ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ KHÚC THỪA DỤ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:2747 /UBND-TTPVHCC V/v xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	*Xã Khúc Thừa Dụ, ngày 07 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Huyền.

Địa chỉ: Tầng 10, số 48 Lê Văn Lương, Khu Đô thị mới N1, Phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội. Số điện thoại: 0326882682.

Qua theo dõi trên Hệ thống hỗ trợ phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia *(https://phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn/)*, ngày 06/10/2026, UBND xã Khúc Thừa Dụ nhận được phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Thị Huyền. Số điện thoại: 0326882682. Địa chỉ: xóm 3, thôn Đà Phố, xã Khúc Thừa Dụ, Thành phố Hải Phòng *(địa chỉ thường trú tại Tầng 10, số 48 Lê Văn Lương, Khu Đô thị mới N1, Phường Yên Hòa, Thành phố Hà Nội).*

Hình thức gửi: Dịch vụ công.

Loại PAKN: Thủ tục hành chính.

Mã hồ sơ: H24.147-260929-150023.

Tên TTHC: Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân

Lĩnh vực: Hộ tịch. Chủ đề PAKN: Tư Pháp

Mã số PAKN: PAKN.20261006.0084.

Phân loại PAKN: Thủ tục hành chính

Loại nội dung: Về Quy định hành chính

Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua Dịch vụ công. Ngày tiếp nhận: 06/10/2026

Nội dung phản ánh, kiến nghị cụ thể như sau:

" Nhờ anh/chị hỗ trợ cấp cho tôi bản giấy Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân để tôi hoàn thiện và nộp hồ sơ mua Nhà ở xã hội. Hiện tôi mới nhận được kết quả bản điện tử. Rất mong anh/chị hỗ trợ. Tôi xin cảm ơn!"

Căn cứ Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng, UBND xã Khúc Thừa Dụ đã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiến hành xác minh và xử lý nội dung PAKN của công dân Nguyễn Thị Huyền, kết quả kiểm tra, xác minh cụ thể như sau:

Qua kiểm tra trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp, hồ sơ Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân mã số H24.147-260929-150023 của công dân Nguyễn Thị Huyền có thông tin như sau:

Ngày nộp: 29/09/2026 09:59:58

Ngày tiếp nhận: 29/09/2026 16:45:26

Thủ tục hành chính: Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân

Ngày hẹn trả: 05/10/2026 08:00:00

Ngày hoàn tất xử lý: 30/09/2026 10:23:12 (đã xử lý trước hạn).

Đăng ký nhận kết quả tại đơn vị: Trung tâm phục vụ hành chính công UBND xã Khúc Thừa Dụ - Thành Phố Hải Phòng.

Đối với hồ sơ nêu trên, khi thực hiện nộp trực tuyến TTHC công dân Nguyễn Thị Huyền đã đăng ký nhận kết quả trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công *(không đăng ký gửi nhận qua bưu điện)*, hồ sơ TTHC của công dân đã được giải quyết trước hạn, đúng quy định, kết quả hồ sơ gồm bản điện tử *(trả về tài khoản trên Cổng DVCQG của công dân)* và bản giấy *(trả tại Quầy số 7, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã như nội dung công dân đăng ký).*

Ngay sau khi nhận được thông tin PAKN, ngày 06/10/2026, cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã liên hệ với công dân Nguyễn Thị Huyền, qua trao đổi, thông tin, công dân Nguyễn Thị Huyền đã nêu lý do việc đăng ký nhầm phương thức nhận kết quả và đề nghị Trung tâm hỗ trợ gửi kết quả bản giấy qua hình thức chuyển phát nhanh của bưu điện. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã gửi kết quả bản giấy hồ sơ H24.147-260929-150023 qua đường bưu điện theo địa chỉ, số điện thoại công dân cung cấp trong ngày 07/10/2026. Công dân đã nhất trí với nội dung giải quyết và không có ý kiến khác.

Trên đây là nội dung xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Ủy ban nhân dân xã Khúc Thừa Dụ báo cáo Văn phòng UBND thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và thông báo tới công dân Nguyễn Thị Huyền nắm bắt./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC (1b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ KHÚC THỪA DỤ T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Đình Biểu