

*

Số 545 -QĐ/ĐU

Kiến An, ngày 05 tháng 10 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**về việc ban hành danh mục dữ liệu thông tin phục vụ
App AI “Kiến An - gần dân, lắng nghe ý kiến Nhân dân”**

- Căn cứ Điều lệ Đảng Cộng sản Việt Nam;
- Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;
- Căn cứ Kế hoạch số 15-KH/ĐU, ngày 10/10/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;
- Căn cứ Kế hoạch số 02-QĐ/BCĐ, ngày 05/01/2026 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại phường về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Kiến An năm 2026;
- Căn cứ Kế hoạch số 130-KH/ĐU, ngày 31/7/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường về đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về việc tổ chức, triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn phường;
- Căn cứ Kế hoạch số 138-KH/ĐU, ngày 13/8/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường về triển khai Chiến dịch 100 ngày thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của Ngành Tổ chức xây dựng Đảng;
- Căn cứ Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ phường Kiến An lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030;
- Căn cứ Nghị quyết số 02-NQ/ĐU, ngày 15/12/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ phường về chủ đề, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh năm 2026;
- Căn cứ Quy chế làm việc của Ban Chấp hành Đảng bộ phường Kiến An, nhiệm kỳ 2025 - 2030 (sửa đổi, bổ sung);
- Xét đề nghị của Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường,

BAN THƯỜNG VỤ ĐẢNG ỦY PHƯỜNG QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. App AI “Kiến An - gần dân, lắng nghe ý kiến Nhân dân” là ứng dụng do Ban Thường vụ Đảng ủy phường Kiến An xây dựng, phục vụ việc cung cấp, cập nhật, tra cứu, khai thác thông tin, dữ liệu và hỗ trợ tiếp nhận, giải đáp các

nội dung Nhân dân trên địa bàn phường quan tâm. App AI được xây dựng trên nền tảng web-app, server đặt tại Việt Nam, đảm bảo tuân thủ các quy định về dữ liệu hiện hành của Việt Nam.

Điều 2. Cấu trúc và Danh mục dữ liệu thông tin phục vụ App AI “*Kiến An - gần dân, lắng nghe ý kiến Nhân dân*” gồm:

1. Lịch sử, truyền thống, văn hóa phường Kiến An.
2. Cơ chế, chính sách, pháp luật.
3. Thủ tục hành chính các lĩnh vực.
4. Dự án Khu tái định cư Tây Sơn.
5. Dự án Khu tái định cư Lê Duẩn.
6. Quy hoạch đất đai, đô thị; Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.
7. Tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.
8. Một số nội dung khác (*bổ sung theo lộ trình*).

Điều 3. Nhiệm vụ của các đơn vị:

1. Giao Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường chủ trì phối hợp với Học viện công nghệ AIUNI, các chi, đảng bộ, cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, triển khai, hoàn thiện và phát triển App AI; điều phối việc cung cấp, cập nhật và khai thác thông tin, dữ liệu trên App. Định kỳ báo cáo Thường trực, Ban Thường vụ Đảng ủy phường lãnh đạo, chỉ đạo, phát huy hiệu quả App AI phục vụ các cơ quan, tổ chức và Nhân dân trên địa bàn phường.

2. Giao Văn phòng Đảng ủy phường chủ trì điều phối, quản lý, theo dõi việc vận hành App AI; thực hiện các thủ tục liên quan đến cấp phép, ký kết hợp đồng và bảo đảm cơ sở hạ tầng phục vụ vận hành. Quản lý, khai thác, cập nhật ứng dụng; Kịp thời tổng hợp, đề xuất chỉ đạo, xử lý các vấn đề phát sinh; bảo đảm toàn bộ quá trình thực hiện tuân thủ đúng quy định của pháp luật và các quy định có liên quan.

3. Các chi, đảng bộ, cơ quan, đơn vị được phân công (*theo Phụ lục gửi kèm*) có trách nhiệm cung cấp, cập nhật thông tin, dữ liệu thuộc phạm vi, lĩnh vực được giao; bảo đảm thông tin, dữ liệu chính xác, đầy đủ, kịp thời, phù hợp với quy định hiện hành. Định kỳ hằng tuần, chủ động rà soát, cập nhật, bổ sung thông tin, dữ liệu trên App; kịp thời cập nhật các văn bản, quy định mới ban hành hoặc có thay đổi, bổ sung, thay thế thuộc phạm vi, lĩnh vực được phân công.

