

KẾ HOẠCH

Mở rộng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2026

I. CĂN CỨ THỰC HIỆN

Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Công văn số 8869/VPCP-KSTT ngày 04/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định 19/2014/QĐ-TTg của các cơ quan hành chính nhà nước.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã theo đúng Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ nhằm thực hiện quy trình xử lý công việc khoa học, phù hợp với quy định trong quá trình thực hiện nhiệm vụ UBND xã; nâng cao chất lượng công tác quản lý, điều hành, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính; đảm bảo sự thống nhất, minh bạch, hiện đại, hiệu quả trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ hành chính công.

- Tổ chức mở rộng, duy trì, cải tiến tài liệu hệ thống đảm bảo quy trình hóa 100% các thủ tục hành chính hiện hành thuộc thẩm quyền, cập nhật những thay đổi khi sắp xếp, ổn định tổ chức bộ máy sau sáp nhập.

- Nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống, tích hợp ứng dụng công nghệ thông tin và theo định hướng chuyển đổi số.

- Tham dự đầy đủ các hoạt động tập huấn nâng cao nhận thức, phương pháp tổ chức áp dụng, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Triển khai chặt chẽ các hoạt động đánh giá nội bộ, chỉ dẫn các sự không phù hợp để thực hiện hành động khắc phục, cải tiến nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực hệ thống.

- Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đảm bảo phù hợp, kịp thời.

- Tổng hợp báo cáo định kỳ hoặc đột xuất, hoàn thiện, cung cấp các hồ sơ minh chứng nộp về thành phố phục vụ cho các hoạt động theo dõi, chấm điểm vào cuối năm.

2. Yêu cầu

- Tập trung nghiên cứu, tổ chức mở rộng, cải tiến nhằm nâng cao hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Lãnh đạo và các cán bộ, công chức nhận thức rõ vai trò hệ thống, triển khai duy trì, áp dụng thực sự nghiêm túc, toàn diện và đáp ứng chặt chẽ các yêu cầu của hệ thống.

- 100% các phòng, bộ phận chủ động triển khai và thực hiện chặt chẽ các yêu cầu quản lý hệ thống, hoàn thiện hệ thống pháp lý, chuẩn hoá các hệ thống quy trình và đảm bảo tham mưu lãnh đạo UBND xã công bố lại theo đúng yêu cầu hệ thống.

- 100% quy trình thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; quy trình tác nghiệp tại UBND xã được thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống.

- Tiếp tục cải tiến phương thức và phương pháp làm việc, minh bạch hóa các thủ tục hành chính để rút ngắn thời gian giải quyết công việc.

- Tập trung triển khai tích hợp ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình ban hành, cấp phát tài liệu, tổ chức sắp xếp khoa học tài liệu, hồ sơ, giải quyết hiệu quả, kịp thời TTHC theo dịch vụ công toàn trình hoặc một phần có liên quan trên dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện công bố lại hệ thống theo đúng Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo

TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước.

III. NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN *(có biểu kèm theo)*

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO xã

- Xác định việc xây dựng, duy trì, cải tiến, mở rộng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nội dung bắt buộc của công tác cải cách hành chính, chịu trách nhiệm về tính hiệu quả, hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

- Tổ chức chỉ đạo rà soát, xây dựng, cập nhật tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp cho năm 2025.

- Chỉ đạo công tác ban hành và áp dụng hệ thống chặt chẽ, hiệu quả cho mọi hoạt động, nâng cao tích hợp ứng dụng CNTT, định hướng chuyên đổi số.

- Tổ chức chặt chẽ công tác đánh giá nội bộ hệ thống và xem xét của lãnh đạo, đưa ra các chỉ đạo cho cải tiến phù hợp, hiệu quả.

- Tổ chức ký Quyết định công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Phòng Văn hóa- Xã hội

Chủ trì phối hợp với đơn vị tư vấn tham mưu lãnh đạo xã lập kế hoạch và thực hiện các công việc có liên quan để xây dựng, duy trì, cải tiến, mở rộng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho năm 2026.

