

BÁO CÁO
Tình hình tiếp nhận, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền 15/7 đến 14/8/2025

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
A	KỲ TRƯỚC CHUYỂN SANG							
I	Đơn do cơ quan Trung ương chuyển đến							
	0							
II	Đơn do UBND thành phố chuyển đến							
	0							
III	Đơn do Sở, ban, ngành chuyển đến							
	0							
IV	Đơn nhận trực tiếp							
1	Số 39/UBND-VP ngày	Ông Lê Gia Bảo Đại hoàng 2, Tân	Kiến nghị việc vi phạm về đất đai của một số cá	Kiến Nghị		X		

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
	08/7/2025	Dân Hải Phòng	nhân ở vị trí đối diện số nhà số 47, ngõ 373 đường Lê Duẩn, phường Kiến An					
2	Số 74/UBND-VP Ngày 10/7/2025	Ông Phạm Văn Thanh Tổ Cựu Viên 2, Kiến An	Đề nghị giải quyết ông Phạm Văn Năm xây lấn chiếm 90 cm đất từ tầng 2 và tầng 3 ra ngõ đi chung vào 02 lô đất của ông Phạm Văn Thanh	Kiến Nghị		X		
B	PHÁT SINH TRONG KỲ							
I	Đơn do cơ quan Trung ương chuyển đến							
	0							
II	Đơn do UBND thành phố chuyển đến							
	1		Kiến nghị liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thu hồi đất của gia đình bà để thực hiện dự án đường nối đường Nguyễn Lương Bằng với đường Trần Nhân Tông tại phường Đồng Hòa cũ. Đề nghị xem xét miễn	Kiến nghị		Đang xem xét giải quyết		

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
			hoặc hỗ trợ tiền sử dụng đất đối với người có công với cách mạng					
III	Đơn do Sở, ban, ngành chuyển đến							
	0							
IV	Đơn nhận trực tiếp							
1	Số 28/UBND-VP ngày 14/7/2025	Ông Lê Hải Việt Tổ Đồng Hòa 2, phường Kiến An	Kiến nghị về hành vi xây dựng không phép của ông Nguyễn Văn Bình ở số 1 dãy A5 khu tập thể Cột Còi, đường Hoàng Công Khanh, phường Kiến An.	Kiến nghị	Thông báo số 55/TB-UBND ngày 18/7/2025 trả lời nội dung đơn của công dân Lê Hải Việt			
2	Số 28/UBND-VP ngày 14/7/2025	Ông Lê Hải Việt Tổ Đồng Hòa 2, phường Kiến An	Phản ánh về hành vi lấn chiếm vỉa hè của ông Nguyễn Văn Bình ở số 1 dãy A5 khu tập thể Cột Còi, đường Hoàng Công Khanh, phường Kiến An.	Phản ánh	Thông báo số 55/TB-UBND ngày 18/7/2025 trả lời nội dung đơn của công dân Lê Hải Việt			
3	Số 28/UBND-VP ngày 14/7/2025	Ông Lê Hải Việt Tổ Đồng Hòa 2, phường Kiến An	Kiến nghị lấn chiếm ngõ đi chung của ông Nguyễn Văn Bình ở số 1 dãy A5 khu tập thể Cột Còi, đường Hoàng Công Khanh, phường Kiến	Kiến Nghị	Thông báo số 55/TB-UBND ngày 18/7/2025 trả lời nội dung đơn của công dân			