Điều 4. Văn phòng Đảng ủy, Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường, Học viện công nghệ AIUNI và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Đảng ủy phường;
- Như Điều 4;
- Các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ phường;
- Các chi, đảng bộ trực thuộc Đảng ủy phường;
- Lưu VPĐU.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ



Trần Quang Tuấn



ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

PHỤ LỤC
DANH MỤC NỘI DUNG THÔNG TIN, DỮ LIỆU PHỤC VỤ
APP AI “KIẾN AN - GẦN DÂN, LẮNG NGHE Ý KIẾN NHÂN DÂN”
(Kèm theo Quyết định số 545-QĐ/ĐU, ngày 05 tháng 10 năm 2026
của Ban Thường vụ Đảng ủy phường)

ST T	Nhóm dữ liệu	Nội dung, thông tin, dữ liệu cung cấp	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Lịch sử, truyền thống, văn hóa phường Kiến An	- Lịch sử hình thành, quá trình xây dựng và phát triển của Kiến An; các mốc lịch sử, sự kiện lịch sử, cách mạng tiêu biểu; truyền thống cách mạng của địa phương; các nhân vật, sự kiện tiêu biểu gắn với lịch sử Kiến An. - Thông tin về các địa danh, địa điểm có giá trị lịch sử, cách mạng, văn hóa; các di tích lịch sử, cách mạng, di tích văn hóa trên địa bàn; hồ sơ, tư liệu, nội dung giới thiệu, giá trị lịch sử, văn hóa của các di tích. - Thông tin về các lễ hội truyền thống; các giá trị văn hóa đặc trưng của địa phương; những nét văn hóa tiêu biểu trong đời sống cộng đồng; công tác bảo tồn, gìn giữ và phát huy các giá trị văn hóa trên địa bàn. - Thông tin về hệ thống thiết chế văn hóa, nhà văn hóa, cơ sở thể thao; các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao; các phong trào, hoạt động cộng đồng tiêu biểu và những mô hình, cách làm hiệu quả trên địa bàn.	Chi bộ Phòng Văn hóa - Xã hội	Chi bộ Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công; Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội; các chi, đảng bộ trường học; các cơ quan, đơn vị liên quan

		- Thông tin về các sự kiện, hoạt động văn hóa, lịch sử, kỷ niệm, giao lưu và hoạt động cộng đồng tiêu biểu được tổ chức trên địa bàn; thời gian, địa điểm, nội dung, quy mô, kết quả và các thông tin liên quan phục vụ công tác tra cứu, giới thiệu.		
		Lịch sử Đảng bộ phường Kiến An; các chặng đường xây dựng, phát triển của Đảng bộ; những dấu mốc, sự kiện, thành tựu tiêu biểu trong công tác xây dựng Đảng và hệ thống chính trị. Các tập thể, cá nhân tiêu biểu, gương người tốt, việc tốt; những câu chuyện, tư liệu có giá trị về đất và người Kiến An, phục vụ giới thiệu, quảng bá hình ảnh địa phương.	Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy phường	Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội; các chi, đảng bộ trực thuộc, các cơ quan đơn vị liên quan
		Hình ảnh, video, tư liệu, tài liệu, ấn phẩm giới thiệu về Kiến An; tư liệu phục vụ giới thiệu, quảng bá hình ảnh địa phương và các nội dung được phép khai thác, sử dụng trên App.	Chi bộ Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Chi bộ Phòng Văn hóa - Xã hội; Chi bộ Ban Xây dựng Đảng; các cơ quan, đơn vị có liên quan
2	Cơ chế, chính sách, pháp luật	Các chủ trương, chính sách, quy định của Trung ương, Thành phố và phường thuộc lĩnh vực kinh tế; tài chính, ngân sách; đầu tư; hộ kinh doanh, doanh nghiệp; các chính sách hỗ trợ phát triển sản xuất, kinh doanh và các nội dung khác thuộc lĩnh vực được phân công. Chủ trương, chính sách, quy định về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số	Chi bộ Phòng Kinh tế	Chi bộ Văn phòng HĐND và UBND phường; Chi bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công; các cơ quan, đơn vị liên quan

