

Số: /BC-UBND

Kiến An, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, vượt cấp chưa giải quyết xong và các vụ việc chuyển tiếp trên địa bàn

Ủy ban nhân dân phường Kiến An nhận được Văn bản số 1430/TTTP-VP, ngày 08/8/2025 của Thanh tra thành phố về việc báo cáo các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, vượt cấp; các vụ việc chuyển tiếp, Ủy ban nhân dân phường Kiến An báo cáo nội dung như sau:

I. Tình hình diễn biến đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn

Thực hiện chủ trương của Trung ương Đảng về sắp xếp chính quyền địa phương 02 cấp, từ ngày 01/7/2025 phường Kiến An chính thức đi vào vận hành. Phường Kiến An được thành lập với diện tích 11,18km², dân số 67.236 người trên cơ sở hợp nhất phần lớn phường Đồng Hòa, phần lớn phường Bắc Sơn, phần lớn phường Trần Thành Ngọ, một phần phường Nam Sơn và một phần phường Văn Đầu. Sau sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, số lượng tổ dân phố trên địa bàn phường là 43 tổ dân phố. Trụ sở hành chính đặt tại số 02 Cao Toàn, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng.

UBND phường thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, yêu cầu các đơn vị tăng cường công tác đối thoại, chủ động nắm bắt tình hình ngay từ cơ sở, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật; thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo, do đó đã hạn chế các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp, kéo dài, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương. Qua tổng hợp và phân loại, nội dung đơn của công dân trên địa bàn phường cho thấy, trong thời kỳ báo cáo chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh và tập trung chủ yếu ở một số lĩnh vực như: Tranh chấp đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, chế độ chính sách. UBND phường đã tập trung chỉ đạo kịp thời giải quyết

các vụ việc, đơn thư phản ánh, kiến nghị phát sinh. Nhìn chung, tính chất và mức độ đơn thư phát sinh trên địa bàn phường không gay gắt phức tạp, không phát sinh điểm nóng về đơn thư, tránh tình trạng công dân bức xúc, gửi đơn thư vượt cấp.

II. Kết quả giải quyết các vụ việc

1. Vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, vượt cấp trên địa bàn

- Vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, vượt cấp trên địa bàn:

Không có.

2. Vụ việc chuyển tiếp sau khi sáp nhập cấp xã và kết thúc chính quyền cấp huyện

2.1. Vụ việc khiếu nại

- Vụ việc do Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, người đứng đầu cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện đang giải quyết khiếu nại lần đầu phân cấp cho Ủy ban nhân dân cấp xã: Tổng số vụ việc là 07 vụ, tình hình giải quyết hiện nay đã ban hành các thủ tục theo quy định về giải quyết khiếu nại (*Chi tiết theo Phụ lục số 02*).

- Vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã mới hình thành trở lên: Tổng số vụ việc, tình hình xử lý đến nay, đề xuất giao xử lý: **Không có** (*Chi tiết theo Phụ lục số 03*).

- Vụ việc do Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đang giải quyết khiếu nại lần hai chuyển lên Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh tiếp tục giải quyết khiếu nại: Tổng số vụ việc, tình hình xử lý đến nay: **Không có** (*Chi tiết theo Phụ lục số 04*).

2.2. Vụ việc tố cáo đối với cán bộ, công chức, viên chức

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức được điều động về cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã: Tổng số vụ việc, tình hình giải quyết các vụ việc đến nay: **Không có**

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã được điều động chuyển đi cơ quan, đơn vị khác: Tổng số vụ việc, tình hình giải quyết các vụ việc đến thời điểm điều động: **Không có**

(Chi tiết theo Phụ lục số 05)

2.3. Đối với vụ việc do Ban tiếp công dân cấp huyện tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đang chỉ đạo thực hiện kết luận tiếp công dân, xử lý đơn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (*Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã nơi có công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tiếp tục thực hiện*): Tổng số vụ việc, tình hình giải quyết hiện nay: **Không có** (*Chi tiết theo Phụ lục số 06*)

3. Nhận xét, kiến nghị, đề xuất

3.1. Nhận xét

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã được UBND phường được quan tâm, chỉ đạo sát sao. Ủy ban nhân dân phường luôn quan tâm, chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục ý thức pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong các tầng lớp nhân dân. Các đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết theo trình tự thủ tục, thời hạn luật định.

Do vậy, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường mới được ổn định đã có những chuyển biến tích cực, đáp ứng được nguyện vọng của người dân, hạn chế tình trạng đơn thư gửi vòng vo, vượt cấp, gửi không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết và đặc biệt không để phát sinh điểm nóng. Những kết quả bước đầu đã góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước góp phần hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội những tháng còn lại của năm 2025 đã đề ra.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã đạt được một số kết quả nhất định như trên, song vẫn còn những tồn tại, khó khăn:

- Một số vụ việc mặc dù đã được giải quyết đúng quy định pháp luật, có kết luận của các cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều nơi.
- Một số công dân ý thức chấp hành pháp luật còn hạn chế, nội dung yêu cầu giải quyết không chính đáng, không có căn cứ pháp luật để xem xét giải quyết.

3.2. Kiến nghị

- Tiếp tục duy trì thường xuyên, có hiệu quả công tác tiếp công dân, chủ động tiếp nhận đơn, xử lý đơn, giải quyết đơn thuộc thẩm quyền. Tập trung giải quyết có hiệu quả, đúng quy định của pháp luật các đơn thư liên quan đến việc thực hiện các dự án trọng điểm trên địa bàn phường.

- Tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật, giải quyết khiếu nại tố cáo và thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại tố cáo; củng cố, nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động của các Tổ hoà giải và Ban Thanh tra nhân dân; phát hiện, giải quyết kịp thời các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân, để hạn chế khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Tăng cường sự chỉ đạo của người đứng đầu, tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất đảm bảo quy định, tổ chức đối thoại khi cần để chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc cụ thể, nhất là các vụ việc phức tạp, các địa bàn dự án có nhiều kiến nghị và đơn thư của công dân.

3.3. Đề xuất

Đề nghị Thanh tra thành phố sớm cho tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phản ánh kiến nghị, tranh chấp...cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết đơn liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp.

Trên đây là báo cáo các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, vượt cấp; các vụ việc chuyển tiếp, Ủy ban nhân dân phường Kiến An báo cáo Thanh tra thành phố./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Thành phố;
- Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT, TD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phong Doanh