấy chứng nhận QSDĐ lần đầu đối với hộ gia đình/cá nhân**				
1	Vũ Đình Hùng - TDP Trữ Khê 2	x			Quá hạn 22 ngày
2	Phạm Bá Hồi/Nguyễn Thị Hòa - TDP Đồng Hòa 3	x		x	- Quá hạn 53 ngày - Nhầm năm ký cấp GCN từ 20/01/2026 thành 20/01/2025 (Ngày 01/6/2026, UBND phường đã đính chính nội dung)
3	Phạm Hữu Phán/Đỗ Thị San - TDP Trần Nhân Tông	x		x	- Quá hạn 22 ngày - Giấy ủy quyền làm thay TTHC không được chứng thực chữ ký theo quy định
4	Phạm Hữu Phán/Đỗ Thị San - TDP Trần Nhân Tông	x		x	- Quá hạn 22 ngày - Giấy ủy quyền làm thay TTHC không được chứng thực chữ ký theo quy định
5	Vũ Xuân Hùng/Đào Thị Lệ - TDP Trần Thành Ngọ 5	x			Quá hạn 59 ngày
6	Trần Thị Huyền - khu tái định cư Phương Khê	x			Quá hạn 61 ngày
7	Nguyễn Công Định/Vũ Thị Hương - TDP Cựu Viên 1	x			Quá hạn 75 ngày
8	Nguyễn Đức Duy - TDP Đồng Hòa 4	x			Quá hạn 24 ngày
9	Phạm Duy Mười - TDP Đồng Lập	x			Quá hạn 76 ngày
10	Nguyễn Chính Lý/Lê Thị Kim Oanh, TDP Trần Thành Ngọ 7	x			Quá hạn 82 ngày
11	Nguyễn Xuân Quang/Nguyễn Thị Thảo - TDP Trường Chinh 1	x			Quá hạn 51 ngày

12	Phan Thanh Tùng/Vũ Thị Thu - TDP Trữ Khê 1	x			Quá hạn 29 ngày
13	Đặng Văn Hải/Vũ Thị Thảo - TDP Lê Duẩn	x		x	- Quá hạn 20 ngày - Các bước thực hiện TTHC chưa đúng Quy trình giải quyết (niêm yết công khai trước ngày tiếp nhận hồ sơ)
14	Nguyễn Mạnh Phúc - TDP Trường Chinh 1	x			Quá hạn 31 ngày
15	Nguyễn Tuấn Anh - TDP Cựu Viên 2	x		x	- Quá hạn 30 ngày - Giấy ủy quyền làm thay TTHC không được chứng thực chữ ký theo quy định
16	Nguyễn Thị Minh Châu - TDP Trần Thành Ngọ 5	x			Quá hạn 61 ngày
17	Tô Văn Ruối/Trần Thị Hương - TDP Cựu Viên 1	x			Quá hạn 08 ngày
18	Vũ Văn Lễ/Trần Thị Phương Thảo - TDP Trần Thành Ngọ 5	x			Quá hạn 75 ngày
19	Lê Xuân Tầm/Hoàng Thị Huệ - TDP Kha Lâm 4	x			Quá hạn 69 ngày
20	Nguyễn Thị Tâm - TDP Lê Duẩn 1	x		x	- Quá hạn 19 ngày - Giấy ủy quyền làm thay TTHC không được chứng thực chữ ký theo quy định
21	Bùi Đức Huệ/Trần Thị Hiệp - TDP Đồng Lập (thửa số 340)	x			Quá hạn 38 ngày
22	Nguyễn Văn Tuyền - TDP Trữ Khê 2	x			Quá hạn 38 ngày
23	Ngô Duy Khảo/Nguyễn Thị Diện - TDP Trần Nhân Tông	x			Quá hạn 39 ngày
24	Đoàn Mạnh Cương/Nguyễn Thị Mùi - TDP số 10	x			Quá hạn 100 ngày
25	Nguyễn Văn Quý/Vũ Thị Thu Hà - TDP Trần Thành Ngọ 6	x			Quá hạn 99 ngày
26	Nguyễn Văn Hưng/Lương Thị Hiền - TDP Trần Thành Ngọ 1	x			Quá hạn 14 ngày
27	Nguyễn Ngọc Toản/Lương Thị Hường - TDP Đống Khê 2	x		x	- Quá hạn 30 ngày - Các bước thực hiện TTHC chưa đúng Quy trình giải quyết (niêm yết công khai trước ngày tiếp nhận hồ sơ)