Tham mưu lãnh đạo UBND xã lựa chọn và ký hợp đồng với đơn vị tư vấn thực hiện duy trì, cải tiến, mở rộng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Thực hiện theo đúng lộ trình các công việc theo Kế hoạch được phê duyệt và các quy định của pháp luật có liên quan đến việc duy trì, cải tiến, mở rộng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và định kỳ báo cáo lãnh đạo UBND xã về tiến độ và chất lượng công việc.

Tham mưu lãnh đạo xã lựa chọn, ký hợp đồng với đơn vị tư vấn thực hiện Tư vấn duy trì cải tiến, mở rộng và công bố Hệ thống phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Tham mưu lãnh đạo xã thực hiện đánh giá, nghiệm thu, thanh quyết toán hợp đồng theo đúng quy định của pháp luật.

3. Phòng Kinh tế xã:

Bố trí kinh phí thực hiện các nội dung: duy trì, cải tiến, mở rộng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

4. Văn phòng HĐND&UBND xã; Phòng Kinh tế và các đơn vị trực thuộc

Nghiên cứu, tuân thủ áp dụng chặt chẽ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động quản lý và giải quyết thủ tục hành chính.

Tập trung vận hành hệ thống tích hợp ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực hệ thống.

5. Chế độ báo cáo

Trong quá trình triển khai, các phòng, bộ phận chuyển báo cáo về phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp báo cáo chung của UBND xã, kịp thời tham mưu giúp Chủ tịch UBND xã chỉ đạo việc mở rộng, duy trì, cải tiến và công bố hệ thống quản lý chất lượng, định kỳ tổng hợp báo cáo về thành phố.

Trên đây là kế hoạch mở rộng, duy trì, cải tiến và công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2026, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, VHXXH.

CHỦ TỊCH



ave

Nguyễn Tuấn Hải



PHỤ LỤC 1: BIỂU KẾ HOẠCH THỰC HIỆN
Mở rộng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015
vào hoạt động của UBND xã năm 2026
(Kèm theo kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 03 năm 2026)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
1.	Ban hành Kế hoạch mở rộng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của UBND xã năm 2026	Lãnh đạo UBND xã	Đơn vị Tư vấn	Tháng 3/2026	Kế hoạch ISO
2.	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO, phân công lại trách nhiệm thực hiện (nếu có sự thay đổi nhân sự)	Lãnh đạo UBND xã	Đơn vị Tư vấn	Khi có sự thay đổi	Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo ISO
3.	Chỉ định đơn vị Tư vấn hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo UBND xã	Phòng VH-XH	Tháng 3/2026	Quyết định chỉ định, hợp đồng tư vấn
4.	Tập huấn nâng cao nhận thức, phương pháp xây dựng, áp dụng và đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Lãnh đạo UBND xã Ban chỉ đạo ISO, các phòng chuyên môn	Đơn vị Tư vấn	Tháng 4/2026	Danh sách tham dự, báo cáo tập huấn và chứng chỉ xác nhận tham dự khóa tập huấn
5.	Xem xét và cải tiến chính sách chất lượng (CSCL), mục tiêu chất lượng (MTCL) năm 2026, tổ chức niêm yết theo quy định	Ban chỉ đạo ISO, các phòng chuyên môn	Đơn vị Tư vấn	Tháng 4/2026	Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng của UBND và các phòng chuyên môn
6.	Mở rộng, cải tiến hệ thống tài liệu phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, các yêu cầu của văn bản pháp luật hiện hành, TTHC mới hoặc	Ban chỉ đạo ISO, các phòng chuyên môn	Đơn vị Tư vấn	Tháng 4, 5, 6/2026	Hệ thống tài liệu ISO (chính sách, mục tiêu, các quy trình quản lý, giải quyết TTHC, nội

