

Xã Khúc Thừa Dụ, ngày tháng 3 năm 2026

## BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát TTHC và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.**

*(Số liệu từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 05/3/2026)*

Thực hiện Chương trình công tác năm 2026, Kế hoạch số 01/KH-TTPVHCC ngày 06/01/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã về triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2026; Quyết định số 586/QĐ-UBND ngày 05/3/2026 của UBND xã Khúc Thừa Dụ về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn xã Khúc Thừa Dụ; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã báo cáo tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 05/3/2026, cụ thể như sau:

### **I. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính của thành phố**

1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao  $\geq 80\%$ ): 4.452/4.452 hồ sơ đạt 100 %. *(Gồm 4.334 hồ sơ trên hệ thống giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng và 118 hồ sơ trên hệ thống giải quyết TTHC các Bộ);*

1.2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (chỉ tiêu giao  $\geq 80\%$ ): Đạt 100 %.

1.3. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 4.452/4.452 hồ sơ đạt 100%.

1.4. Tỷ lệ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa (chỉ tiêu giao  $\geq 90\%$ ): 4.303 hồ sơ, đạt 99,86%.

1.5. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn (chỉ tiêu giao = 95%): 0 có phản ánh, kiến nghị, đạt 100%.

### **II. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng (Kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 05/3/2026).**

#### **1. Số lượng hồ sơ tiếp nhận trên hệ thống giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng:**

- Tổng số lượng hồ sơ tiếp nhận: 4.334 hồ sơ *(Hồ sơ từ kỳ trước 22 hồ sơ)*, theo từng lĩnh vực cụ thể như sau:

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 4.312 hồ sơ;

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, dịch vụ bưu chính: 0 hồ sơ;

+ Số lượng hồ sơ từ kỳ trước: 22 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận lĩnh vực chứng thực: 3.665 hồ sơ;

- + Số lượng hồ sơ tiếp nhận lĩnh vực hộ tịch: 503 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ tiếp nhận lĩnh vực người có công: 27 hồ sơ (*từ kỳ trước 05 hồ sơ*);
- + Số lượng hồ sơ tiếp nhận lĩnh vực bảo trợ xã hội: 27 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ tiếp nhận lĩnh vực đất đai: 34 hồ sơ (*từ kỳ trước 17 hồ sơ*);
- + Số lượng hồ sơ tiếp nhận lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp (Hộ kinh doanh): 47 hồ sơ.
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực văn hóa: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật: 03 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực trồng trọt: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực quản lý nhà nước về hội, quỹ: 04 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực thể dục, thể thao: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Quản lý lao động ngoài nước: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Đường thủy nội địa: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Nuôi con nuôi: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Phòng, chống tham nhũng: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Đường bộ: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Hỗ trợ tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã: 02 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Tiếp công dân: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Kinh doanh khí: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Quy hoạch xây dựng, kiến trúc: 01 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Giáo dục trung học: 02 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước: 05 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ lĩnh vực Giải quyết khiếu nại: 01 hồ sơ.

## **2. Số lượng hồ sơ đã giải quyết trên hệ thống giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng:**

- Tổng số lượng hồ sơ đã giải quyết: 4.332 hồ sơ.
- + Số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn: 4.286 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ công dân tự rút: 45 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ từ chối, không giải quyết: 01 hồ sơ.

## **3. Số lượng hồ sơ đang giải quyết trên hệ thống giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng:**

- Tổng số lượng hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ;
- + Số lượng hồ sơ đang trong hạn giải quyết: 02 hồ sơ;

+ Số lượng hồ sơ quá hạn giải quyết: 0 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ yêu cầu bổ sung: 0 hồ sơ.

**4. Số lượng hồ sơ có lưu kho (Số hồ sơ lưu kho/số hồ sơ đã giải quyết):**  
4.071/4.308 hồ sơ (Theo hệ thống giải quyết TTHC Hải Phòng), tỷ lệ hồ sơ lưu kho: 94,49%.