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
			An.		Lê Hải Việt			
4	Số 256/UBND-VP ngày 22/7/2025	Bà Nguyễn Thị Nguyễn Tổ Kha Lâm 5 Phường Phù Liên	Kiến nghị liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thu hồi đất của gia đình bà để thực hiện dự án đường nối đường Nguyễn Lương Bằng với đường Trần Nhân Tông tại phường Đồng Hòa cũ. Đề nghị xem xét miễn hoặc hỗ trợ tiền sử dụng đất đối với người có công với cách mạng	Kiến nghị			Đang thụ lý xem xét giải quyết	
5	Số 257/UBND-VP ngày 22/7/2025	Bà Nguyễn Thị Hồng số 27/46 đường Tây Sơn, Kiến An	bà Nguyễn Thị Hồng đề nghị giải quyết “cho việc xác định ranh giới, mốc giới sử dụng đất giữa hộ bà Hồng và hộ bà Lanh, để làm rõ diện tích mái tôn của hộ bà Lanh có lấn ra ngõ đi chung không và giải quyết phần máng nước thoát nước của hộ Lanh ảnh hưởng đến bức tường nhà bà Nguyễn Thị Hồng không”	Kiến nghị		X		

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
6	Số 258/UBND-VP ngày 22/7/2025	Ông Nguyễn Văn Chương số 24, Tổ Đồng Hòa 8, Kiến An	Ông Nguyễn Văn Chương kiến nghị giải quyết cấp bách việc hiện nay hệ thống thoát nước thải sinh hoạt từ nhà số 190 đến nhà 196 bị bực vớ bốc mùi hôi thối ảnh hưởng đến đời sống dân sinh của các hộ sinh sống xung quanh và người dân đi qua lại. Ông đề chính quyền xem xét giải quyết việc vệ sinh môi trường tại đoạn đường này cho nhân dân	Kiến Nghị	Công văn 451/UBND-VP ngày 01/8/2025 trả lời đơn cho công dân Nguyễn Văn Chương			
7	Số 259/UBND-VP ngày 22/7/2025	Bà Bùi Thảo số 16 Ngõ 62 Tổ Trần Thành Ngọ 7, Kiến An	Bà Bùi Thị Thảo kiến nghị giải quyết việc gia đình bà đã bóc thăm được 01 lô đất có nộp tiền sử dụng đất ở dự án tái định nhà ở Hoàng Quốc Việt, gia đình đã nộp đủ hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở cho UBND phường Bắc Sơn cũ từ ngày 20/01/2025 đến nay, nhưng vẫn chưa có kết quả được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng	Kiến Nghị		X		

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
			đất của gia đình mặc dù đã nhiều lần lên kiến nghị giải quyết					
8	Số 409/UBND -VP ngày 30/7/2025	Bà Đào Minh Anh Tổ dân phố Đồng Hòa 8, phường Kiến An	Phản ánh về việc trả hồ sơ sai quy trình, không thông báo kết quả và có dấu hiệu làm sai lệch hồ sơ đất đai	Phản ánh		X		
9	Số 515/UBND -VP ngày 06/8/2025	Ông Đoàn Văn Hiệp ở số 41/143 Trường Chinh, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng	Kiến nghị với UBND phường giải quyết việc một số cá nhân là ông Cường, bà Hằng đang đổ bê tông, xây tường gạch, kiên cố hóa công trình nhà ở tạm, đã lấn chiếm xây dựng trái phép các công trình nhà ở trên phần diện tích mặt kênh thoát nước của khu dân cư, chiếm đường đi chung, tạo ra tiền lệ xấu cho các trường hợp khác lấn chiếm xây dựng sau này	Kiến nghị		X		
10	Số 518/UBND -VP ngày 06/8/2025	Bà Trương Thị Bích Thủy Khu tái định cư Vườn Chay, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng	Tổng 24 hộ dân có danh sách kèm theo hiện đang sinh sống tại khu tái định cư Vườn chay khi được bố trí tái định cư sau khi xây	Kiến nghị		X		