		Các quy định, cơ chế, chính sách về đất đai; quản lý, sử dụng đất; thu hồi đất; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; xây dựng; quy hoạch; tài nguyên, môi trường và các lĩnh vực thuộc chức năng quản lý.	Chi bộ Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Chi bộ Phòng Kinh tế; Chi bộ Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường; Chi bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công; các cơ quan, đơn vị liên quan
		Các cơ chế, chính sách, quy định về văn hóa, giáo dục, y tế, lao động, việc làm, người có công, bảo trợ xã hội, giảm nghèo, an sinh xã hội, thể dục, thể thao và các lĩnh vực xã hội thuộc chức năng quản lý.	Chi bộ Phòng Văn hóa - Xã hội	Chi bộ Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công; Chi bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công; các cơ quan, đơn vị liên quan
		Các quy định, chính sách thuộc lĩnh vực quốc phòng địa phương, nghĩa vụ quân sự, dân quân tự vệ và các nội dung quốc phòng, an ninh được phép cung cấp, công khai.	Chi bộ Quân sự phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan
		Các quy định, chính sách về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, phòng cháy, chữa cháy, phòng, chống tội phạm và các nội dung được phép cung cấp, công khai.	Đảng ủy Công an phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan
		Nghị quyết của HĐND phường; chương trình, kế hoạch, báo cáo, kết quả giám sát và các văn bản, thông tin khác của HĐND phường được phép công khai; văn bản chỉ đạo,	Chi bộ Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng chuyên môn; Chi bộ Trung tâm Phục vụ hành

		điều hành của UBND phường và các quy định thuộc phạm vi quản lý của phường; tình trạng hiệu lực, văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế và các nội dung cần thông tin đến Nhân dân.		chính công; các cơ quan, đơn vị liên quan
3	Thủ tục hành chính, thủ tục giải quyết công việc	Danh mục, thành phần hồ sơ, điều kiện, trình tự, thời hạn, phí, lệ phí, cơ quan giải quyết và kết quả đối với các thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường. Thông tin hướng dẫn tiếp nhận, kiểm tra thành phần hồ sơ; trình tự thực hiện, thời hạn giải quyết, cách thức nhận kết quả và các yêu cầu cần lưu ý khi thực hiện thủ tục hành chính; thông tin tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, mã hồ sơ, thời điểm tiếp nhận, yêu cầu bổ sung hồ sơ và kết quả giải quyết trong phạm vi được phép cung cấp.	Chi bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan
		Quy trình xử lý, thời hạn giải quyết và kết quả giải quyết đối với thủ tục thuộc lĩnh vực đất đai, xây dựng, quy hoạch, tài nguyên, môi trường.	Chi bộ Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị liên quan
		Quy trình xử lý, thời hạn giải quyết và kết quả giải quyết đối với thủ tục thuộc lĩnh vực kinh tế, tài chính, đầu tư và các lĩnh vực khác được phân công.	Chi bộ Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị liên quan
		Quy trình xử lý, thời hạn giải quyết và kết quả giải quyết đối với thủ tục thuộc lĩnh vực văn hóa, xã hội, giáo dục, y tế, lao động, người có công, an sinh xã hội và các lĩnh vực được phân công.	Chi bộ Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan

		Quy trình, thành phần hồ sơ, trình tự, thời hạn và đầu mối giải quyết công việc thuộc Đảng ủy phường; thông tin hướng dẫn, liên hệ công tác trong phạm vi được phép cung cấp.	Chi bộ Văn phòng Đảng ủy	Chi bộ Ban Xây dựng Đảng; các cơ quan, đơn vị liên quan
		Thông tin về thủ tục, quy trình, thành phần hồ sơ, thời hạn và đầu mối giải quyết các công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ban Quản lý dự án có liên quan đến tổ chức, cá nhân, trong phạm vi được phép cung cấp.	Chi bộ Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường	Chi bộ Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường; Chi bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công; các cơ quan, đơn vị liên quan
4	Dự án Khu tái định cư Tây Sơn	Thông tin tổng thể về dự án: tên dự án, chủ trương, quyết định phê duyệt, mục tiêu, vị trí, ranh giới, diện tích, quy mô, cơ cấu sử dụng đất, số lượng lô, quy mô bố trí tái định cư, chủ đầu tư, đơn vị quản lý, thực hiện và tình hình, tiến độ triển khai dự án. Thông tin về quy mô, thiết kế, các hạng mục hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội, giao thông, điện, nước, thoát nước, chiếu sáng, cây xanh và tiến độ thực hiện từng hạng mục của dự án. Phạm vi, ranh giới, diện tích thu hồi đất, đối tượng bị ảnh hưởng và tiến độ thực hiện công tác giải phóng mặt bằng. Trình tự, thủ tục thu hồi đất, kiểm kê, xác minh nguồn gốc đất, xác định hiện trạng, lập, thẩm định, phê duyệt, công	Chi bộ Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan

