

Số: 329/BC-UBND

Xã Khúc Thừa Dụ, ngày 10 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo
năm 2025
(thời gian từ ngày 01/7/2025 đến ngày 10/11/2025)

Kính gửi: Thanh tra thành phố

Thực hiện Công văn số 2267/TTTP-VP ngày 05/11/2025 của Thanh tra Thành phố về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo tháng 11 và năm 2025. Ủy ban nhân dân xã Khúc Thừa Dụ báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026. Cụ thể như sau:

I. Tình hình chung

Trong kỳ báo cáo (Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 10/11/2025), công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của UBND xã Khúc Thừa Dụ được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo của thành phố, các cơ quan chuyên môn cấp trên.

UBND xã duy trì chế độ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã và tiếp công dân thường xuyên các ngày trong tuần tại Phòng tiếp dân. Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã là người trực tiếp tiếp công dân vào các ngày thứ ba hàng tuần, bố trí công chức chuyên môn cùng tham gia. Các kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận, ghi chép đầy đủ vào sổ sách, phân loại, xử lý kịp thời; các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết được tập trung xử lý, bảo đảm đúng thời hạn và trình tự pháp luật.

Số lượng đơn thư phát sinh trong 5 tháng chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, tranh chấp dân sự và một số phản ánh về chế độ, chính sách.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong kỳ báo cáo đã góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, củng cố niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo, quản lý của chính quyền địa phương.

II. Kết quả thực hiện trong tháng

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 67 lượt; số người được tiếp: 91 người; số vụ việc: 59 vụ việc (trong đó tiếp thường xuyên 54 lượt với 69 người được tiếp, Chủ tịch tiếp định kỳ 13 lượt, với 22 người được tiếp)

- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 03 đoàn với tổng số 18 người; tương ứng với số vụ việc: 03 vụ việc.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: 45 đơn (*kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ 45 đơn*); tổng số đơn đã xử lý: 32 đơn; 10 đơn đang được xác minh, xem xét hồ sơ; 03 đơn không tiếp nhận (trong đó 02 đơn tố cáo đã có văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền, 01 đơn xin rút nội dung tố cáo)

- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý 42 đơn (*đề nghị; kiến nghị, phản ánh 40 đơn*); trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 42 đơn (*đề nghị, kiến nghị, phản ánh 40 đơn, 02 đơn tố cáo*), đơn không thuộc thẩm quyền 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. *Kết quả giải quyết khiếu nại*: Trong kỳ báo cáo không có đơn khiếu nại.

3.2. *Kết quả giải quyết tố cáo*: Trong kỳ có 02 đơn tố cáo từ thành phố chuyển về. Sau khi xem xét hồ sơ, nội dung tố cáo đã được Tòa án nhân dân huyện; UBND huyện Ninh Giang, Thanh tra Huyện Ninh Giang và xã Kiến Quốc, xã Hồng Phong (cũ) trả lời qua nhiều lần, nhiều văn bản, vì vậy UBND xã không thụ lý và đã có thông báo trả lời công dân lý do không thụ lý đơn.

4. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên (nếu có)

Trong kỳ báo cáo có 02 vụ việc phức tạp, kéo dài, đã làm việc nhiều lần với công dân, thời gian phát sinh vụ việc từ vài chục năm trước, nội dung vụ việc liên quan đến nhiều người, nhiều số liệu, đã qua nhiều đồng chí Chủ tịch xã nắm bắt giải quyết, đã được UBND huyện, thanh tra huyện Ninh Giang (cũ) ban hành kết luận xong đến công dân vẫn tiếp tục có đơn đề nghị. Trong kỳ báo cáo không có vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên.

III. Đánh giá chung và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm

1. Đánh giá chung

*** Kết quả đạt được**

Trải qua 5 tháng sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã, (thời điểm từ 01/7/2025 đến 10/11/2025, UBND xã Khúc Thừa Dụ đã thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, đúng lịch; các kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền.