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
			dựng mở rộng chợ Bến Phà hiện nay, đã 25 năm nay người dân chưa được cấp bìa đỏ mặc dù đã được mời họp nhiều lần của chính quyền UBND quận Kiến An và UBND phường Bắc Sơn cũ, nay đề nghị giải quyết quyền lợi cho tất cả các hộ đang sinh sống ở đây được cấp bìa đỏ					
11	Số 519/UBND - VP ngày 6/8/2025	Ông Lâm Quốc An Tổ Trần Thành Ngộ 8	Thực hiện dự án phòng chống sạt lở núi Thiên Văn quận Kiến An, gia đình ông An vào diện thu hồi 346 m ² toàn bộ diện tích đất ở và tài sản gắn liền với đất, nay ông An đã nhận bàn giao 01 lô đất 65 m ² ở khu tái định cư Phương Khê diện tích không đủ an sinh cuộc sống, nay còn hộ phụ đứng tên bố ông An là ông Lâm	Kiến Nghị	Thông báo số 122/TB-UBND ngày 14 tháng 8 năm 2025			

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
			Quốc Toàn chưa được bàn giao đất ở, nay làm đơn đề nghị UBND phường Kiến An giải quyết cho trường hợp bỏ ông Lâm Quốc An 01 lô đất hộ phụ”					
12	Số 520/UBND - VP ngày 6/8/2025	Lê Hải Việt Tổ Đồng Hòa 2	<i>“Kiến nghị với UBND phường giải quyết về hành vi xây dựng sai so với giấy phép được cấp của ông Nguyễn Văn Bình ở số 193 đường Hoàng Công Khanh</i>	Kiến Nghị		X		
13	Số 521/UBND - VP ngày 6/8/2025	Ông Phạm Văn Trụ số 278H Trần Nguyên Hãn, phường An Biên	<i>“Ông Phạm Văn Trụ đề nghị không cưỡng chế việc thu hồi quyền sử dụng đất tại cửa hàng xăng dầu Việt Phương trong quá trình cơ quan điều tra tiến hành điều tra sai phạm của ông Phạm Văn Trí trong việc nhận, chiếm giữ trái phép</i>	Kiến nghị	Thông Báo số 102/TB-UBND ngày 07/8/2025 trả lời công dân			

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
			<i>toàn bộ số tiền đền bù do thu hồi diện tích đất tại cửa hàng xăng dầu Việt Phương cho đến khi có kết quả điều tra và quyền lợi của các thành viên HTX công ty thương mại Việt Phương được giải quyết thỏa đáng theo quy định của pháp luật”.</i>					
14	Số 594/UBND-VP ngày 8/8/2025	Ông Nguyễn Văn Mệnh số 32 Hoàng Quốc Việt	<i>“Ông Nguyễn Văn Mệnh đề nghị chính quyền phường Kiến an giải quyết việc gia đình ông Trần Ngọc Lư đã mắc máng thoát nước mưa của mái nhà phun trực tiếp vào tường nhà ông trong thời gian dài, gây thấm dột và ảnh hưởng nghiêm trọng đến kết cấu tường, kết cấu ngôi nhà của ông Nguyễn Văn Mệnh”</i>	Kiến Nghị		X		
15	Số	Ông Vũ Văn Đạo	<i>“ông trình bày đề nghị</i>	Kiến Nghị		X		

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
	593/UBND-VP ngày 8/8/2025	Tổ Trần Thành Ngọ 6	<i>UBND phường cử cán bộ đô thị giải quyết việc: các hộ dân ở ngách 25 ngõ 92 Trần Thành Ngọ đề nghị gia đình số 5 trong ngõ mắc lại ống thoát nước chảy vào lối trong nhà để nhân dân đi lại được thuận tiện; yêu cầu xử lý ống thoát nước nhà ông Nghĩa số nhà 20 ngõ 194 Trần Thành Ngọ di chuyển để tránh chảy vào nhà số 14 ngõ 22 Tây Sơn của bà Minh”.</i>					
16	Số 686/UBND-VP ngày 14/8/2025	Bà Hoàng Thị Xuyên Tổ Trần Thành Ngọ 8	<i>“Thực hiện dự án phòng chống sạt lở núi Thiên Văn quận Kiến An, năm 2024 gia đình bà Xuyên vào diện thu hồi toàn bộ diện tích đất ở và tài sản gắn liền với đất, nhưng chưa được UBND quận Kiến An thông báo về bố trí cấp đất tái định cư cho hộ</i>	Kiến Nghị		X		

