

Số: 09/KH-UBND

Kiến An, ngày 14 tháng 01 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### **Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031**

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2026 của UBND thành phố về Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, UBND phường Kiến An xây dựng Kế hoạch Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của Ủy ban nhân dân thành phường và các phòng, đơn vị thuộc phường trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan thành phố và Trung ương để khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý khi công dân của thành phố tập trung đông người ở Trung ương để khiếu nại, tố cáo, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Công điện số 02/CĐ-TTg ngày 08/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Kết luận số 01-KL/TBCTP ngày 03/5/2024 của Tiểu ban Tổ chức phục vụ Đại hội VIV; Văn bản số 53-CV/TW ngày 17/9/2024 của Thường trực Ban Bí thư về lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng; Quyết định số 85/QĐ-TTg

ngày 15/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch bảo đảm an ninh, an toàn Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2026 của UBND thành phố, đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chức năng từ Trung ương đến cơ sở trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tuyệt đối không để các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội.

- Tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Thực hiện tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất**

- Thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại Trụ sở Tiếp công dân hoặc Địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị; Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và Kết luận tiếp công dân định kỳ trên trang Thông tin điện tử của phường (*trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước được pháp luật quy định*);

- Trong các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, yêu cầu Thủ trưởng các phòng, đơn vị có liên quan tham gia đầy đủ, mời đại diện các cơ quan Thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân phường, các đoàn thể tham dự.

- Triển khai thực hiện tiếp công dân trực tuyến theo Mô hình thí điểm Tiếp công dân trực tuyến của Ủy ban nhân dân thành phố được ban hành theo Quyết định số 3549/QĐ-UBND ngày 29/8/2025.

### **2. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài**

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, phân đấu giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần bảo đảm ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

- Các ngành, tổ dân phố có các vụ việc đông người, phức tạp cần xác định việc rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp là nhiệm vụ chính trị quan trọng của các cấp, các ngành; chủ động rà soát, giải quyết và hạn chế thấp

nhất các tình huống phức tạp phát sinh, hạn chế tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên thành phố, Trung ương.

### **3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp**

#### **3.1. Việc tiếp công dân thường xuyên**

Văn phòng HĐND và UBND phường tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân để xử lý theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo kết quả về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn.

#### **3.2. Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người**

Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người: Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc và báo cáo kịp thời về Ủy ban nhân dân thành phố; trường hợp các công dân khiếu nại, tố cáo, đông người vượt cấp thì Chủ tịch UBND phường, Tổ công tác tiếp công dân của phường thuyết phục, vận động và đưa công dân trở về địa phương. Trường hợp công dân tập trung đông người vượt cấp lên Trung ương: Chủ tịch UBND phường, Tổ công tác tiếp công dân của phường phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố và các cơ quan có liên quan vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

#### **3.3. Trường hợp công dân tập trung đông người vượt cấp lên Trung ương**

Chủ tịch UBND phường, Tổ công tác tiếp công dân của phường phối hợp với tổ công tác Tiếp công dân của thành phố và các cơ quan có liên quan vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

### **4. Đối với việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng; gây áp lực yêu cầu giải quyết**

Khi phát sinh các vụ việc công dân tập trung đông người phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan thành phố và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu lãnh đạo thành phố giải quyết thì khi nhận được thông tin về các vụ việc đông người phức tạp, Tổ công tác tiếp công dân của phường báo cáo, thông tin đến Chủ tịch UBND phường, phối hợp với Công an phường để tuyên truyền giải thích, bảo đảm an ninh trật tự, yêu cầu công dân về Trụ sở tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường để được tiếp theo quy định. Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng: Yêu cầu các cơ quan, người có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

Sau khi nhận được thông tin về các vụ việc đông người phức tạp, Văn phòng HĐND và UBND phường hoặc Tổ công tác tiếp công dân của phường báo cáo, thông tin đến Chủ tịch UBND phường, Công an phường để tuyên

truyền giải thích, bảo đảm an ninh trật tự, yêu cầu công dân về Trụ sở tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường để được tiếp theo quy định.

Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng: Yêu cầu các cơ quan, người có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

### **5. Thành lập, kiện toàn Tổ công tác tiếp công dân của phường phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031**

Thành lập Tổ công tác tiếp công dân của phường gồm 01 đồng chí lãnh đạo UBND phường làm tổ trưởng và lãnh đạo, cán bộ, công chức một số cơ quan, đơn vị: Công an phường; Viện kiểm sát nhân dân khu vực 5; Văn phòng HĐND và UBND phường; phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; phòng Văn hóa – xã hội. Cùng tham gia Tổ công tác mời đại diện lãnh đạo Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng HĐND và UBND phường**

- Tham mưu UBND phường kiện toàn Tổ công tác Tiếp công dân của phường phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031; đồng thời phối hợp theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; xử lý các trường hợp cụ thể phát sinh về khiếu nại, tố cáo của công dân; tham mưu giải quyết kịp thời đơn, thư thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, nhất là đơn, thư liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Phối hợp với Tổ công tác của thành phố thực hiện công tác kiểm tra, rà soát giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn phường.

- Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia tiếp công dân cùng với Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường khi cần thiết; yêu cầu lực lượng Công an đảm bảo an ninh, trật tự tại phòng Tiếp công dân.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và những địa bàn tiềm ẩn nguy cơ khiếu kiện đông người để chủ động, kịp thời kiến nghị Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo các đơn vị giải quyết, không để phát sinh “điểm nóng”, hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung tại Trụ sở tiếp công dân của phường, của thành phố trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031.

- Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; theo dõi, đôn

độc, kiểm tra việc thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo.

- Phân công lãnh đạo trực tiếp theo dõi và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tổng hợp tình hình, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này khi có yêu cầu.

## **2. Công an phường**

- Thực hiện tốt công tác rà soát, nắm chặt diễn biến tình hình ở địa phương, thông báo kịp thời để bộ phận Tiếp công dân phường chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân và đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân; đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ khiếu nại phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh trật tự; củng cố hồ sơ, có kế hoạch ứng phó đối với những tình huống phức tạp, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu nại trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị...

- Bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở Đảng ủy - HĐND - UBND phường, phòng Tiếp công dân phường, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo phường và địa điểm diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031.

## **3. Viện Kiểm sát nhân dân khu vực 5**

Đề nghị Viện Kiểm sát nhân dân khu vực 5 cử lãnh đạo và công chức tham gia Tổ công tác tiếp công dân của UBND phường, thực hiện các nhiệm vụ do Tổ trưởng Tổ công tác tiếp công dân của phường phân công.

## **4. Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc phường**

- Căn cứ phạm vi chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình để quán triệt, xây dựng kế hoạch thực hiện và phối hợp tốt với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu liên quan đến các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; cử người có trách nhiệm đến Trụ sở tiếp công dân phường để phối hợp tham gia tiếp công dân khi có yêu cầu.

- Thực hiện nghiêm túc các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý theo thẩm quyền và báo cáo Chủ tịch UBND phường các trường hợp cán bộ, công chức có hành vi đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong thực thi công vụ nhất là trong tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, đơn phản ánh, kiến nghị; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành nghiêm túc các Quyết định, Kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện.

## 5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Quan tâm vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu nại đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn phường.

## 6. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công

- Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo; xây dựng các phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

- Đăng tải kịp thời, đầy đủ lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường và Thông báo kết luận sau buổi tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường; các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo (*trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định của pháp luật*).

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (*qua Văn phòng HĐND và UBND phường*) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường xem xét, giải quyết.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 08/8/2025 của UBND phường.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị; và các cơ quan liên quan nghiêm túc quán triệt và tổ chức thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- TTĐU, HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Viện kiểm sát nhân dân khu vực 5;
- Công an phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phong Doanh**