Các vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp được tập trung giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu kiện vượt cấp, nhiều vụ việc phức tạp được tổ chức đối thoại, giải thích, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

Bên cạnh việc duy trì tiếp công dân thường xuyên các ngày trong tuần, bộ phận tiếp dân đã tham mưu cho Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân định kỳ thường xuyên với 7 kỳ, 13 lượt tiếp, tiếp 22 công dân đề nghị, kiến nghị, phản ánh. Việc tiếp công dân của chủ tịch kịp thời giúp giải quyết tâm tư, nguyện vọng chính đáng của người dân, hạn chế phát sinh đơn vượt cấp.

**** Hạn chế, khó khăn :***

- Một số kiến nghị phản ánh là những vụ việc cũ; vụ việc kéo dài nhiều năm do thiếu hồ sơ, giấy tờ lưu trữ, thiếu căn cứ pháp lý để giải quyết dứt điểm.

- Đa số công chức, chuyên viên mới được sắp xếp bố trí việc làm mới, chưa có nhiều kinh nghiệm, chưa được tập huấn, hướng dẫn bài bản về nội dung tiếp công dân, xử lý đơn.

**** Nguyên nhân của hạn chế, khó khăn***

- Trình độ dân trí và nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế; không lưu trữ được giấy tờ hợp lệ liên quan đến mua bán, chuyển nhượng, nộp thuế, đề nghị cấp quyền sử dụng đất.... một số trường hợp chưa hiểu rõ quy định nên gửi yêu cầu, kiến nghị vượt thẩm quyền hoặc không đúng quy định; có trường hợp mặc dù đã được giải quyết theo đúng pháp luật nhưng người dân không đồng thuận hoặc không hợp tác, gây khó khăn cho quá trình giải quyết.

- Sau khi sáp nhập, có nhiều nội dung đơn tồn đọng từ các xã cũ trước sáp nhập của người dân đã được cấp có thẩm quyền giải quyết, xong người dân chưa đồng thuận và đặt kỳ vọng vào chính quyền mới nên phát sinh nhiều kiến nghị, phản ánh trong thời gian ngắn.

2. Phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2026.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân theo đúng quy định, bảo đảm 100% đơn thư thuộc thẩm quyền được giải quyết trong thời hạn luật định.

- Rà soát, phân loại các vụ việc tồn đọng, kéo dài; xây dựng kế hoạch giải quyết dứt điểm từng vụ, không để phát sinh thêm đơn thư phức tạp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đất đai, khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho người dân, giảm thiểu tranh chấp.

- Nâng cao trách nhiệm, kỹ năng tiếp công dân của cán bộ phụ trách; bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý thông tin chính xác, đầy đủ.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị cấp trên trong việc xác minh, giải quyết các vụ việc vượt thẩm quyền của xã.

- Định kỳ báo cáo kết quả công tác và kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc để xin ý kiến chỉ đạo giải quyết.

IV. Kiến nghị, đề xuất:

- Đề nghị Thanh tra thành phố tổ chức lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã; cử cán bộ các phòng nghiệp vụ của Thanh tra thành phố về địa phương (bắt tay chỉ việc) trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương vì đội ngũ cán bộ xã, phường được phân công nhiệm vụ tiếp công dân phần lớn là cán bộ mới, chưa có kinh nghiệm thực tiễn, còn lúng túng trong tổ chức thực hiện, ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng tham mưu, xử lý vụ việc.

- Đề nghị Thanh tra thành phố đề xuất cấp trên hướng dẫn, cung cấp kịp thời các văn bản mẫu liên quan đến việc xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo để trang bị đầy đủ kiến thức pháp luật, bảo đảm thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo năm 2025 (thời gian từ ngày 01/7/2025 đến ngày 10/11/2025) trên địa bàn xã Khúc Thừa Dụ gửi Thanh tra thành phố tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Hải