

Số: /BC-UBND

Kiến An, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ khi vận hành chính quyền địa phương 2 cấp. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025.

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường Kiến An

Thực hiện chủ trương của Trung ương Đảng, về sắp xếp chính quyền địa phương 02 cấp, từ ngày 01/7/2025 phường Kiến An chính thức đi vào vận hành. Phường Kiến An được thành lập với diện tích 11,18km², dân số 67.236 người trên cơ sở hợp nhất phần lớn phường Đồng Hòa, phần lớn phường Bắc Sơn, phần lớn phường Trần Thành Ngọ, một phần phường Nam Sơn và một phần phường Văn Đầu. Sau sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, số lượng tổ dân phố trên địa bàn phường là 43 tổ dân phố. Trụ sở hành chính đặt tại số 02 Cao Toàn, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng.

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật

UBND phường đã chỉ đạo, quán triệt đến các phòng, đơn vị thường xuyên tuyên truyền về việc thực hiện Luật tiếp công dân năm 2013, đồng thời triển khai công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định của pháp luật. Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử, qua hệ thống truyền thanh của phường.

UBND đã bố trí phòng tiếp dân đảm bảo theo quy định. Ngày 23/7/2025 UBND phường đã ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân phường Kiến An.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua các cuộc họp, hội nghị, sinh hoạt của các cơ quan, tổ chức, đơn vị và hình thức đăng tải thông tin về Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo trên cổng thông tin điện tử của phường.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Kết quả công tác tiếp công dân

Từ ngày 01/7/2025 đến nay, UBND phường tiếp 18 lượt (18 công dân) với 16 vụ việc, trong đó:

+ Công chức trực tiếp tiếp công dân tại phòng tiếp dân là 18 lượt với 16 vụ việc (tiếp lần đầu 16 vụ, số vụ việc tiếp nhiều lần 02 vụ việc);

+ Tiếp đoàn đông người: 0 đoàn.

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị khi vận hành mô hình chính quyền hai cấp từ ngày 1/7/2025 là: 76 đơn (trong đó có 67 đơn từ UBND quận Kiến An chuyển sang), quá trình thụ lý, giải quyết cụ thể như sau:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 76 đơn (56 đơn kiến nghị, 01 đơn tố cáo, 19 đơn khiếu nại), trong đó: Nhận bàn giao từ UBND quận Kiến An chuyển sang: 67 đơn (19 đơn khiếu nại; 01 đơn tố cáo; 47 đơn kiến nghị)

+ Đơn phát sinh mới từ 01/7/2025: 09 đơn kiến nghị

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

Kết quả giải quyết:

- Đã giải quyết **03 đơn** đạt tỷ lệ giải quyết **5.3%**.

- Đang giải quyết **73 đơn** (19 đơn khiếu nại; 53 đơn kiến nghị; 01 đơn tố cáo).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Thời gian hoạt động mô hình chính quyền hai cấp từ 01/7/2025, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đã được UBND phường quan tâm, chỉ đạo sát sao.

Ủy ban nhân dân phường luôn quan tâm, chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục ý thức pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong các tầng lớp nhân dân. Các đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết theo trình tự thủ tục, thời hạn luật định.

Do vậy, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường đã có những chuyển biến tích cực, từng bước đi vào nề nếp, đáp ứng được nguyện vọng của người dân, hạn chế tình trạng đơn thư gửi vòng vo, vượt cấp, gửi không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết và đặc biệt không để phát sinh điểm nóng. Những kết quả trên đã góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước, hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội 6 tháng đầu năm 2025 của phường.

2. Những hạn chế

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã đạt được một số kết quả nhất định song vẫn còn những tồn tại, yếu kém cần sớm khắc phục:

- Một số vụ việc mặc dù đã được giải quyết đúng quy định pháp luật, có kết luận của các cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều nơi.

- Nội dung đơn chuyển từ UBND quận Kiến An (cũ) sang còn tồn đọng nhiều, chưa giải quyết dứt điểm.

- Một số cơ quan chưa thực hiện hết chức trách nhiệm được giao dẫn đến chậm trễ trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho công dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

Trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân phường tiếp tục duy trì thường xuyên, có hiệu quả công tác tiếp công dân, chủ động tiếp nhận đơn, xử lý đơn, giải quyết đơn thuộc thẩm quyền. Tập trung giải quyết có hiệu quả, đúng quy định của pháp luật các đơn thư tồn đọng liên quan đến việc thực hiện các dự án trọng điểm trên địa bàn phường.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ khi vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025, UBND phường kính trình HĐND phường xem xét./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy; TTHĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các đại biểu HĐND phường;
- Lưu: VT, HS kỳ họp.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Phong Doanh