

Số: /BC-UBND

Kiến An, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
và Phòng, chống tham nhũng, lãng phí,
tiêu cực quý III năm 2025

Thực hiện Công văn số 1723/TTTP-VP về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III năm 2025. Ủy ban nhân dân phường Kiến An báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ PHÒNG, CHỐNG THAM NHƯNG, TIÊU CỰC

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của Bộ, Ngành, Địa phương; việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật.

a) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

UBND phường đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác quán triệt, triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11- QĐ/TW của Bộ Chính trị và các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ đó nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị về vị trí, vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban hành kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, đạt hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện.

Thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị quyết số 04 - NQ/TW ngày 30/10/2016 của Ban Chấp Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018. Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ hướng dẫn thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của

người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; Nghị quyết số 168/NQ-CP ngày 11/10/2023 của Chính phủ ban hành Chiến lược Quốc gia phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đến năm 2030; Quyết định số 695/QĐ-TTg ngày 10/05/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Đề án “Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả giám sát, kiểm tra, thanh tra nhằm phòng ngừa, phát hiện, xử lý hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí trong doanh nghiệp Nhà nước”; Chỉ thị số 483/CT-UBND ngày 29/11/2021 của UBND thành phố về tăng cường kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn, trong cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 18/02/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025.

b) Công tác chỉ đạo, triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Chiến lược Quốc gia phòng, chống tham nhũng và các nhiệm vụ, chương trình công tác của Ban chỉ đạo Trung ương về phòng chống tham nhũng luôn được Đảng ủy, UBND phường quan tâm chỉ đạo, triển khai và thực hiện việc tự kiểm tra thường xuyên.

c) Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng được Ủy ban nhân dân phường tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí trong đảng viên, cán bộ, công chức và nhân dân bằng nhiều hình thức thiết thực, phù hợp với đặc thù của cơ quan, đơn vị; qua đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ đảng viên và Nhân dân về phòng, chống tham nhũng, lãng phí; thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và chỉ đạo của cấp trên; phát huy vai trò giám sát của Nhân dân trong công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí tại địa phương, trong đó tập trung vào Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2013; Quyền và nghĩa vụ của công dân trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí; Quy định về kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ công chức; Cơ chế tố giác, bảo vệ người tố cáo hành vi tham nhũng; Các gương điển hình trong thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại địa phương. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, giao ban hội họp, các cuộc sinh hoạt chi bộ, tuyên truyền qua đài truyền thanh các tổ dân phố, tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử phường; quý 3 năm 2025 đã tổ chức 1 hội nghị với khoảng 200 người tham dự; phát 2 bản tin pháp luật trên hệ thống loa truyền thanh tổ dân phố.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, lãng phí, tiêu cực:

a) Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của UBND phường và thực hiện kê khai tài sản lần đầu theo quy định của Luật Phòng

chống tham nhũng năm 2018.

UBND phường ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 08/8/2025 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025; Thực hiện niêm yết công khai theo quy định về trình tự, thủ tục giải quyết thủ tục hành chính, mở hòm thư góp ý tại trụ sở UBND phường để nhân dân tham gia ý kiến, thông báo bằng văn bản kết quả giải quyết thủ tục hành chính đến người dân, đảm bảo công khai minh bạch.

UBND phường đã thực hiện công khai, minh bạch hoạt động cơ quan trên các lĩnh vực như: Mua sắm tài sản công, hoạt động tài chính, quản lý ngân sách, quản lý đầu tư xây dựng cơ bản, việc huy động và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân; quản lý, sử dụng đất đai....Các hình thức công khai: Công khai thông qua các cuộc họp cơ quan, họp Đảng bộ, họp Chi bộ; niêm yết công khai tại trụ sở làm việc; thông báo công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Tiếp tục thực hiện công tác cải cách hành chính, tập trung vào cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách bộ máy, cải cách chế độ công vụ công chức, về tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, về hiện đại hoá nền hành chính.

Thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập lần đầu theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị và các văn bản hướng dẫn của UBND thành phố Hải Phòng.

b) Việc xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức.