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
			<i>phụ là con trai bà Nguyễn Thành Trung, nay phải đi thuê nhà tạm bợ gây nhiều khó khăn trong đời sống sinh hoạt, nay làm đơn đề nghị UBND phường Kiến An giải quyết cho trường hợp con trai bà 01 lô đất hộ phụ để xây dựng nhà ở”</i>					
17	Số 687/UBND-VP ngày 14/8/2025	Ông Bùi Văn Doan Tổ Trần Thành Ngọ 7	<i>“ông trình bày đề nghị UBND phường cử cán bộ đô thị giải quyết việc: các hộ dân ở ngách 25 ngõ 92 Trần Thành Ngọ đề nghị gia đình số 5 trong ngõ mắc lại ống thoát nước chảy vào lối trong nhà để nhân dân đi lại được thuận tiện; yêu cầu xử lý ống thoát nước nhà ông Nghĩa số nhà 20</i>	Kiến Nghị		X		

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
			<i>ngõ 194 Trần Thành Ngọ di chuyển để tránh chảy vào nhà số 14 ngõ 22 Tây Sơn của bà Minh”.</i>					
18	Số 688/UBND-VP ngày 14/8/2025	Bà Đoàn Thị Thúy Anh	<i>Kiến nghị với UBND phường giải quyết gia đình bà có nhà bị thu hồi để thực hiện dự án vành đai 2 sau khi xem phương án bồi thường với mức hỗ trợ là 30 % là rất thấp, nay đề nghị xem xét đề nghị mức bồi thường 100% các tài sản trên đất, đề nghị nhà nước cấp đất tái định cư vì gia đình không còn căn nhà nào để sinh sống”.</i>	Kiến Nghị		X		
19	Số 689/UBND-VP ngày 14/8/2025	Nguyễn Thị Ngọc Tổ Trần Thành Ngọ 8	<i>“Thực hiện dự án phòng chống sạt lở núi Thiên Văn quận Kiến An, năm 2024 hội đồng</i>	Kiến Nghị		X		

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
			<i>bồi thường, hỗ trợ và tái định cư thực hiện dự án đã tự ý phá dỡ nhà và đất của gia đình bà Ngọc trong khi gia đình chưa nhận tiền đền bù và bố trí đất tái định cư. Đến ngày 23/7/2025, gia đình bà Ngọc mới được nhận tiền bồi thường hỗ trợ về đất đai và tài sản vật kiến trúc tại thửa đất của gia đình, nay đề nghị giải quyết cho gia đình lô đất tái định cư theo quy định để ổn định cuộc sống cho gia đình bà”</i>					
20	Số 690/UBND-VP ngày 14/8/2025	Ông Phạm Duy Vụ	<i>“đề nghị UBND phường Kiến An giải quyết việc gia đình ông Phạm Duy Vụ có thừa</i>	Kiến Nghị		X		

STT	Văn bản chuyển đơn, giao nhiệm vụ	Họ tên, địa chỉ người làm đơn	Tóm tắt nội dung đơn	Phân loại đơn (Khiếu nại, tố cáo, KNPA)	Kết quả giải quyết đơn (Báo cáo tóm tắt kết quả giải quyết)			Ghi chú
					Đã giải quyết	Đang giải quyết	Chưa giải quyết (nêu rõ lý do chưa GQ)	
			ruộng đất số 298 có diện tích 237,9 m ² và mẹ đẻ ông Vụ thửa ruộng đất số 284 có diện tích 262,4 m ² liền kề ruộng của ông Vũ Hữu Lương, hiện nay ông Lương san lấp ruộng để làm nhà xưởng, ông Lương đã san lấp sang đất ruộng của ông Vụ khoảng 20 m ² và ruộng của bà Bùi Thị Cỏn khoảng 20 m ² (mẹ ông Vụ)”					