28	Phạm Văn Tình/Vũ Thị Chao - TDP Phương Khê (thửa 1634)	x			Quá hạn 35 ngày
29	Phạm Văn Tình/Vũ Thị Chao - TDP Phương Khê (thửa 1635)	x			Quá hạn 35 ngày
30	Phạm Văn Tình/Vũ Thị Chao - TDP Phương Khê (thửa 1636)	x			Quá hạn 35 ngày
31	Nguyễn Trường Bách/Bùi Thùy Linh - khu chung cư Bắc Sơn	x			- Quá hạn 10 ngày
32	Phạm Xuân Thu/Nguyễn Thị Hà - TDP Mỹ Khê Tây	x		x	- Quá hạn 22 ngày - Phòng KT, HT&ĐT phường Kiến An ban hành Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ không đúng thẩm quyền
33	Nguyễn Minh Hoàn/Nguyễn Thị Luyến - TDP Cựu Viên 2	x			Quá hạn 30 ngày
34	Nguyễn Văn Vinh/Đặng Thị Đức - TDP Trần Thành Ngọ 8	x			Quá hạn 19 ngày
35	Lê Xuân Tầm/Hoàng Thị Huệ - TDP Kha Lâm 4	x			Quá hạn 50 ngày
36	Đặng Văn Đức/Nguyễn Thị Thu Huyền - TDP Phương Khê (thửa 01)	x			Quá hạn 31 ngày
37	Đặng Văn Đức/Nguyễn Thị Thu Huyền - TDP Phương Khê (thửa 02)	x			Quá hạn 31 ngày
38	Nguyễn Song Hảo - TDP Đồng Hòa 3	x			Quá hạn 07 ngày
39	Vũ Hữu Phong/Nguyễn Thị Hải	x			Quá hạn 27 ngày
40	Phạm Đức Tông/Đồng Thị Gon - TDP Mỹ Khê Đông	x			Quá hạn 28 ngày
41	Ngô Văn Hòa/Lê Thị Thu Hiền - TDP Trần Thành Ngọ 6	x			Quá hạn 52 ngày
42	Nguyễn Văn Trường/Nguyễn Thị Mai Anh - TDP Phương Khê	x			Quá hạn 66 ngày
43	Bùi Thị Trâm - TDP Trần Thành Ngọ 8	x			Quá hạn 57 ngày
44	Nguyễn Thị Toan - TDP Trần Thành Ngọ 2	x			Quá hạn 22 ngày
45	Phạm Thị Dung - TDP Lê Duẩn	x			Quá hạn 44 ngày
46	Nguyễn Văn Dũng/Hoàng Thị Thanh Hải - TDP Đồng Hòa 4	x			Quá hạn 20 ngày
47	Phạm Hữu Ngoạn/Nguyễn Thị Hường - TDP Trần Huy Liệu	x			Quá hạn 40 ngày
48	Phạm Duy Lương/Đỗ Thị Hoa - TDP Đồng Lập	x			Quá hạn 71 ngày

49	Nguyễn Ngọc Hải/Ngô Thị Loan - TDP Kha Lâm			x	Hồ sơ không có văn bản thỏa thuận nhập tài sản riêng của ông Hải vào tài sản chung vợ chồng theo quy định
50	Nguyễn Văn Nghĩa/Phạm Thị Nhàn - TDP Trần Thành Ngọ 7				
51	Bùi Đức Huệ/Trần Thị Hiệp - TDP Trường Chinh 1 (thửa số 80)				
52	Bùi Đức Huệ/Trần Thị Hiệp - TDP Đồng Tâm (thửa số 313-01)				
53	Đào Văn Thuận/Trần Thị Ánh - TDP Trần Thành Ngọ 8				
54	Nguyễn Văn Bình/Phạm Thị Thanh Thủy - TDP Hoàng Thiết Tâm				
55	Bùi Đức Thân - TDP Đồng Lập				
56	Đoàn Ngọc Duy/Nguyễn Thị Tám - TDP Trần Thành Ngọ 6				
57	Phạm Mạnh Hùng/Phạm Thị Thảo - TDP Trữ Khê 2				
58	Nguyễn Công Hoan/Vũ Thị Oanh - TDP Trữ Khê 1				
59	Phạm Đức Khang/Lưu Thị Thảo - TDP Trần Thành Ngọ 7				
60	Trịnh Trọng Khánh/Vũ Thị Thanh - TDP Kha Lâm				
61	Đoàn Quang Tành/Hà Thị Yên - TDP Trần Thành Ngọ 7				
62	Vũ Thị Huệ - TDP Phương Khê				
II	**Đính chính Giấy chứng nhận QSDĐ đã cấp lần đầu**				
1	Hồ Thu Hồng		x		- Không có Tờ trình lãnh đạo UBND phường xác nhận nội dung đính chính
2	Bùi Văn Kỷ		x		- Không có Tờ trình lãnh đạo UBND phường xác nhận nội dung đính chính
3	Trần Thị Ngọ				
4	Lê Thị Tạo				
5	Bùi Văn Kỷ				
III	**Hồ sơ gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất**				

1	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam- Chi nhánh Kiến An			x	Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ ngày 19/12/2025 yêu cầu Ngân hàng bổ sung giấy tờ ngoài quy định (Trích đo địa chính thửa đất)
IV	**Hồ sơ bị từ chối, dừng xử lý**				
1	Vũ Thị Loan			x	Phòng KT, HT&ĐT phường Kiến An ban hành Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ không đúng thẩm quyền
2	Đào Phú Hiếu			x	Phòng KT, HT&ĐT phường Kiến An ban hành Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ không đúng thẩm quyền
3	Bùi Đức Thân			x	Phòng KT, HT&ĐT phường Kiến An ban hành Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ không đúng thẩm quyền
4	Lê Thị Thuyến			x	Phòng KT, HT&ĐT phường Kiến An ban hành Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ không đúng thẩm quyền
5	Đỗ Thị Nga				
V	**Hồ sơ Tham vấn môi trường**				
1	Dự án đường vành đai 2	x			Quá hạn 08 ngày
2	Dự án đường nối Quốc lộ 5 với Quốc lộ 10	x			Quá hạn 12 ngày

UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
THANH TRA THÀNH PHỐ

PHỤ LỤC SỐ 02

DANH SÁCH CÁC HỒ SƠ GIẢI QUYẾT TTHC ĐƯỢC KIỂM TRA TẠI UBND PHƯỜNG PHÙ LIỄN

(Kèm theo Kết luận số 51/KL-TTTP ngày 30/9/2026 của Chánh Thanh tra thành phố)