		khai phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và người có đất thu hồi. Số liệu kiểm kê; diện tích đất; hiện trạng đất, tài sản, cây trồng, vật kiến trúc; phương pháp xác định, kiểm tra, xác nhận số liệu phục vụ lập phương án. Phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; đối tượng, điều kiện được bồi thường, hỗ trợ; các khoản được bồi thường, hỗ trợ; chính sách và điều kiện bố trí tái định cư. Đơn giá bồi thường, hỗ trợ; căn cứ xác định đơn giá; phương pháp, công thức tính; cách xác định diện tích, khối lượng, đơn giá và số tiền bồi thường, hỗ trợ đối với từng loại đất, tài sản, cây trồng, vật kiến trúc và các khoản hỗ trợ theo phương án được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Thông tin về từng hộ gia đình, cá nhân thuộc phạm vi dự án; tình trạng kiểm kê, lập phương án, phê duyệt, chi trả, nhận đất tái định cư, bàn giao mặt bằng và các thông tin khác trong phạm vi được phép công khai, cung cấp. Tiến độ giải phóng mặt bằng, số trường hợp đã thực hiện và chưa thực hiện; kết quả chi trả, bàn giao mặt bằng; các nội dung đang triển khai và tình hình thực hiện dự án.		
		Căn cứ pháp lý, cơ chế, chính sách áp dụng đối với thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và giải phóng mặt bằng của dự án.	Chi bộ Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị liên quan

5	Dự án Khu tái định cư Lê Duẩn	Thông tin tổng thể về dự án: tên dự án, chủ trương, quyết định phê duyệt, mục tiêu, vị trí, ranh giới, diện tích, quy mô, cơ cấu sử dụng đất, số lượng lô, quy mô bố trí tái định cư, chủ đầu tư, đơn vị quản lý, thực hiện và tình hình, tiến độ triển khai dự án. Thông tin về quy mô, thiết kế, các hạng mục hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội, giao thông, điện, nước, thoát nước, chiếu sáng, cây xanh và tiến độ thực hiện từng hạng mục của dự án. Phạm vi, ranh giới, diện tích thu hồi đất, đối tượng bị ảnh hưởng và tiến độ thực hiện công tác giải phóng mặt bằng. Trình tự, thủ tục thu hồi đất, kiểm kê, xác minh nguồn gốc đất, xác định hiện trạng, lập, thẩm định, phê duyệt, công khai phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và người có đất thu hồi. Số liệu kiểm kê; diện tích đất; hiện trạng đất, tài sản, cây trồng, vật kiến trúc; phương pháp xác định, kiểm tra, xác nhận số liệu phục vụ lập phương án. Phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; đối tượng, điều kiện được bồi thường, hỗ trợ; các khoản được bồi thường, hỗ trợ; chính sách và điều kiện bố trí tái định cư. Đơn giá bồi thường, hỗ trợ; căn cứ xác định đơn giá; phương pháp, công thức tính; cách xác định diện tích, khối lượng, đơn giá và số tiền bồi thường, hỗ trợ đối với từng	Chi bộ Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan
---	-------------------------------	---	---	-------------------------------

		loại đất, tài sản, cây trồng, vật kiến trúc và các khoản hỗ trợ theo phương án được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Thông tin về từng hộ gia đình, cá nhân thuộc phạm vi dự án; tình trạng kiểm kê, lập phương án, phê duyệt, chi trả, nhận đất tái định cư, bàn giao mặt bằng và các thông tin khác trong phạm vi được phép công khai, cung cấp. Tiến độ giải phóng mặt bằng, số trường hợp đã thực hiện và chưa thực hiện; kết quả chi trả, bàn giao mặt bằng; các nội dung đang triển khai và tình hình thực hiện dự án.		
		Căn cứ pháp lý, cơ chế, chính sách áp dụng đối với thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và giải phóng mặt bằng của dự án.	Chi bộ Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Chi bộ Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường
6	Quy hoạch đất đai, đô thị; Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Quy hoạch chung, quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết và các đồ án quy hoạch có liên quan đến địa bàn phường; quyết định phê duyệt, cơ quan phê duyệt, phạm vi, ranh giới, thời kỳ áp dụng và tình trạng hiệu lực của từng đồ án. Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; cơ cấu, chỉ tiêu sử dụng đất; khu vực, vị trí và chức năng sử dụng đất theo quy hoạch, kế hoạch được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Quy hoạch xây dựng, phát triển đô thị, giao thông, hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội, công trình công cộng và các quy hoạch chuyên ngành có liên quan trên địa bàn.	Chi bộ Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Chi bộ Phòng Kinh tế; Chi bộ Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường; Chi bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công