**5. Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa:** 99,86 %.

**6. Số lượng hồ sơ thuộc TTHC có thu phí/lệ phí (trừ hồ sơ thuộc TTHC không thu phí/lệ phí):** 3.958 hồ sơ, đạt 100%.

### **III. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Bộ, Ngành**

#### **1. Số lượng hồ sơ đã tiếp nhận:**

- Tổng số lượng hồ sơ đã tiếp nhận: 118 hồ sơ;

+ Số lượng hồ sơ đã tiếp nhận trên hệ thống Bộ Y tế: 116 hồ sơ;

+ Số lượng hồ sơ đã tiếp nhận trên hệ thống Bộ Giáo dục: 02 hồ sơ.

#### **2. Số lượng hồ sơ đã giải quyết**

- Tổng số lượng hồ sơ đã giải quyết: 118 hồ sơ;

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết trên hệ thống Bộ Y tế: 116 hồ sơ;

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết trên hệ thống Bộ Giáo dục: 02 hồ sơ.

**3. Số lượng hồ sơ đang giải quyết:** 02 hồ sơ.

### **IV. Kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính**

**1. Số lượng TTHC phát sinh hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công** từ ngày 15/12/2025 đến ngày 05/3/2026 là: 71 thủ tục.

Trong đó:

- Số TTHC toàn trình phát sinh hồ sơ: 40/217 TTHC.

- Số TTHC một phần phát sinh hồ sơ: 31/162 TTHC.

**2. Số hồ sơ phi địa giới phát sinh** từ ngày 15/12/2025 đến ngày 05/3/2026 là: 0 hồ sơ, trong đó trong tuần phát sinh: 0 hồ sơ.

**3. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình:** 468/502 hồ sơ.

#### **4. Thực hiện thanh toán trực tuyến:**

- Số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: 16 TTHC.

- Số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 3.958 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ có tính phí, lệ phí: 100 %.

**V. Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.**

Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của Ủy ban nhân dân xã Khúc Thừa Dụ tính đến ngày 05/3/2026:

1. Theo chỉ số năm 2026: xã Khúc Thừa Dụ đạt 97,08 điểm, xếp hạng: 92/114 xã, phường, đặc khu. Cụ thể như sau:

+ Chỉ số công khai minh bạch: 18/18 điểm.

- + Chỉ số tiến độ giải quyết: 20/20 điểm.
- + Chỉ số dịch vụ công trực tuyến: 10/12 điểm.
- + Chỉ số thanh toán trực tuyến: 10/10 điểm.
- + Chỉ số mức độ hài lòng: 18/18 điểm.
- + Chỉ số số hóa hồ sơ: 21,08/22 điểm, xếp hạng 97/114 xã, phường, đặc khu.

2. Theo chỉ số tháng 02/2026 (hiện Công DVC chưa cập nhật chỉ số tháng 3/2026): xã Khúc Thừa Dụ đạt 95,73 điểm, xếp hạng: 09/114 xã, phường, đặc khu. Cụ thể như sau:

- + Chỉ số công khai minh bạch: 18/18 điểm.
- + Chỉ số tiến độ giải quyết: 20/20 điểm.
- + Chỉ số dịch vụ công trực tuyến: 10/12 điểm.
- + Chỉ số thanh toán trực tuyến: 10/10 điểm.
- + Chỉ số mức độ hài lòng: 18/18 điểm.
- + Chỉ số số hóa hồ sơ: 19,73/22 điểm, xếp hạng 14/114 xã, phường, đặc khu.

## **VI. Khó khăn, vướng mắc**

Các khó khăn, vướng mắc còn tồn đọng đến thời điểm báo cáo:

- Quá trình đồng bộ hồ sơ giữa các phần mềm đôi lúc còn chậm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý hồ sơ;

- Công Dịch vụ công Quốc gia vẫn còn tình trạng bị lỗi, dẫn đến hồ sơ trực tuyến của công dân bị chuyển sai địa phương, cơ quan xử lý; một số hồ sơ bị chuyển về hệ thống một cửa điện tử dùng chung của Bộ, ngành trong khi hệ thống giải quyết TTHC của Bộ, ngành còn chưa hoàn thiện, chưa cấu hình đầy đủ để giải quyết TTHC đó.