STT	Họ và tên hồ sơ	Tồn tại, hạn chế phát hiện qua thanh tra			Ghi chú
		Giải quyết quá thời hạn so với giấy hẹn trả kết quả	Hồ sơ thiếu thành phần	Hồ sơ có sai sót, không đảm bảo	
I	**Cấp Giấy chứng nhận QSDĐ lần đầu đối với hộ gia đình/cá nhân**				
1	Đỗ Văn Hưởng/Nguyễn Thị Sáu	x		x	- Quá hạn 13 ngày - Bất động sản là tài sản riêng của ông Hưởng; GCNQSDĐ được cấp đứng tên cả 2 vợ chồng nhưng trong hồ sơ không có văn bản thỏa thuận nhập tài sản riêng của ông Hưởng vào tài sản chung vợ chồng theo quy định
2	Bùi Thị È		x	x	- Không có Tờ trình cấp GCN - Các bước thực hiện TTHC chưa đúng Quy trình giải quyết
3	Bùi Mạnh Cường		x		- Không có Tờ trình cấp GCN
4	Phạm Văn Khoa/Trần Thị Yên	x		x	- Quá hạn 10 ngày - Các bước thực hiện TTHC chưa đúng Quy trình giải quyết
5	Phạm Thị Dịu				
6	Phạm Văn Tiến/Bùi Thị Kim Tuyến	x			Quá hạn 25 ngày
7	Phạm Văn Muống/Trần Kim Loan	x		x	- Quá hạn 18 ngày - Các bước thực hiện TTHC chưa đúng Quy trình giải quyết
8	Bùi Thị Thảo	x			Quá hạn 17 ngày
9	Trần Quang Thanh	x			Quá hạn 97 ngày
10	Phạm Thị Nhiên	x			Quá hạn 44 ngày
11	Phạm Đình Sơn/Nguyễn Thị Huyền	x	x		- Quá hạn 21 ngày - Không có Tờ trình cấp GCN
12	Lưu Văn Thanh/Nguyễn Thị Ánh Nguyệt				

13	Nguyễn Đức Sửu/Trần Thị Thu Hường				
14	Phạm Hữu Toản/Đinh Thị Yến			x	Các bước thực hiện TTHC chưa đúng Quy trình giải quyết
15	Nguyễn Văn Tuyền (thửa 339)				
16	Nguyễn Thị Tuyết				
17	Nguyễn Văn Thành/Vũ Thị Vấn	x			Quá hạn 09 ngày
18	Hoàng Văn Phích/Phạm Thị Le	x			Quá hạn 01 ngày
19	Nguyễn Thị Hiền	x			Quá hạn 03 ngày
20	Bùi Thị Oanh (thửa 527)	x	x		- Quá hạn 06 ngày - Thành phần hồ sơ không có giấy tờ chuyển nhượng đối với phần diện tích 11,87m2
21	Lưu Văn Thanh/Nguyễn Thị Ánh Nguyệt	x	x		- Quá hạn 31 ngày - Không có Tờ trình cấp GCN
22	Đặng Xuân Đám/Nguyễn Thị Loan	x			Quá hạn 09 ngày
23	Đặng Quang Rôm	x			Quá hạn 27 ngày
24	Đặng Quang Huy	x	x		- Quá hạn 27 ngày - Cá nhân làm thay thủ tục đăng ký, cấp GCN không có văn bản ủy quyền theo quy định
25	Đặng Quang Tệp	x	x		- Quá hạn 27 ngày - Cá nhân làm thay thủ tục đăng ký, cấp GCN không có văn bản ủy quyền theo quy định
26	Lê Văn Hào/Vũ Thị Nhan	x			- Quá hạn 58 ngày
27	Nguyễn Văn Vường/Nguyễn Thị Giang	x		x	- Quá hạn 15 ngày - Bất động sản là tài sản riêng của ông Vường nhưng khi cấp GCN không có văn bản thỏa thuận việc sáp nhập tài sản riêng của ông Vường vào tài sản chung của vợ chồng
28	Phạm Quang Khanh	x		x	- Quá hạn 01 ngày - Các bước thực hiện TTHC chưa đúng Quy trình giải quyết
29	Trần Thành Ngân/Nguyễn Thị Bộ	x			Quá hạn 56 ngày
30	Nguyễn Văn Tỳ/Đoàn Thị Thanh Hà	x			Quá hạn 29 ngày
31	Bùi Văn Mười/Đinh Thị Liền	x		x	- Quá hạn 34 ngày - Các bước thực hiện TTHC chưa đúng Quy trình giải quyết
32	Nguyễn Đình Tuynh/Phạm Thị Vân	x			Quá hạn 35 ngày
33	Nguyễn Văn Sửu/Nguyễn Thị Hiên	x			Quá hạn 05 ngày
34	Nguyễn Thị Hồng	x			Quá hạn 32 ngày

