

Số: /BC-UBND

Kiến An, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ 15/7 đến 14/8/2025 tại phường Kiến An

Ủy ban nhân dân phường Kiến An nhận được Văn bản số 1449/TTTP-VP, ngày 12/8/2025 của Thanh tra thành phố về việc báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo hằng tháng, Ủy ban nhân dân phường Kiến An báo cáo nội dung như sau:

I. Tình hình chung

Thực hiện chủ trương của Trung ương Đảng về sắp xếp chính quyền địa phương 02 cấp, từ ngày 01/7/2025 phường Kiến An chính thức đi vào vận hành. Phường Kiến An được thành lập với diện tích 11,18km², dân số 67.236 người trên cơ sở hợp nhất phần lớn phường Đồng Hòa, phần lớn phường Bắc Sơn, phần lớn phường Trần Thành Ngọ, một phần phường Nam Sơn và một phần phường Văn Đẩu. Sau sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, số lượng tổ dân phố trên địa bàn phường là 43 tổ dân phố. Trụ sở hành chính đặt tại số 02 Cao Toàn, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng.

UBND phường thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, yêu cầu các đơn vị tăng cường công tác đối thoại, chủ động nắm bắt tình hình ngay từ cơ sở, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật; thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo, do đó đã hạn chế các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp, kéo dài, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương. Qua tổng hợp và phân loại, nội dung đơn của công dân trên địa bàn phường cho thấy, trong thời kỳ báo cáo chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh và tập trung chủ yếu ở một số lĩnh vực như: Tranh chấp đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, chế độ chính sách. UBND phường đã tập trung chỉ đạo kịp thời giải quyết các vụ việc, đơn thư phản ánh, kiến nghị phát sinh. Nhìn chung, tính chất và mức độ đơn thư phát sinh trên địa bàn phường không gay gắt phức tạp, không phát sinh

điểm nóng về đơn thư, tránh tình trạng công dân bức xúc, gửi đơn thư vượt cấp.

II. Kết quả thực hiện trong tháng

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 22 lượt; số người được tiếp: 22 người; số vụ việc: 22 vụ việc.

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn; với số vụ việc: 0 vụ việc.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: 23 đơn (*kỳ trước chuyển sang: 02 đơn; tiếp nhận trong kỳ 21 đơn*); tổng số đơn đã xử lý: 23 đơn.

- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý 23 đơn (*Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 0 Đơn; kiến nghị, phản ánh 23 đơn*); trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 23 đơn (*Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 0 đơn; kiến nghị, phản ánh 23 đơn*);

- Đơn không thuộc thẩm quyền 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết 0 vụ việc.

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết 0 vụ việc; trong đó số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính 0 vụ việc (*khiếu nại đúng 0 vụ việc; khiếu nại sai 0 vụ việc; khiếu nại đúng một phần 0 vụ việc*), số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục 0 vụ việc.

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết khiếu nại: Xử lý về kinh tế (thu hồi hoặc trả lại tiền, thu hồi hoặc trả lại đất); xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an.

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết 0 vụ việc.

- Tổng số vụ việc đã có kết quả giải quyết 0 vụ việc; trong đó số vụ việc có kết luận giải quyết tố cáo 0 vụ việc (*tố cáo đúng 0 vụ việc; tố cáo sai 0 vụ*

việc; tố cáo có đúng, có sai 0 vụ việc), số vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo 0 vụ việc, số vụ việc đình chỉ không do rút tố cáo 0 vụ việc.

- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết tố cáo: Xử lý về kinh tế; xử lý về hành chính; chuyên cơ quan công an: **Không có**

4. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên (nếu có)

- Các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự: Báo cáo chi tiết theo từng vụ việc về nội dung vụ việc, tình hình giải quyết đến nay, những khó khăn vướng mắc trong quá trình giải quyết; đề xuất phương án giải quyết dứt điểm: **Không có**

- Vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên: Báo cáo chi tiết theo từng vụ việc về nội dung vụ việc (liên quan đến những địa phương nào), tình hình giải quyết đến nay; đề xuất phương án giao địa phương giải quyết: **Không có**

III. Nhiệm vụ tháng tới, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm

Trong tháng tới, công tác tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh cần tập trung vào việc nâng cao hiệu quả, đảm bảo đúng quy định pháp luật, giảm tình trạng tồn đọng và vượt cấp. Cụ thể, cần rà soát, phân loại đơn thư, giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, đồng thời tăng cường đối thoại, giải thích, hướng dẫn người dân. Đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, cần có biện pháp phối hợp giữa các cơ quan liên quan để sớm có hướng giải quyết.

Nhiệm vụ tập trung vào phân loại đơn thư theo mức độ phức tạp, thời gian thụ lý để có phương án giải quyết phù hợp. Ưu tiên giải quyết các đơn thư đã quá hạn, đơn thư liên quan đến quyền lợi của nhiều người, đơn thư có tính chất phức tạp, kéo dài. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của địa phương, đảm bảo đúng quy trình, thời hạn theo quy định của pháp luật. Tổ chức các buổi đối thoại trực tiếp với người dân, lắng nghe, giải thích rõ ràng về các quy định pháp luật, quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phối hợp với các cơ quan, ban ngành liên quan để giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, đảm bảo khách quan, công bằng. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức được

giao giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo thực hiện đúng quy trình, quy định. Cập nhật thông tin về tình hình tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân được biết.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo từ 15/7 đến 14/8/2025 của UBND phường Kiến An báo cáo Thanh tra thành phố./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phong Doanh