

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KHÚC THỪA DỤ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1407 /UBND-TTPVHCC
V/v xử lý, trả lời phản ánh,
kiến nghị của công dân trên
Cổng Dịch vụ công quốc gia

Xã Khúc Thừa Dụ, ngày 29 tháng 5 năm 2026

Kính gửi: Công dân Vũ Đức Thắng, địa chỉ liên hệ: đội 4 thôn
Bồng Lai, xã Khúc Thừa Dụ, Thành phố Hải Phòng.

Qua theo dõi trên Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, ngày 28/5/2026, UBND xã Khúc Thừa Dụ nhận được phản ánh kiến nghị của công dân Vũ Đức Thắng, địa chỉ liên hệ: đội 4, thôn Bồng Lai, xã Khúc Thừa Dụ, Thành phố Hải Phòng (*địa chỉ của người thân, do hiện nay, công dân đang cư trú ở nước ngoài*), điện thoại 0354115536 (mã PAKN.20260527.0809). Nội dung phản ánh, kiến nghị cụ thể như sau:

" Thủ tục: cấp bản sao giấy khai sinh: tôi đã nộp hồ sơ xin cấp lại bản sao giấy khai sinh, mà tôi tra kết quả chỉ nhận lại là: đã trả kết quả, tôi không tìm thấy mục thanh toán tiền ở đâu và bao giờ tôi có thể nhận được giấy khai sinh bản sao. xin nhờ cơ quan hướng dẫn cách làm và phương án nhận giấy khai sinh giúp tôi, xin nhờ quý cơ quan giúp đỡ".

Căn cứ Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng, UBND xã Khúc Thừa Dụ đã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiến hành xác minh và xử lý nội dung PAKN của công dân Vũ Đức Thắng, cụ thể như sau:

Họ tên chủ hồ sơ: VŨ ĐỨC THẮNG.

Thủ tục: Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh.

Mã hồ sơ: H24.147-260525-150007.

Ngày tiếp nhận: 26/05/2026. Thời gian nhận hồ sơ: 08 giờ 06 phút, ngày 26/5/2026.

Ngày hẹn trả: 27/05/2026. Thời gian hẹn trả kết quả (theo giấy hẹn): 08 giờ 06 phút, ngày 27/5/2026 (1 ngày làm việc).

Ngày có kết quả: 26/05/2026. Thời gian có kết quả giải quyết hồ sơ: 9 giờ 35 phút, ngày 26/5/2026. Hồ sơ đã được giải quyết trước hạn, đúng quy định.

Qua trao đổi với công dân, khi công dân nộp hồ sơ trực tuyến có đăng ký nhận kết quả qua bưu điện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tuy nhiên Hệ thống giải quyết TTHC Bộ Tư pháp chưa tích hợp chức năng này (*đang trong quá trình hoàn thiện*), Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã thực hiện hướng dẫn, giải thích cho công dân, đồng thời hỗ trợ người thân của công dân thực hiện thanh toán, nhận kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định (*do hiện nay, công dân đang*

cư trú ở nước ngoài). Công dân đã nhất trí với nội dung giải quyết và không có ý kiến khác.

Trên đây là nội dung xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Ủy ban nhân dân xã Khúc Thừa Dụ báo cáo Văn phòng UBND thành phố, Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố và thông báo tới công dân Vũ Đức Thắng nắm bắt./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC (1b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Biểu