35	Phạm Quang Vận/Đào Thị Vân	x			Quá hạn 21 ngày
36	Đào Hồng Hải/Nguyễn Thị Ngọc	x			Quá hạn 95 ngày
37	Vũ Trùng Dương/Phạm Thị Ý	x			Quá hạn 60 ngày
38	Phạm Thị Nhiên	x			Quá hạn 31 ngày
39	Nguyễn Văn Nguyên/Lê Thị Quanh	x			Quá hạn 68 ngày
40	Phạm Đức Điệu/Trần Thị Ly	x			Quá hạn 61 ngày
41	Hoàng Thị Vớ (thửa 143)	x			Quá hạn 04 ngày
42	Hoàng Thị Vớ (thửa 144)	x			Quá hạn 04 ngày
43	Nguyễn Văn Mên/Phạm Thị Lưu (thửa 733)	x			Quá hạn 87 ngày
44	Nguyễn Văn Mên/Phạm Thị Lưu (thửa 734)	x			Quá hạn 87 ngày
45	Trần Thành Thắng/Vũ Thị Nhất (thửa 244)	x			Quá hạn 01 ngày
46	Lê Văn Hào/Vũ Thị Nhan (thửa 234)	x			Quá hạn 49 ngày
47	Trần Thị Hương	x			Quá hạn 31 ngày
48	Trần Thị Hương (đại diện đồng thừa kế)	x			Quá hạn 29 ngày
49	Nguyễn Văn Nguyên/Lê Thị Quanh	x			Quá hạn 62 ngày
50	Nguyễn Văn Tải/Nguyễn Thị Hạt	x			Quá hạn 15 ngày
51	Lê Quốc Thịnh/Khúc Thị Hồng	x			Quá hạn 09 ngày
52	Phạm Doãn Giai/Trần Thị Khuê	x			Quá hạn 20 ngày
53	Nguyễn Đức Tuyền/Trần Thị Tý	x			Quá hạn 42 ngày
54	Nguyễn Công Thuyên	x			Quá hạn 20 ngày
55	Lưu Văn Thanh, Nguyễn Thị Ánh Nguyệt	x			Quá hạn 37 ngày
II	**Đính chính Giấy chứng nhận QSDĐ đã cấp lần đầu**				
1	Lương Hữu Toàn/Trần Thị Mai Trang				
2	Nguyễn Văn Vi/Phạm Thị Lệ				
3	Nguyễn Quang Đồng/Nguyễn Trà My				
4	Phạm Thị Hiên				
5	Đỗ Xuân Trường/Nguyễn Thị Lương Chi		x		Không có Tờ trình lãnh đạo UBND phường xác nhận nội dung đính chính
6	Dương Văn Đoàn				

7	Lê Thị Tạo				
8	Nguyễn Văn Bảy				
9	Nguyễn Hải Nam	x			Quá hạn 78 ngày
10	Ngô Xuân Mai				
11	Nguyễn Dư Mỹ Phương				
12	Nguyễn Văn Hải				
13	Nguyễn Thị Siêu				
14	Trần Thị Huê				
15	Đặng Thị Nhớ				
III	**Hồ sơ bị từ chối, dừng xử lý**				
1	Khúc Thị Hồng			x	Trung tâm hành chính công phường Phù Liễn ban hành văn bản yêu cầu công dân bổ sung hồ sơ không đúng mẫu quy định
2	Vũ Văn Chỉnh/Nguyễn Thị Hoa			x	Trung tâm hành chính công phường Phù Liễn ban hành văn bản trả lại hồ sơ không đúng mẫu quy định
3	Lê Văn Vinh			x	Trung tâm hành chính công phường Phù Liễn ban hành văn bản trả lại hồ sơ không đúng mẫu quy định
4	Trần Thị Hô			x	Trung tâm hành chính công phường Phù Liễn ban hành văn bản trả lại hồ sơ không đúng mẫu quy định
IV	**Hồ sơ lĩnh vực giáo dục**				
1	Hồ sơ Thành lập cơ sở giáo dục mầm non Sao Biển	x			Quá hạn 04 ngày
V	**Hồ sơ Tham vấn môi trường**				
1	Hồ sơ Dự án đường nối Quốc lộ 5 với Quốc lộ 10	x			Quá hạn 06 ngày

UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
THANH TRA THÀNH PHỐ

PHỤ LỤC SỐ 03

BIỂU TỔNG HỢP TỒN TẠI, HẠN CHẾ QUA KIỂM TRA HỒ SƠ CẤP PHÉP XÂY DỰNG TẠI PHƯỜNG KIẾN AN, PHÙ LIỄN

(Kèm theo Kết luận số 51/KL-TTTP ngày 30/9/2026 của Chánh Thanh tra thành phố)