Thực hiện Quyết định số 758/QĐ-BNV ngày 03/6/2021 của Bộ Nội Vụ về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. UBND phường đã chỉ đạo, tổ chức triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức của phường chấp hành quy tắc ứng xử tại nơi công sở gắn với việc chấp hành quy tắc đạo đức nghề nghiệp và thực hiện nghiêm túc thời gian lao động, cấm uống bia rượu trước, trong giờ làm việc. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa tham nhũng.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong cơ quan, đơn vị

- Tổng số vụ việc, đối tượng tham nhũng được phát hiện; tổng số tiền, tài sản tham nhũng được phát hiện trong kỳ báo cáo: ***Không phát sinh.***

- Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động giám sát, kiểm tra và tự kiểm tra nội bộ của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý: ***Không có vụ việc***

- Kết quả công tác thanh tra, kiểm toán và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng qua hoạt động thanh tra, kiểm toán: ***Không có vụ việc***

- Kết quả xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng; việc phát hiện,

xử lý tham nhũng qua xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng và qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: ***Không có vụ việc***

- Kết quả rà soát, phát hiện tham nhũng qua các hoạt động khác (nếu có):

Không có vụ việc

- Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng trong phạm vi theo dõi, quản lý của bộ, ngành, địa phương: ***Không có vụ việc***

- Kết quả xử lý tài sản tham nhũng: ***Không có vụ việc***

- Kết quả xử lý trách nhiệm của người đứng đầu: ***Không có vụ việc***

- Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong ngành Thanh tra: ***Không có vụ việc***

4. Kết quả phòng, chống tham nhũng trong doanh nghiệp, tổ chức khu vực ngoài nhà nước: *Không thuộc thẩm quyền.*

5. Vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng.

Trong thời gian qua, công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng đã được tập trung chỉ đạo. Trong quá trình triển khai thực hiện luôn tạo được sự đồng tình, thống nhất cao. Vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam trong phòng, chống tham nhũng được thể hiện rõ nét việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trong các tầng lớp nhân dân và việc giám sát đối với cán bộ, công chức, cơ quan Nhà nước trong quá trình thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Thông qua hoạt động của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và Ban Thanh tra nhân dân, quyền làm chủ của nhân dân ngày càng được phát huy tích cực trong việc giám sát những lĩnh vực dễ xảy ra tham nhũng như quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, quản lý tài sản nhà nước...

6. Hợp tác quốc tế về phòng, chống tham nhũng.

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, UBND phường chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch của Chính phủ thực thi Công ước Liên hợp quốc về chống tham nhũng; Quy chế phối hợp thực hiện Công ước Liên hợp quốc về chống tham nhũng.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Kết quả tiếp công dân.

Tổng số lượt tiếp công dân: 45 lượt/45 người/ 43 vụ việc (tiếp thường xuyên là 40 lượt/40 người/39 vụ việc)

- Tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND: 4 lượt/4 người/4 vụ việc

- Chủ tịch ủy quyền PCT UBND phường tiếp 01 lượt (Đơn ông Phạm Văn Trụ - đ/c Phó Chủ tịch Nguyễn Tùng Lâm chủ trì giải quyết)

2. Kết quả giải quyết đơn thư.

* Từ 01/7/2025 đến 10/9/2025 tiếp nhận 32 đơn (Tố cáo: 01; Khiếu nại: 0; kiến nghị phản ánh: 31 đơn);

- Đã giải quyết: Đơn tố cáo 01 đã giải quyết (có thông báo không thụ lý tố cáo)
- Đơn khiếu nại: 0 đơn
- Đơn Kiến nghị, phản ánh: 30 đơn đã giải quyết xong đã có thông báo trả lời là 30 đơn, đang giải quyết là 02 đơn.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH

1. Đánh giá chung và dự báo tình hình tham nhũng.

UBND phường luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện Luật phòng, chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và các văn bản hướng dẫn thi hành công tác phòng, chống tham nhũng được thực hiện nghiêm túc với nhiều hình thức, biện pháp thiết thực. Gắn với tuyên truyền, giáo dục về phòng, chống tham nhũng với việc thực hiện Cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng đạo đức phong cách Hồ Chí Minh”. Các biện pháp ngừa tham nhũng được chú trọng, chỉ đạo, triển khai thực hiện; Công tác cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế "một cửa" được thực hiện tại UBND phường; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính cho thấy sự chuyển biến tích cực, tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình giải quyết công việc liên quan đến các tổ chức, cá nhân, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước tại địa phương, giảm phiền hà đối với các tổ chức và nhân dân đến giao dịch thực hiện các thủ tục hành chính; Công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường; Cán bộ, người dân hưởng ứng tích cực trong việc cung cấp thông tin cho cơ quan Nhà nước góp phần thực hiện có hiệu quả công tác Phòng, chống tham nhũng trên địa bàn.

2. Hạn chế

Công tác tuyên truyền, quán triệt các văn bản về Phòng, chống tham nhũng chưa thường xuyên; việc triển khai thực hiện các giải pháp Phòng, chống tham nhũng chưa được đầy đủ, đồng bộ, hiệu quả.