	Hồ sơ, bản đồ, sơ đồ, chỉ tiêu quy hoạch và các tài liệu quy hoạch được phép công khai; thông tin quy hoạch theo từng khu vực, vị trí phục vụ nhu cầu tra cứu của Nhân dân. Thông tin về việc lập, điều chỉnh, bổ sung, thay thế quy hoạch; các khu vực đang lập, điều chỉnh hoặc tổ chức lấy ý kiến về quy hoạch; tiến độ thực hiện và kết quả xử lý, quyết định của cấp có thẩm quyền.		
	Thành phần, số lượng hồ sơ; giấy tờ cần cung cấp; mẫu đơn, mẫu tờ khai; điều kiện, cách thức và địa điểm nộp hồ sơ; thời hạn giải quyết, phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính theo quy định. Thông tin về tiếp nhận hồ sơ, mã hồ sơ, ngày tiếp nhận, tình trạng xử lý, bộ phận đang giải quyết, nội dung yêu cầu bổ sung, kết quả giải quyết và thời điểm trả kết quả trong phạm vi được phép cập nhật, khai thác.	Chi bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công	Chi bộ Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường
	Quy định, điều kiện, đối tượng và các trường hợp cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; cấp lần đầu, cấp đổi, cấp lại, đăng ký biến động và các trường hợp khác theo quy định. Trình tự giải quyết hồ sơ; tiếp nhận, kiểm tra, xác minh, xác nhận, đo đạc hoặc trích đo khi có yêu cầu, xác định nghĩa vụ tài chính, thẩm định, trình cấp có thẩm quyền, cấp và trả kết quả; thời hạn giải quyết, phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính.	Chi bộ Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường	Chi bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công; Chi bộ Phòng Kinh tế

		Kết quả xử lý chuyên môn; tình trạng xác minh nguồn gốc đất, kiểm tra hồ sơ, thẩm định, xác định nghĩa vụ tài chính và các nội dung thuộc trách nhiệm của cơ quan chuyên môn Các trường hợp hồ sơ phải bổ sung, hoàn thiện, chưa đủ điều kiện; nguyên nhân, nội dung cần khắc phục và hướng dẫn thực hiện theo quy định. Các câu hỏi, tình huống thường gặp liên quan đến điều kiện cấp Giấy chứng nhận, hồ sơ, trình tự, thời hạn, nghĩa vụ tài chính, tình trạng giải quyết và kết quả thực hiện. Kịp thời cập nhật các thay đổi về quy định, thủ tục, thành phần hồ sơ, thẩm quyền, thời hạn giải quyết, tình trạng hồ sơ và kết quả giải quyết.		
7	Tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị	Quy định về tiếp công dân; lịch tiếp công dân, địa điểm, thời gian, đầu mối tiếp công dân; quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trình tự, thủ tục khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết; thành phần hồ sơ, tài liệu cần cung cấp; cách thức nộp đơn và thời hạn giải quyết theo quy định. Hướng dẫn phân biệt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thẩm quyền giải quyết từng loại; cơ quan, đơn vị tiếp nhận và đầu mối liên hệ. Quy trình tiếp nhận, phân loại, xử lý, chuyển đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm	Chi bộ Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị liên quan

		quyền của phường; các trường hợp không thuộc thẩm quyền và hướng dẫn thực hiện. Các biểu mẫu, mẫu đơn, tài liệu hướng dẫn và các nội dung cần lưu ý khi thực hiện thủ tục khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong phạm vi được phép công khai. Các câu hỏi, tình huống thường gặp và nội dung hướng dẫn Nhân dân thực hiện đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, thời hạn giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thông tin về việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; tình trạng, tiến độ, thời gian và kết quả giải quyết (cập nhật công khai trên App). Kịp thời cập nhật các quy định, biểu mẫu, quy trình, thẩm quyền, thời hạn và đầu mối tiếp nhận, giải quyết khi có thay đổi, bổ sung, thay thế.		
--	--	--	--	--