STT	Họ và tên	Địa chỉ	Số GPXD, ngày cấp	Số tầng DT tầng 1 (m2)	Tồn tại, hạn chế phát hiện qua thanh tra				Ghi chú
					Quá hạn giải quyết	Hồ sơ thiếu thành phần	Không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng	Thiếu sót, nhầm lẫn về thông tin	
I. PHƯỜNG KIẾN AN									
1	Mai Thị Hồng	ngõ 307 Đồng Hoà	80 29/8/2025	4 47,68			x		Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
2	Nguyễn Thị Thu	430 Trần Nhân Tông	96 15/9/2025	02+ tum 51,6			x		Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
3	Ngô Ngọc Quang	Cựu Viên 2	222 31/12/2025	3 42		x			Thiếu bản sao Giấy CNQSDĐ
4	Đinh Công Huân	Cựu Viên 1	204 12/12/2025	4 48,9		x			Thiếu bản sao Giấy CNQSDĐ; Đơn đề nghị
5	Trần Văn Thịnh	TDP Trữ Khê 1	182' 20/11/2025	4 46,2		x			Thiếu Đơn đề nghị
6	Trần Văn Thịnh	TDP Trữ Khê 2	181' 20/11/2026	4 45,3		x			Thiếu Đơn đề nghị
7	Ông Nguyễn Duy Liệu, vợ Phạm Thị Hiệp	Thửa đất số 1070 tờ bản đồ số 19, TDP Mỹ Khê Tây, phường Đồng Hòa, Kiến An (nay là TDP Mỹ Khê Tây, phường Kiến An)	216/GPXD ngày 25/12/2025	3 46.70 m2		x	x		Thiếu bản sao GCN QSDĐ; Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
8	Ông Bùi Văn Nhiếp, vợ Dương Thị Biên	Thửa đất số 212 tờ bản đồ số 24, Số nhà 134 đường Trần Thành Ngọ, TDP Trần Thành Ngọ 7, phường Kiến An, TPHP	215/GPXD ngày 25/12/2025	2 52.46 m2		x			Hồ sơ thiếu Đơn ĐN cấp GPXD; Văn bản cam kết trách nhiệm và đóng dấu Cấp phép xây dựng của UBND phường tại tập Hồ sơ thiết kế
9	Bà Vũ Thị Phương	Thửa đất số 451 tờ bản đồ số 121 TDP Cựu Viên 2, phường Kiến An, TPHP	23/GPXD ngày 29/01/2026	2 66.20m2				x	Ghi sai thông tin Thửa đất (số 448) trong Bản vẽ thiết kế (thửa đất đúng là thửa số 451, tờ bản đồ số 121)
10	Ông Ngô Minh Tuấn, vợ là Nguyễn Thu Trang	Thửa đất số 930 tờ bản đồ số 81, Tổ dân phố Đồng Lập, Kiến An, TPHP	37/GPXD ngày 13/02/2026	4 41.40 m2		x			Thiếu Đơn Đề nghị
11	Ông Trịnh Văn Tuyên, vợ là Vũ Hồng Nhung	Thửa đất số 363-02 tờ bản đồ số 19(306594-8-c), Tổ dân phố Mỹ Khê Đông, Kiến An, TPHP	33/GPXD ngày 13/02/2026	4 60m2				x	Hồ sơ thiếu đóng dấu Cấp phép xây dựng của UBND phường tại tập Hồ sơ thiết kế
II. PHƯỜNG PHÙ LIỄN									
1	Vũ Văn Tám	Văn Đầu	92 31/3/2026	3 65,28	x				Quá hạn 04 ngày (ngày nhận 16/3, ngày cấp phép 31/3)
2	Nguyễn Văn Quảng và Nguyễn Thị Hạnh	Văn Đầu	75 18/3/2026	1 48			x		Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
3	Bùi Công Thành	Văn Đầu	197 17/11/2026	3 52,92			x		Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
4	Đào Ngọc Quỳnh	Lô 24.A2 Đồng Bùi	228 19/12/2025	1 56,92			x		Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
5	Nguyễn Văn Nhất	Nam Sơn	254 30/12/2025	4 43,4			x		Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
6	Dương Đức Thuý	Thửa 352, tờ BĐ 24	262 31/12/2025	4 50			x		Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
7	Ngô Duy Phương	Thửa số 765, tờ bản đồ 303591-2-d	289 31/12/2025	4 60			x		Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
8	Nguyễn Thị Thim	Thửa số 698, tờ bản đồ 303591-2-d	290 31/12/2025	4 58,5			x		Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
9	Phan Đình Hải và bà Nguyễn Thị Loan	Thửa đất số 56, tờ bản đồ số 10, Tổ dân phố số 4, phường Ngọc Sơn, quận Kiến An (nay là phường Phù Liễn) thành phố Hải Phòng	02/GPXD cấp ngày 23/7/2025	2 tầng + tum 74 m2				x	Tính toán chưa chính xác mật độ xây dựng (ghi trong GPXD là 59.09% thực tế là 74/125.4=59.01%)

10	ông Nguyễn Văn Quảng và bà Nguyễn Thị Hạnh	Thửa đất số 226 tờ bản đồ số 24, phường Bắc Hà, quận Kiến An (nay là phường Phù Liễn), thành phố Hải Phòng	GPXD số 65/GPXD cấp ngày 17/9/2025	3 tầng + tum 41.6 m2			x	x	Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng; Đơn, hồ sơ nộp ghi ngày 08/8/2025 cấp GPXD 17/9/2025 nhưng trên dữ liệu của bộ phận 1 cửa thể hiện ngày tiếp nhận 17/9/2025, ngày hẹn trả 24/9/2025, ngày kết thúc xử lý 17/9/2025.
11	Ông Vũ Ngọc Tuyên	Thửa đất số 122 tờ bản đồ số 49, TDP Đồng Tứ 3, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng	01/GPXD cấp ngày 17/7/2025	2 52.18 m2			x		Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
12	Bùi Văn Võ	Ngõ 11 đường Thống Trực, TDP Kha Lâm 3, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng	08 31/7/2025	3 39.02 m2			x		Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
13	Bùi Văn Võ	Ngõ 11 đường Thống Trực, TDP Kha Lâm 3, phường Phù Liễn, thành phố Hải Phòng	07 31/7/2025	3 45.54 m2				x	Bản vẽ thiết kế xin CPXD có đóng dấu UBND phường nhưng không ghi số, ngày, tháng, năm
14	Nguyễn Đức Trang và Phạm Thị Trang	Khu đấu giá Kha Lâm 3	26 12/02/2026	4 75,5	x		x		Quá hạn 3 ngày (ngày nhận 26-01, ngày cấp phép 12-02) Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
15	Nguyễn Văn Tuấn và bà Đặng Thị Tiến	Số 749B Trần Nhân Tông	37 13/02/2026	2 113,02	x		x		Quá hạn 3 ngày (ngày nhận 28-01, ngày cấp phép 13-02) Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
16	Mai Trọng Ban	Số 235A đường Phù Lưu	66 26/02/2026	3 52,5	x		x		Quá hạn 2 ngày (ngày nhận 06-02, ngày cấp phép 26-02) Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng
17	Bùi Đức Ngoan và Trần Thị Làn	Khu đấu giá Văn Đầu	82 25/03/2026	3 tầng + tum 64,68	x		x		Quá hạn 06 ngày (ngày nhận 06-03, ngày cấp phép 25-03) Hồ sơ không thể hiện chỉ giới đường đỏ, chỉ giới xây dựng

UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
THANH TRA THÀNH PHỐ

PHỤ LỤC SỐ 04

DANH SÁCH KIỂM TRA GIẤY PHÉP XÂY DỰNG

(Kèm theo Kết luận số 51/KL-TTTP ngày 30/9/2026 của Chánh Thanh tra thành phố)

STT	Họ và tên	Thửa đất	Tờ BĐ	Địa chỉ	Số GPXD	Ngày cấp	Số tầng	Tổng diện tích sàn (m2)	Mật độ (%)	Kết quả kiểm tra
I	**PHƯỜNG KIẾN AN**									
1	Vũ Tiến Hùng	497-03	13(306594-7-b)	TDP Đống Khê 2	05/GPXD	08/7/2025	6	380,1	82,61	
2	Vũ Văn Bạo	1587	8(306594-4-(d))	Ngõ 89 Lãm Khê, Đồng Hoà	09/GPXD	08/7/2025	4	148,79	94,45	
3	Nguyễn Văn Hùng Bùi Thị Ngân	392	17(306594-7-(c))	Số 25/128 Đồng Lập, Đồng Hoà	29/GPXD	18/8/2025	2	342,34	20	
4	Ngô Văn Điển vợ là bà Đoàn Thị Mai	4-(03)	303593-9-13	275 Cựu Viên , TDP Cựu Viên 2	30/GPXD	18/8/2025	4+tum	185,6	55,17	
5	Chu Văn Hùng(Phượng)	649	8-c	Tổ Mỹ Khê Đông	35/GPXD	25/08/2025	3	208,8	23,57	
6	Phạm Minh Tú	1452	51	Tổ Đống Khê 1	36/GPXD	25/8/2025	4	138,15	91,32	
7	Nguyễn Văn Tiến	203	1-(d)	TDP Đồng Hoà 3	45/GPXD	28/8/2025	4	322,5	85,77	
8	Trịnh Ngọc Hoàn	1639	83	Tổ Mỹ Khê Đông	47/GPXD	29/8/2025	3	118,8	95,75	
9	Hoàng Thị Hà- Thuý	1640	83	Tổ Mỹ Khê Đông	49/GPXD	29/8/2025	4	161,8	95,17	
10	Phạm Minh Tú	1448	51	Tổ Đống Khê 1	57/GPXD	29/8/2025	4	167,2	95,27	
11	Đỗ Quang Nam	697	24	Ngõ 145 Hoa Khê	67/GPXD	29/8/2025	3	121,62	96,29	
12	Đặng Đình Biển	721	72	3/91 Phương Khê	71/GPXD	29/8/2025	3+tum	161	100	
13	Vũ Văn Suốt	1641	83	Tổ Mỹ Khê Đông	74/GPXD	29/8/2025	4	161,8	95,63	
14	Mai Thị Hồng	1036	77	Ngõ 307 đường Đồng Hoà	78/GPXD	29/8/2025	4	183,92	92,83	
15	Vũ Hữu An vợ là bà Đặng Thị Mơ	592	55	TDP Trữ Khê 2	89/GPXD	12/9/2025	2	168,84	15,2	
16	Phạm Huy Thành	(559-03)-01	18(306594-7-d)	TDP Mỹ Khê Tây	90/GPXD	12/9/2025	3	167,2	98,75	
17	Trịnh Văn Tuyển	874	18	TDP Mỹ Khê Tây	94/GPXD	12/9/2025	4	241,6	93,5	
18	Bùi Văn Hoàng			TDP Trần Thành Ngọ 1	101/GPXD	19/9/2025	03 tầng	168,5	90,28	
19	Trần Văn Thịnh (437)	437	54	TDP Trữ Khê 1	103/GPXD	19/9/2025	4	146,5	76,69	

