

Số: /BC-TTPVHCC

Xã Khúc Thừa Dụ, ngày 23 tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính (Số liệu từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 22/01/2026)

Thực hiện Chương trình công tác năm 2026, Kế hoạch số 01/KH-TTPVHCC ngày 06/01/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công về triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2026; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã báo cáo tình hình thực hiện thủ tục hành chính từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 22/01/2026, cụ thể như sau:

I. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính của thành phố

1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 95\%$): 845/845 hồ sơ đạt 100%. (Hồ sơ từ kỳ trước là 08 hồ sơ).

1.2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$): 738/738 hồ sơ đạt 100%.

1.3. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 845/845 hồ sơ đạt 100%.

1.4. Tỷ lệ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa (chỉ tiêu giao $\geq 50\%$): 834 hồ sơ, đạt 99,88%.

1.5. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn (chỉ tiêu giao = 100%): 0 có phản ánh, kiến nghị.

II. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 01/01/2026 đến thời điểm báo cáo:

1. Số hồ sơ tiếp nhận từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 22/01/2026 là: 845 hồ sơ (Hồ sơ từ kỳ trước 08 hồ sơ).

a) Trong đó chia theo lĩnh vực:

- Lĩnh vực chứng thực: 646 hồ sơ;
- Lĩnh vực hộ tịch: 147 hồ sơ;
- Lĩnh vực người có công: 12 hồ sơ (từ kỳ trước 03 hồ sơ);
- Lĩnh vực bảo trợ xã hội: 03 hồ sơ;
- Lĩnh vực đất đai: 12 hồ sơ (từ kỳ trước 05 hồ sơ);

- Lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp (Hộ kinh doanh): 25 hồ sơ.

b) Trong đó chia theo hệ thống của Bộ, Ngành, địa phương

- Tiếp nhận trên hệ thống Một cửa Hải Phòng: 845 hồ sơ

- Tiếp nhận trên hệ thống Bộ Y tế: 36 hồ sơ;

- Tiếp nhận trên hệ thống Bộ Giáo dục: 01 hồ sơ.

- Tiếp nhận trên hệ thống Đăng ký hộ kinh doanh (Bộ Tài chính): 09 hồ sơ.

c) Trong đó chia theo kết quả giải quyết:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 826 hồ sơ;

+ Số hồ sơ giải quyết và trả kết quả đúng, trước hạn: 826 hồ sơ, đạt 100 %;

+ Số hồ sơ giải quyết và trả kết quả quá hạn: 0 hồ sơ;

- Số hồ sơ đang trong thời gian giải quyết: 19 hồ sơ.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

2. Số hồ sơ TTHC trả lại, tạm dừng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và Công Dịch vụ công quốc gia: 0 hồ sơ.

3. Số TTHC phát sinh hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công từ ngày 01/01/2026 đến thời điểm báo cáo là: 23 thủ tục.

Trong đó:

- Số TTHC toàn trình phát sinh hồ sơ: 11/217 TTHC.

- Số TTHC một phần phát sinh hồ sơ: 12/162 TTHC.

4. Số hồ sơ phi địa giới phát sinh từ ngày 01/01/2026 đến thời điểm báo cáo là: 0 hồ sơ, trong đó trong tuần phát sinh: 0 hồ sơ.

5. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: 126/144 hồ sơ.

6. Thực hiện thanh toán trực tuyến:

- Số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: 12 TTHC.

- Số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 738 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 100 %.

III. Khó khăn, vướng mắc

Các khó khăn, vướng mắc còn tồn đọng đến thời điểm báo cáo:

- Hệ thống giải quyết TTHC của các bộ triển khai từ ngày 19/01/2026 còn nhiều bất cập, quá trình triển khai trong thời gian ngắn, dẫn đến việc cấu hình các thủ tục chưa đầy đủ; một số thủ tục chưa áp dụng được trên phần mềm do quy trình TTHC của Bộ và của thành phố chưa thống nhất (quy trình TTHC của thành phố đã cắt giảm, đơn giản hóa so với quy trình TTHC của Bộ, ngành...);

- Một số hệ thống của Bộ chưa cấu hình đầy đủ các chức năng như phần mềm một cửa Hải Phòng (chưa có chức năng ký số...).

