

Số: /BC-UBND

Xã Khúc Thừa Dụ, ngày 09 tháng 03 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo tháng 03 năm 2026 (thời gian từ ngày 10/02/2026 đến ngày 10/03/2026)

Kính gửi: Thanh tra thành phố

Thực hiện sự chỉ đạo của của Thanh tra Thành phố về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo định kỳ năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Khúc Thừa Dụ báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 03 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 04 năm 2026. Cụ thể như sau:

I. Tình hình chung

Trong kỳ báo cáo (Từ ngày 10/02/2026 đến ngày 10/03/2026), công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của UBND xã Khúc Thừa Dụ được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Thành phố, các cơ quan chuyên môn cấp trên. Trong kỳ báo cáo trùng thời gian nghỉ Tết Nguyên đán và những ngày giáp Tết Bính Ngọ 2026 nên số lượng công dân gửi đơn và ý kiến có giảm so với tháng trước.

Các ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận, ghi chép đầy đủ vào sổ sách, phân loại, xử lý kịp thời; các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết được tập trung xử lý, bảo đảm đúng thời hạn và trình tự pháp luật.

Số lượng đơn, ý kiến kiến nghị phát sinh trong tháng chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai và một số phản ánh về chế độ, chính sách.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trong kỳ báo cáo đã góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, củng cố niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo, quản lý của chính quyền địa phương.

II. Kết quả thực hiện trong tháng

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 12 lượt; số người được tiếp: 13 người; số vụ việc: 11 vụ việc (trong đó tiếp thường xuyên 12 lượt với 13 người được tiếp)

- Không có đoàn đông người.

- Trong tháng UBND xã đã tổ chức 04 buổi tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã, nhưng không có công dân đăng ký gặp, kiến nghị, phản ánh với Chủ tịch UBND xã.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: 04 đơn; 4 đơn đang được xác minh, giao bộ phận chuyên môn xem xét giải quyết, dự kiến hoàn tất trả lời vào cuối tháng 03/2026.

- Số đơn đủ điều kiện xử lý 04 đơn (*tố cáo: 01 đơn; đề nghị; kiến nghị, phản ánh 03 đơn*); trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 04 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. *Kết quả giải quyết khiếu nại*: Trong kỳ báo cáo không có đơn khiếu nại.

3.2. *Kết quả giải quyết tố cáo*: Trong kỳ có tiếp nhận 01 đơn tố cáo, đang trong quá trình xác minh, làm rõ nội dung tố cáo.

4. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên (nếu có)

Trong kỳ báo cáo không có vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự.

Trong kỳ báo cáo không có vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên.

III. Đánh giá chung và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm

1. Đánh giá chung

*** *Kết quả đạt được***

Trong thời điểm từ 10/02/2026 đến 10/03/2026, UBND xã Khúc Thừa Dụ đã thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, đúng lịch; các kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền.

Các vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp được tập trung giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu kiện vượt cấp, nhiều vụ việc phức tạp được tổ chức đối thoại, giải thích, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

Bộ phận tiếp dân đã tham mưu cho Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân định kỳ thường xuyên, tuy nhiên qua 04 kỳ tiếp không có công dân kiến nghị, phản ánh. Việc tiếp công dân của Chủ tịch kịp thời giúp giải quyết tâm tư, nguyện vọng chính đáng của người dân, hạn chế phát sinh đơn vượt cấp.

*** *Hạn chế, khó khăn* :**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân tại Ủy ban nhân dân xã Khúc Thừa Dụ vẫn còn một số hạn chế, khó khăn như sau:

*** Về nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận công dân**

Một số công dân chưa nắm rõ các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; còn gửi đơn vượt cấp, gửi nhiều nơi cùng một nội dung, hoặc khi vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết nhưng vẫn tiếp tục kiến nghị. Điều này gây khó khăn trong công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư.

*** Về nhân lực thực hiện nhiệm vụ**

Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết đơn thư trình độ, kinh nghiệm thực tiễn trong xử lý các vụ việc phức tạp còn hạn chế. Vì vậy đôi khi việc tham mưu, giải quyết vụ việc còn mất nhiều thời gian.

*** Về tính chất của một số vụ việc**

Một số vụ việc kiến nghị, đề nghị liên quan đến đất đai, tranh chấp dân sự, nguồn gốc sử dụng đất qua nhiều thời kỳ, hồ sơ lưu trữ thiếu hoặc không đầy đủ nên việc xác minh, thu thập tài liệu gặp nhiều khó khăn, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết.

*** Về công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật**

Mặc dù đã được quan tâm nhưng công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến người dân chưa thật sự sâu rộng; do đó một bộ phận người dân vẫn còn hạn chế trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật.

*** Nguyên nhân của hạn chế, khó khăn**

- Nguyên nhân khách quan

+ Hệ thống văn bản pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các lĩnh vực liên quan, đặc biệt là lĩnh vực đất đai, có nhiều quy định thay đổi qua các thời kỳ; một số vụ việc tồn tại từ lâu nên việc áp dụng quy định pháp luật để giải quyết gặp nhiều khó khăn.

+ Một số vụ việc liên quan đến lịch sử quản lý, sử dụng đất qua nhiều giai đoạn, hồ sơ lưu trữ chưa đầy đủ, gây khó khăn cho quá trình xác minh, làm rõ nội dung khiếu nại, tố cáo. Nhận thức pháp luật của một bộ phận công dân còn hạn chế; còn tình trạng gửi đơn vượt cấp, gửi đơn nhiều nơi hoặc khiếu nại kéo dài dù vụ việc đã được giải quyết theo quy định.

- Nguyên nhân chủ quan

+ Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết đơn thư chưa có nhiều kinh nghiệm thực tiễn trong việc xử lý một số vụ việc phức tạp nhất là các vụ việc liên quan đến tranh chấp, khiếu nại đất đai kéo dài.

+ Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo có lúc, có nơi chưa thật sự sâu rộng, hình thức tuyên truyền chưa phong phú nên hiệu quả chưa cao. Công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong một số trường hợp chưa thật sự chặt chẽ, kịp thời.

2. Phương hướng nhiệm vụ trọng tâm trong tháng tiếp theo.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân theo đúng quy định, bảo đảm 100% đơn thư thuộc thẩm quyền được giải quyết trong thời hạn luật định.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đất đai, khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho người dân, giảm thiểu tranh chấp.

- Nâng cao trách nhiệm, kỹ năng tiếp công dân của cán bộ phụ trách; bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý thông tin chính xác, đầy đủ.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị cấp trên trong việc xác minh, giải quyết các vụ việc vượt thẩm quyền của xã.

- Định kỳ báo cáo kết quả công tác và kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc để xin ý kiến chỉ đạo giải quyết.

Trên đây là báo cáo kết quả Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo tháng 03 năm 2026 (thời gian từ ngày 10/02/2026 đến ngày 10/03/2026) trên địa bàn xã Khúc Thừa Dụ gửi Thanh tra thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hải