20	Phạm Văn Hùng	67-01	23(306591-9-b)	TDP Trường Chinh 2	106/GPXD	19/9/2025	4	178,5	75	
21	Ngô Văn Khải	45	14(306594-7-a)	TĐC Đồng Hoà 2	107/GPXD	19/9/2025	03 tầng	260,46	100	
22	Lương Quang Tiến	934	81	TDP Đồng Tâm	112/GPXD	26/9/2025	04 tầng	189,4	96,23	
23	Đặng Quang Nhật	333	120	TDP Cựu Viên 2	119/GPXD	26/9/2025	02 tầng	224,2	37,25	
24	Lương Quang Tiến	942	81	TDP Đồng Tâm	125/GPXD	26/9/2025	4	190,4	96,67	
25	Lương Quang Tiến	941	81	TDP Đồng Tâm	126/GPXD	26/9/2025	4	184,3	96,34	
26	Vũ Thị Anh Đào	473-01	7-d	TDP Đống Khê 2	130/GPXD	10/10/2025	1	49,2	60	
27	Vũ Quang Tường	1535	82	TDP Đống Khê	140/GPXD	17/10/2025	5	205,5	82,78	
28	Trần Quốc Vượng	312	3	TDP Trần Thành Ngọ 4 (Ngõ Ô Thuỳ)	148/GPXD	20/10/2025	3	175,5	82,05	
29	Phạm Văn Hiền	1020	23	TDP Trường Chinh 1	152/GPXD	24/10/2025	2	113	73,95	
30	Vũ Xuân Minh	1576	72	TDP Phương Khê	171/GPXD	12/11/2025	4	144,7	97,78	
31	Nguyễn Thị Thuỷ	396	306591-9-a	TDP Lê Duẩn	188/GPXD	28/11/2025	3	240	80	
32	Vũ Hữu Quảng	907	14	TDP Trường Chinh 1	191/GPXD	28/11/2025	4	160	83,51	
33	Phạm Bá Đông	921	81	TDP Đồng Lập	219/GPXD	30/12/2025	3	129	100	
34	Ngô Văn Nghĩa	254	87	TDP Đồng lập	2/GPXD	07/01/2026	4	168	100	
35	Ngô Văn Nghĩa	256	87	TDP Đồng lập	3/GPXD	07/01/2026	4	168	100	
36	Ngô Văn Nghĩa	258	87	TDP Đồng lập	4/GPXD	07/01/2026	4	168	100	XD sai phép
37	Nguyễn Công Thắng	487-03a	306594-7-d	TDP mỹ KhêTây	6/GPXD	21/01/2026	3	151,6	96,1	
38	Phạm Trung Kiên	724	64	Trữ Khê	7/GPXD	23/01/2026	3	119,2	95,05	
39	Đỗ Quang Hải	342	120	TDP Cựu Viên 1	22/GPXD	29/01/2026	3	187,88	99,09	
40	Vũ Thị phương	451	124	TDP Cựu Viên 2	23/GPXD	29/01/2026	2	136,7	66,2	
41	Trần Văn Nhượng	177	13	DH 7	26/GPXD	02/02/2026	6+tum	573	84,88	
42	Lê văn Thu	705	13	TDP Đồng Tâm	31/GPXD	10/02/2026	2	191,6	23,43	
43	Trịnh Văn Tuyển	363-02	19(306594-8-c)	TDP Mỹ Khê Đông	33/GPXD	13/02/2026	4	208,80	89,98	
44	Đỗ văn Tuấn	330	7	TDP trần thành Ngọ 3	35/GPXD	13/02/2026	3 + tum	358,5	77,67	
45	Ngô Minh Tuấn	930	81	TDP Đồng lập	37/GPXD	13/02/2026	4	165,6	100	
46	Ngô Minh Tuấn	929	81	TDP Đồng lập	38/GPXD	13/02/2026	4	162	100	
47	Ngô Minh Tuấn	931	81	TDP Đồng Lập	39/GPXD	13/02/2026	4	166,6	99,17	
48	Vũ Hữu Song	985	18	TDP Đống Khê	41/GPXD	13/02/2026	3	212,8	41,08	
49	Hồ Thị Thương Thương	255-01	14(306594-7-a)	TDP Đồng Tâm	45/GPXD	13/02/2026	6	432	75,89	XD sai phép
50	Vũ Hữu Tùng	1421	76	TDP Đống Khê 1	66/GPXD	25/3/2026	3	129,9	100	XD sai phép

II	PHƯỜNG PHÙ LIỄN									
1	Phan Đình Hải và Nguyễn Thị Loan	56	10	Tổ dân phố số 4	2/GPXD	23/07/2025	2 tầng + tum	177,77	59,09	
2	Phạm Nam Am Và Trần Thị Đĩnh	731	12	Khu đấu giá ngõ 176 Trần Nhội	4/GPXD	31/07/2025	3	256,09	80,49	
3	Phạm Văn Hùng Và Vương Thị Thanh Nhàn	1162	6	Số 60 Trần Bích	18/GPXD	08/08/2025	4	244,88	100,00	
4	Phạm Thị Trang	758	19	Khu đấu giá đất đường Chiêu Chinh	20/GPXD	11/08/2025	3	207,50	100,00	
5	Vũ Thảo Nguyên	(487-01)	20	TDP Đầu Sơn 2	31/GPXD	29/08/2025	4	265,50	93,33	
6	Ngô Văn Thiện Và Vũ Thị Xoan	405	5	Ngõ 57 Nguyễn Lương Bằng	40/GPXD	10/09/2025	3	118,48	94,71	
7	Đoàn Thị Dung Và Nguyễn Trung Dũng	Lô B58	301590-6-1	TĐC Đại học Hải Phòng	45/GPXD	10/09/2025	1	116,00	81,10	
8	Nguyễn Thị Huyền	912	137	Ngõ 285 Lệ Tảo	52/GPXD	12/09/2025	3	118,30	93,55	
9	Lê Văn Tuấn Và Lê Thị Hồng Nhung	470	3	Ngõ 951 Trần Nhân Tông	81/GPXD	26/09/2025	3	164,54	100,00	
10	Dương Đức Thúy Và Hoàng Thị Hà	450	2	Ngõ 17 Đầu Vũ	82/GPXD	26/09/2025	3	130,00	94,38	
11	Dương Đức Thúy Và Hoàng Thị Hà	451	2	Ngõ 17 Đầu Vũ	83/GPXD	26/09/2025	3	118,00	93,37	
12	Bùi Thị Thúy	(75-01)	302590-3-12	Số 8/14 Khúc Trì	97/GPXD	26/09/2025	2	156,60	100,00	
13	Bùi Anh Tuấn Và Đào Thanh Hương	720	19	Số 18 Ngõ Hòa Bình	125/GPXD	15/10/2025	3	303,12	56,69	
14	Nguyễn Văn Tú Và Nguyễn Thị Liên	286	18	Số 374 Nguyễn Lương Bằng	126/GPXD	15/10/2025	2	61,00	100,00	
15	Vũ Thị Minh	(174-01)	302590-3-7	Số 126 Khúc Trì	133/GPXD	15/10/2025	3	393,92	72,12	
16	Phạm Tiến Việt	157	183	Ngõ 20 Trương Đồng Tử	134/GPXD	15/10/2025	3	120,60	100	
17	Phạm Tiến Việt	158	183	Ngõ 20 Trương Đồng Tử	135/GPXD	15/10/2025	3	120,60	100	
18	Bùi Đức Thuần	149	22	Ngõ 97B Phùng Thị Trinh	142/GPXD	17/10/2025	2	90,00	100	
19	Trần Văn An	Lô N04	302590-3-12	Ngõ 70 Khúc Trì	146/GPXD	17/10/2025	1	90,00	100	
20	Vũ Thị Xuyên	(235-01)	303591-6-b	Ngõ 242 Lệ Tảo	159/GPXD	23/10/2025	2	116,00	82,35	XD sai phép
21	Đoàn Văn Đức Và Đặng Thị Hà	322	10	Ngõ 21 Quy Tức	182/GPXD	11/11/2025	3	108,54	83,56	