- Hệ thống giải quyết TTHC của các bộ nhiều bất cập, quá trình triển khai trong thời gian ngắn, dẫn đến việc cấu hình các thủ tục chưa đầy đủ; một số thủ tục chưa áp dụng được trên phần mềm do quy trình TTHC của Bộ và của thành phố chưa thống nhất (quy trình TTHC của thành phố đã cắt giảm, đơn giản hóa so với quy trình TTHC của Bộ, ngành...);

- Một số hệ thống của Bộ chưa cấu hình đầy đủ các chức năng như phần mềm một cửa Hải Phòng (chưa có chức năng ký số...).

- Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tài chính đến nay chưa được triển khai, tuy nhiên thủ tục đăng ký thành lập mới hộ kinh doanh đã được cấu hình trực tiếp vào Công DVC Quốc gia, dẫn đến khi công dân nộp hồ sơ trực tuyến trên Công DVC Quốc gia thì hồ sơ không qua Trung tâm PVHCC mà chuyển thẳng về phần mềm đăng ký hộ kinh doanh tại tài khoản cán bộ xử lý của Phòng Kinh tế; hệ thống phần mềm đăng ký kinh doanh thường xuyên phát sinh lỗi, quá tải, việc nhập thông tin, nộp hồ sơ của công dân phải thao tác lại nhiều lần.

- Mô hình hệ thống của các Bộ ngành tập trung giải quyết TTHC theo ngành dọc, nên chưa có sự đồng bộ, điều phối giữa các hệ thống khác nhau của các Bộ, dẫn đến rất nhiều khó khăn trong công tác kiểm soát, tổng hợp, theo dõi tiến độ, kết quả giải quyết TTHC; một cán bộ cấp xã nhất là cán bộ tiếp nhận, lãnh đạo Trung tâm HCC, lãnh đạo phòng chuyên môn và UBND xã, phường phải quản lý, theo

đổi trên nhiều tài khoản; khi xử lý công việc cán bộ phải chuyển đổi giữa hệ thống điều phối, hệ thống giải quyết TTHC của bộ, và các hệ thống liên quan khác dẫn đến nguy cơ rất lớn việc xảy ra sai sót, nhầm lẫn hoặc chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Các hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ được xây dựng từ nền tảng từ nhiều đơn vị cung cấp dịch vụ (VNPT, Mobifone, FPT) dẫn đến giao diện, tính năng sử dụng khác nhau, gây khó khăn cho việc sử dụng của CBCC, nhất là với các hệ thống không cùng giao diện với hệ thống một cửa thành phố Hải Phòng.

- Đa số người dân chưa thành thạo cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC Quốc gia, cán bộ công chức còn mất nhiều thời gian, công đoạn để hướng dẫn, hỗ trợ.

## **VII. Phương hướng tuần tới**

1. Tiếp tục quán triệt nghiêm túc tinh thần, thái độ, trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm; xây dựng Trung tâm thực sự trở thành địa chỉ tin cậy để các tổ chức, cá nhân đến thực hiện thủ tục hành chính.

2. Tiếp tục phối hợp với các Phòng chuyên môn trong quá trình giải quyết TTHC đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ, đúng quy định.

3. Cải thiện chỉ số “Số hóa hồ sơ” trên Cổng dịch vụ Công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Triển khai, thực hiện hiệu quả Kế hoạch kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính năm 2026.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 05/3/2026; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã báo cáo lãnh đạo UBND xã, tổ chức, cá nhân có liên quan nắm bắt./.

### **Nơi nhận:**

- Lãnh đạo UBND xã (Để báo cáo);
- Các phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Cổng TTĐT xã;
- Lưu: VT, HCC.

**GIÁM ĐỐC**

**Vũ Tuấn Dương**