- 03 hồ sơ liên thông với Sở Nội vụ bị quá hạn một phần (lĩnh vực người có công - vẫn trong tình trạng đang xử lý); 05 hồ sơ thủ tục chứng thực chữ ký bị quá hạn một phần (tại bước xử lý của văn thư Văn phòng - TTPVHCC đã đơn đốc xử lý xong trước hạn).

- Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tài chính đến nay chưa được triển khai, tuy nhiên thủ tục đăng ký thành lập mới hộ kinh doanh đã được cấu hình trực tiếp vào Cổng DVC Quốc gia, dẫn đến khi công dân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia thì hồ sơ không qua Trung tâm PVHCC mà chuyển thẳng về phần mềm đăng ký hộ kinh doanh tại tài khoản cán bộ xử lý của Phòng Kinh tế; hệ thống phần mềm đăng ký kinh doanh thường xuyên phát sinh lỗi, quá tải, việc nhập thông tin, nộp hồ sơ của công dân phải thao tác lại nhiều lần.

- Mô hình hệ thống của các Bộ ngành tập trung giải quyết TTHC theo ngành dọc, nên chưa có sự đồng bộ, điều phối giữa các hệ thống khác nhau của các Bộ, dẫn đến rất nhiều khó khăn trong công tác kiểm soát, tổng hợp, theo dõi tiến độ, kết quả giải quyết TTHC; một cán bộ cấp xã nhất là cán bộ tiếp nhận, lãnh đạo Trung tâm HCC, lãnh đạo phòng chuyên môn và UBND xã, phường phải quản lý, theo dõi trên nhiều tài khoản; khi xử lý công việc cán bộ phải chuyển đổi giữa hệ thống điều phối, hệ thống giải quyết TTHC của bộ, và các hệ thống liên quan khác dẫn đến nguy cơ rất lớn việc xảy ra sai sót, nhầm lẫn hoặc chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Việc tạo tài khoản, tổ chức đào tạo, tập huấn hướng dẫn cho cán bộ, công chức cấp xã, phường diễn ra trong thời gian gấp rút, trước ngày 31/12/2025, dẫn đến nhiều CBCC còn chưa nắm được nghiệp vụ xử lý TTHC trên các hệ thống mới.

- Các hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ được xây dựng từ nền tảng từ nhiều đơn vị cung cấp dịch vụ (VNPT, Mobifone, FPT) dẫn đến giao diện, tính năng sử dụng khác nhau, gây khó khăn cho việc sử dụng của CBCC, nhất là với các hệ thống không cùng giao diện với hệ thống một cửa thành phố Hải Phòng.

- Công tác phối hợp, hỗ trợ giữa nhân sự của Trung tâm và nhân sự phòng chuyên môn được cử ra Trung tâm có thời điểm còn chưa thông suốt, việc phối hợp giữa cán bộ tiếp nhận và cán bộ xử lý hồ sơ có thời điểm chưa nhịp nhàng. Cán bộ công chức Trung tâm hiện còn dành nhiều thời gian, công việc để hỗ trợ thực hiện thủ tục chứng thực (thủ tục phát sinh hàng ngày và chiếm phần lớn lượng hồ sơ tiếp nhận); việc hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến qua DVC còn mất nhiều thời gian, công đoạn.

IV. Phương hướng tuần tới

1. Tiếp tục quán triệt nghiêm túc tinh thần, thái độ, trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm; xây dựng Trung tâm thực sự trở thành địa chỉ tin cậy để các tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC.

2. Tiếp tục phối hợp với các Phòng chuyên môn trong quá trình giải quyết TTHC đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ, đúng quy định.

3. Tăng cường hướng dẫn cho cán bộ, công chức và công chức phụ trách công tác nghiệp vụ kiểm soát TTHC; tăng cường tuyên truyền và hướng dẫn tổ chức, cá nhân đến Trung tâm thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

4. Xây dựng dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2026 của xã sau khi UBND thành phố có Quyết định ban hành Kế hoạch.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính tính đến hết ngày 22/01/2025; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã báo cáo lãnh đạo UBND xã, tổ chức, cá nhân có liên quan nắm bắt./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã (*Để báo cáo*);
- Các phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT, HCC.

GIÁM ĐỐC

Vũ Tuấn Dương