22	Bùi Công Thành Và Vũ Thị Làn	(919-02)	6	Ngõ 103 Trần Nhội	197/GPXD	17/11/2025	3	165,59	91,64	
23	Lưu Thị Minh Hiền Và Vũ Khắc Tân	121	28	Số 349 Đất Đỏ	201/GPXD	28/11/2025	3	99,90	17,66	
24	Phạm Văn Đại	279	05(303591-4-C)	Số 03/149 đường Hương Sơn	217/GPXD	09/12/2025	5	162,50	100,00	
25	Trần Thị Hoa	208	14	Ngõ 92 Lưu Úc	218/GPXD	11/12/2025	2	262,64	47,92	
26	Đào Xuân Thiện	882	261	Ngõ 118 Phù Lưu	223/GPXD	19/12/2025	3	112,23	90,36	
27	Đào Ngọc Quỳnh Và Cao Xuân Toản	209	301591-4-14	Đường Quy Tức	228/GPXD	19/12/2025	1	56,92	71,15	
28	Hoàng Văn Phương Và Phạm Thị Nhã	254	3	Số 1011 Trần Nhân Tông	249/GPXD	24/12/2025	3	311,42	86,69	
29	Phạm Thị Tuyết Mây	850	257	Ngõ 46 đường Thi Đua	253/GPXD	30/12/2025	3	352,51	52,98	
30	Đào Xuân Thiện	784	262	Ngõ 247 Phù Lưu	11/GPXD	05/02/2026	3	126,50	92,15	
31	Đào Xuân Thiện	785	262	Ngõ 247 Phù Lưu	12/GPXD	05/02/2026	3	123,40	91,73	
32	Bùi Sỹ Tiến Và Phùng Thị Dung	353	167	Ngõ 38 Quy Tức	16/GPXD	05/02/2026	3	120,90	100,00	
33	Bùi Sỹ Tiến Và Phùng Thị Dung	354	167	Ngõ 38 Quy Tức	17/GPXD	05/02/2026	3	128,70	100,00	
34	Phạm Thị Nhung	1499	129	Số 29 Thống Trực	34/GPXD	12/02/2026	2	104,60	100,00	XD sai phép
35	Nguyễn Văn Tuấn Và Đặng Thị Tiến	(488-02)	303591-2-D	Số 749B Trần Nhấn Tông	37/GPXD	13/02/2026	2	226,04	55,13	
36	Hoàng Trọng Phúc	169	183	Ngõ 101 đường Phùng Thị Trinh	39/GPXD	25/02/2026	3	127,10	90,53	
37	Hoàng Trọng Phúc	170	183	Ngõ 101 đường Phùng Thị Trinh	40/GPXD	25/02/2026	3	127,02	93,20	
38	Bũi Sỹ Tiến	274	178	Ngõ 142 đường Lưu Úc	47/GPXD	25/02/2026	3	120,30	95,15	
39	Bũi Sỹ Tiến	275	178	Ngõ 142 đường Lưu Úc	48/GPXD	25/02/2026	3	118,10	95,06	
40	Đào Trọng Túc	150	302590-3-8	Ngõ 175 đường Phan Đăng Lưu	55/GPXD	25/02/2026	1	107,20	55,16	
41	Phạm Văn Lập	151	5	Ngõ 89 đường Trần Tất Văn	59/GPXD	25/02/2026	2	197,57	53,70	
42	Trần Thành Minh	40-04	PL. 300591-7-(5)	Ngõ 113 đường Lưu Úc	62/GPXD	25/02/2026	2	155,08	100,00	
43	Mai Trọng Ban	796	262	Số 235 đường Phù Lưu	65/GPXD	26/02/2026	3	165,40	93,26	
44	Nguyễn Thị Hạnh	(514-02)b	11	Ngõ 46 Đầu Phượng	75/GPXD	18/03/2026	1	48,00	75,00	
45	Lã Thị Ngọc	30-02	300591-7-(1)	Ngõ 39 Lưu Úc	81/GPXD	20/03/2026	3	177,48	85,04	

46	Bùi Đức Ngoan Và Trần Thị Làn	888	18	Khu đấu giá Văn Đẩu	82/GPXD	25/03/2026	3 tầng + tum	221,19	100,00	
47	Nguyễn Đình Khuông	864	261	Ngõ 130 Phù Lưu	88/GPXD	30/03/2026	5	220,56	88,97	
48	Trần Văn Minh	252	302590-3-10	Lô 36 khu đấu giá Tổ dân phố Khúc Trì 4	90/GPXD	31/03/2026	3	204,82	80,35	
49	Lương Văn Chương Và Hoàng Thị Vui	(357-01)	02(306591-4-b)	Ngõ 1171 Trần Nhân Tông	91/GPXD	31/03/2026	2	138,3	92,08	
50	Vũ Văn Tám Và Trần Thị Thư	(207-01)	12(303591-8-a)	Số 176A đường Trần Nhội	92/GPXD	31/03/2026	3	204,64	76,08	