	có thay đổi, các hoạt động chuyên môn, nội bộ cần thiết khác				bộ cần thiết khác) được mở rộng, cải tiến
7.	Thực hiện phê duyệt Quyết định ban hành và áp dụng tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho năm 2026	Lãnh đạo UBND xã Phòng VH-XH	Đơn vị Tư vấn	Tháng 6/2026	Quyết định ban hành kèm tài liệu ISO được phê duyệt
8.	- Phân tích bối cảnh, xác định rủi ro, cơ hội và hành động giải quyết - Triển khai áp dụng theo các quy trình đã ban hành, tổ chức sắp xếp khoa học tài liệu, hồ sơ dạng văn bản điện tử, số hóa trên máy tính và hệ thống, thực hiện xử lý văn bản qua môi trường mạng theo phần mềm hiện hành, giải quyết hiệu quả, kịp thời TTHC theo dịch vụ công toàn trình hoặc một phần có liên quan trên dịch vụ công trực tuyến	Ban chỉ đạo ISO, các phòng chuyên môn	Đơn vị Tư vấn	Sau khi tài liệu được phê duyệt và ban hành	Hồ sơ phân tích và kế hoạch giải quyết rủi ro, cơ hội Tuân thủ chặt chẽ, bài bản, hiệu quả quy trình đã ban hành, tích hợp ứng dụng CNTT trong quá trình áp dụng
9.	Kiểm tra, đánh giá nội bộ năm 2026, tiến hành khắc phục, cải tiến sau đánh giá	Ban chỉ đạo ISO	Đơn vị Tư vấn	Tháng 9/2026	Kế hoạch, chương trình đánh giá, các báo cáo sự không phù hợp
10.	Tổ chức xem xét của lãnh đạo và ban hành Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015	Ban chỉ đạo ISO	Đơn vị Tư vấn	Tháng 10/2026	Biên bản họp xem xét và Quyết định công bố hệ thống
11.	Báo cáo kết quả triển khai mở rộng,	Lãnh đạo UBND xã	Đơn vị Tư vấn	Tháng 11/2026	Báo cáo kết quả triển

	duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015 đính kèm các kết quả kiểm chứng	Phòng VH-XH			khai năm 2026 và các kết quả kiểm chứng
12.	Nghiệm thu, thanh quyết toán	Lãnh đạo UBND xã Phòng VH-XH	Đơn vị Tư vấn	Tháng 12/2026	Hồ sơ thanh quyết toán

PHỤ LỤC 2: DỰ TOÁN

Tư vấn Mở rộng, cải tiến, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Khúc Thừa Dụ năm 20226

ĐVT: đồng

TT	Nội dung	ĐVT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
1	Thuê đơn vị tư vấn				19,200,000
1.1.	Xem xét và cải tiến chính sách chất lượng (CSCL), mục tiêu chất lượng (MTCL) năm 2026, tổ chức niên yết theo quy định	ngày	1	1,200,000	1,200,000
1.2	Tập huấn nâng cao nhận thức, phương pháp xây dựng, áp dụng và đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	ngày	1	1,200,000	1,200,000
1.3	Mở rộng, cải tiến hệ thống tài liệu phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, các yêu cầu của văn bản pháp luật hiện hành, TTHC mới hoặc có thay đổi, các hoạt động chuyên môn, nội bộ cần thiết khác	ngày	10	1,200,000	12,000,000
1.4	- Hướng dẫn ban hành áp dụng - Phân tích bối cảnh, xác định rủi ro, cơ hội và hành động giải quyết - Triển khai áp dụng theo các quy trình đã ban hành, tổ chức sắp xếp khoa học tài liệu, hồ sơ dạng văn bản điện tử, số hóa trên máy tính và hệ thống, thực hiện xử lý văn bản qua môi trường mạng theo phần mềm hiện hành, giải quyết hiệu quả, kịp thời TTHC theo dịch vụ công toàn trình	ngày	2	1,200,000	2,400,000

	hoặc một phần có liên quan trên dịch vụ công trực tuyến				
1.5	Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá nội bộ năm 2026, tiến hành khắc phục, cải tiến sau đánh giá Hướng dẫn xem xét của lãnh đạo và ban hành Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015	ngày	1	1,200,000	1,200,000
1.6	Hướng dẫn công bố lại Hệ thống phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Hướng dẫn các nội dung báo cáo về UBND thành phố Hải Phòng	ngày	1	1,200,000	1,200,000
2	Chi hoạt động của Ban chỉ đạo ISO của xã				16,800,000
	Chi xây dựng Quy trình mới/ điều chỉnh cải tiến các Quy trình tài liệu	Quy trình	15	900,000	13,500,000
	Chi làm bảng Mục tiêu chất lượng của các phòng chuyên môn và VPP				3,300,000
	Tổng chi phí: = 1+2: (bằng chữ: Ba mươi sáu triệu đồng)				36,000,000