Việc tăng cường kiểm tra, tự rà soát thực hiện các quy định của pháp luật về Phòng, chống tham nhũng, phát hiện tham nhũng trong nội bộ cơ quan cần được quan tâm nhiều hơn.

3. Nguyên nhân:

Nguyên nhân chủ yếu của những thiếu sót, khuyết điểm trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí là: Việc tổ chức thực hiện chất lượng, hiệu quả chưa cao. Một số cán bộ, công chức chưa nhận thức đầy đủ, sâu sắc về tính nghiêm trọng, nguy hại của tệ nạn tham nhũng, lãng phí.

IV. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHƯNG, TIÊU CỰC

UBND phường thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về phòng chống tham nhũng; công tác tuyên truyền trong các phòng, đơn vị luôn được quan tâm, chỉ đạo thực hiện. Trong kỳ báo cáo quý III năm 2025, không phát hiện trường hợp gây

phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ; không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật về hành vi tham nhũng xảy ra, hoặc hành vi khác liên quan đến tham nhũng; ý thức của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực được nâng cao.

Trong thời gian tới tiếp tục thực hiện các cơ chế, chính sách nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch, giảm thiểu những hạn chế bất cập sẽ giúp tăng cường các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực.

1. Đánh giá chung về hiệu lực, hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của địa phương:

- Người đứng đầu cấp uỷ, tổ chức Đảng, nhà nước, đoàn thể, cơ quan đơn vị phải gương mẫu thực hiện và có trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo công tác Phòng, chống tham nhũng; chủ động tự phát hiện vụ việc có dấu hiệu tham nhũng trong cơ quan, đơn vị mình. Kết quả công tác Phòng, chống tham nhũng là thước đo đánh giá phẩm chất, năng lực, trách nhiệm và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu. Xử lý kịp thời, nghiêm minh các hành vi tham nhũng trong cơ quan, tổ chức do cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ nhưng không chủ động phát hiện, báo cáo, nhất là đối với trường hợp bao che, ngăn cản việc phát hiện, báo cáo hành vi tham nhũng.

- Công tác phòng, chống tham nhũng tiếp tục được chú trọng, các giải pháp, biện pháp phòng ngừa được triển khai đồng bộ nên công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đạt được kết quả tốt.

2. So sánh hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực kỳ này với kỳ trước hoặc cùng kỳ năm trước:

- Nhận thức của công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị ngày càng được nâng cao, đặc biệt là người đứng đầu trong công tác phòng, chống tham nhũng. Công tác phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực; công tác giám sát trong hoạt động cơ quan, đơn vị được đẩy mạnh ngày càng có hiệu quả.

3. Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

- Việc cụ thể hóa, quán triệt và tổ chức thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, kế hoạch cấp trên đôi khi còn mang tính hình thức, thiếu chiều sâu, chưa gắn sát với đặc thù của từng đơn vị, địa phương.

- Một số cấp uỷ, chính quyền cơ sở chưa thực sự quyết liệt, thiếu tính thường xuyên, liên tục trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Hoạt động kiểm tra, giám sát còn hạn chế về phạm vi và chiều sâu; việc lựa chọn nội dung, đối tượng thanh tra chưa thật sự trọng tâm, trọng điểm, dẫn đến hiệu quả phát hiện vi phạm còn thấp.

- Hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng,

tiêu cực ở một số nơi còn đơn điệu, chưa đổi mới về nội dung, hình thức, chưa tạo được sức lan tỏa mạnh mẽ.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực, bản lĩnh cho đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu thực tiễn.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG QUÝ IV NĂM 2025.

1. Đẩy mạnh triển khai thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025; nghiêm túc thực hiện việc tổng hợp báo cáo, sơ kết, tổng kết theo quy định.

2. Triển khai thực hiện rà soát và ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo thực hiện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

3. Tuyên truyền, phổ biến giáo dục thực thi pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan; nâng cao văn hóa công sở và văn hóa giao tiếp của cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị.

4. Tham mưu, rà soát, bổ sung, nghiên cứu, xây dựng cơ chế, chính sách nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch, giảm thiểu những hạn chế bất cập, khắc phục những sơ hở dễ bị lợi dụng để tham nhũng, tiêu cực.

5. Tăng cường đẩy mạnh cải cách hành chính, minh bạch hóa trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo công tác công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực quý III năm 2025 của UBND phường Kiến An, báo cáo Thanh tra thành phố tổng hợp ./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phong Doanh

