

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KHÚC THỪA DỤ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2123 /UBND-TTPVHCC
V/v xử lý, trả lời phản ánh,
kiến nghị của công dân trên
Cổng Dịch vụ công quốc gia

Xã Khúc Thừa Dụ, ngày 12 tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Ông Đặng Văn Hằng, địa chỉ: Căn hộ 1712, Lô 2, Dự án
Metropolitan CT36, Tổ 24, phường Định Công, thành phố Hà Nội.

Qua theo dõi trên Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, ngày 06/08/2026, UBND xã Khúc Thừa Dụ nhận được phản ánh kiến nghị của Đặng Văn Hằng, địa chỉ liên hệ: căn hộ 1712, lô 2 dự án Metropolitan CT36, Tổ 24. Nội dung phản ánh, kiến nghị cụ thể như sau:

Nội dung phản ánh: “Tôi có gửi hồ sơ đề nghị Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh cho mẹ tôi là bà Đặng Thị Hạt Sinh ngày 27/02/1954 tại xã Khúc Thừa Dụ - Thành Phố Hải Phòng (trước đây là xã Hồng Phong - tỉnh Hải Dương) Bà Hạt có thân sinh: bố là cụ Đặng Văn Châm sinh năm 1909 (đã mất) mẹ là cụ Phạm Thị Nga sinh năm 1911 (đã mất) (Việc này thể hiện trên giấy khai sinh của em ruột là Đặng Để). Con gái bà Hạt là Đặng Thị Thu Hoài có giấy khai sinh, giấy xác nhận lý lịch Đảng viên có ông bà ngoại là: cụ Đặng Văn Châm cụ Phạm Thị Nga tôi có nộp kèm theo giấy khai tử của cụ Nga mất năm 1990, cụ Châm mất năm 1983 (gia đình không còn giấy khai tử). Sau khi nộp yêu cầu đề nghị cấp thì chính quyền xã có giấy trả lời ko có dữ liệu không cấp. Tôi thấy không hợp lý, vì mẹ tôi là bà Hạt sinh ra và lớn nên tại địa phương này còn có rất nhiều anh em con cháu tại Thôn Bồ Dương, xã Khúc Thừa Dụ, chính quyền có thể xác minh. mà ra quyết định không cấp ảnh hưởng rất nhiều đến chính sách của Nhà nước tới người cao tuổi và các quyền lợi liên quan khác.

Kính đề nghị các cấp chính quyền xem xét hướng dẫn và giải quyết cho mẹ tôi. Trân trọng!.”

Căn cứ Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng, UBND xã Khúc Thừa Dụ đã giao Văn phòng HĐND&UBND xã, phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiến hành xác minh và xử lý nội dung PAKN của công dân Đặng Văn Hằng, kết quả kiểm tra, xác minh cụ thể như sau:

- Về hồ sơ gốc: Qua tra cứu Sổ đăng ký khai sinh qua các thời kỳ lưu trữ tại UBND xã Khúc Thừa Dụ và Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, hiện không tìm thấy thông tin đăng ký khai sinh của bà Đặng Thị Hạt (sinh ngày 27/02/1954).

- Về thẩm quyền giải quyết Cấp bản sao Trích lục hộ tịch: Căn cứ Khoản 1, Điều 23, Thông tư 04/2020/TT-BTP của Bộ Tư pháp ngày 28 tháng 5 năm 2020 về việc quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật hộ tịch và Nghị định 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hộ tịch, quy định: *“Cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch đang lưu giữ Sổ hộ tịch hoặc quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử có thẩm quyền cấp bản sao trích lục hộ tịch. Nội dung bản sao trích lục hộ tịch được ghi đúng theo thông tin trong Sổ hộ tịch, Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử. Những thông tin Sổ hộ tịch, Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử không có để ghi vào mẫu bản sao trích lục hộ tịch hiện hành thì để trống.”*

Do Sổ hộ tịch không lưu trữ thông tin khai sinh của bà Đặng Thị Hát, nên cơ quan chuyên môn không có căn cứ pháp lý để trích lục dữ liệu và cấp bản sao trích lục khai sinh theo yêu cầu của ông Đặng Văn Hằng.

- Về phiếu từ chối tiếp nhận hồ sơ: Ngày 03/08/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Khúc Thừa Dụ đã phát hành Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ số 43/PTC-TTPVHCC do công dân nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, trong đó thông báo rõ lý do không có dữ liệu lưu trữ khai sinh của bà Đặng Thị Hát, nội dung phiếu đảm bảo theo đúng trình tự, quy định.

Nhằm bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, UBND xã đã giao Văn phòng HĐND&UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chỉ đạo cán bộ, công chức Tư pháp - Hộ tịch trực tiếp liên hệ với ông Đặng Văn Hằng để hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục Đăng ký lại khai sinh cho bà Đặng Thị Hát theo quy định tại Nghị định 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ và các văn bản liên quan; hướng dẫn công dân hoàn thiện các hồ sơ thủ tục Đăng ký lại khai sinh cho bà Đặng Thị Hát (mẹ ông Hằng).

Sau khi được cán bộ Tư pháp - Hộ tịch giải thích và hướng dẫn, công dân Đặng Văn Hằng đã nhất trí với nội dung giải thích và có đơn đề nghị rút phản ánh kiến nghị mã số PAKN.20260805.0464 (chi tiết theo đơn gửi kèm).

Trong thời gian tới, nếu có nhu cầu tiếp tục được tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn trong quá trình chuẩn bị hồ sơ, thực hiện TTHC, đề nghị ông Đặng Văn Hằng liên hệ theo một trong các số điện thoại sau:

1. Ông Vũ Tuấn Dương, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, Số điện thoại: 0977.994.055

2. Bà Trần Thị Ngân, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, Số điện thoại: 0945.050.530

3. Ông Nguyễn Mạnh Cường, Công chức Tư pháp - Hộ tịch, Số điện thoại: 0977.076.186

4. Bà Nguyễn Huệ Chi, Công chức Tư pháp - Hộ tịch, Số điện thoại: 0981.514.278

Trên đây là nội dung xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Ủy ban nhân dân xã Khúc Thừa Dụ báo cáo Văn phòng UBND thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và thông báo tới công dân Đăng Văn Hằng nắm bắt./.

Nơi nhân:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC (1b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Biểu