

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 244/KH-VP ngày 19/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; Ủy ban nhân dân phường Kiến An xây dựng kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường Kiến An.
- Thường xuyên liên hệ, trao đổi thông tin với Thanh tra thành phố, Ban tiếp công dân thành phố; thông báo kịp thời tình hình công dân khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, tập trung đông người, có phương án tiếp công dân phù hợp.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định. Duy trì thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.
- Phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố hoặc Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố khi có thông báo công dân khiếu nại, tố cáo đông người liên quan đến đơn thư, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo,... vượt cấp tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025 - 2030 của Đảng ủy - HĐND - UBND - UB MTTQ phường Kiến An; phân công lịch trực tiếp công dân trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.
2. Bố trí điều kiện, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân tại trụ sở làm việc của Đảng ủy - HĐND - UBND - UB MTTQ phường Kiến An; tại địa điểm số 02 phố Cao Toàn, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng.
3. Cử Tổ công tác phối hợp với Tổ công tác của thành phố khi có công dân tập trung lên thành phố khiếu nại, tố cáo liên quan đến vấn đề ở địa phương.
4. Báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Thường trực Tổ công tác tiếp công dân của UBND phường trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

- Phân công lịch trực tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của UBND phường tại trụ sở làm việc của Đảng ủy - HĐND - UBND - UB MTTQ; tại địa điểm số 02 phố Cao Toàn, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng. Thường xuyên giữ liên hệ với Thanh tra thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố.

- Chủ trì cùng các phòng chuyên môn có liên quan trong việc tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa điểm tiếp công dân của phường hoặc Trụ sở Tiếp công dân thành phố khi có yêu cầu.

- Chuẩn bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của UBND phường. Bố trí phương tiện phục vụ Tổ công tác tiếp công dân của địa phương khi có thông báo của Tổ công tác của thành phố tại Trụ sở tiếp công dân thành phố.

- Chủ trì tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND có trách nhiệm

Bố trí cán bộ, công chức đúng chuyên môn, lĩnh vực được phân công phụ trách phối hợp cùng Văn phòng HĐND - UBND thực hiện tiếp công dân khi có yêu cầu.

3. Tổ công tác tiếp công dân

- Thực hiện công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

- Chủ động phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố có phương án giải quyết khi có thông báo việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo thuộc địa phương quản lý có tính chất phức tạp, tập trung đông người.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch nếu phát sinh vướng mắc Tổ trưởng Tổ công tác Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân phường kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND phường xem xét, cho ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để báo cáo);
- Thanh tra thành phố;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Chủ tịch, các phó CT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Tổ công tác tiếp công dân;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phong Doanh