

Số: /KH-UBND

Kẻ Sắt, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Kẻ Sắt

Căn cứ Công văn số 3497/CĐSQG-CNCPS ngày 15/12/2025 của Cục Chuyển đổi số quốc gia về việc thúc đẩy, phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng;

Căn cứ Công văn số 1126/SKH-CN-CNTT ngày 27/03/2026 của của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đẩy mạnh hoạt động Tổ CNSCĐ gắn với triển khai Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID;

Căn cứ Quyết định số 569/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của UBND xã về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã;

Nhằm phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng hiệu quả các nền tảng số, góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn xã, UBND xã Kẻ Sắt ban hành Kế hoạch hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm tiếp tục phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc đưa chủ trương, chính sách chuyển đổi số đi vào thực tiễn đời sống người dân một cách thiết thực, hiệu quả và bền vững;

- Thông qua hoạt động của các Tổ CNSCĐ, từng bước hình thành môi trường số trong cộng đồng dân cư, giúp người dân chủ động tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ nhu cầu thiết yếu như giải quyết thủ tục hành chính, khám chữa bệnh, thanh toán điện tử, học tập và sản xuất kinh doanh;

- Đồng thời, kế hoạch hướng tới mục tiêu nâng cao năng lực số cho người dân, tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động, đưa chuyển đổi số trở thành phong trào rộng khắp, gắn với phong trào “Bình dân học vụ số”, đảm bảo mọi người dân đều được tiếp cận công nghệ số một cách bình đẳng.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai kế hoạch phải đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất từ xã đến thôn; bám sát chỉ đạo của cấp trên, đồng thời linh hoạt, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương;

- Các nhiệm vụ phải được cụ thể hóa đến từng Tổ CNSCĐ, từng thành viên, đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả. Hoạt động phải đi vào thực chất, tránh hình thức, lấy hiệu quả phục vụ người dân làm thước đo;

- Tăng cường phương pháp triển khai trực tiếp, “cầm tay chỉ việc”, đặc biệt đối với nhóm người cao tuổi, người yếu thể, người chưa có kỹ năng số;

- Huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị, phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể, lực lượng công an, y tế, đoàn thanh niên trong việc hỗ trợ người dân.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, thúc đẩy ứng dụng công nghệ số trong đời sống người dân, góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã Kẻ Sặt.

2. Mục tiêu cụ thể

- Duy trì 100% các thôn có Tổ Công nghệ số cộng đồng hoạt động thường xuyên, hiệu quả;

- 100% thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số;

- Phấn đấu trên 90% công dân đủ điều kiện có tài khoản định danh điện tử mức độ 2;

- Trên 80% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính;

- Trên 85% người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID; tích hợp các giấy tờ cá nhân theo quy định;

- Trên 85% hộ gia đình có tài khoản thanh toán điện tử và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt;

- 100% Tổ Công nghệ số cộng đồng duy trì nhóm Zalo hoặc nền tảng số phù hợp để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng hoạt động

- Rà soát, đánh giá hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn;

- Kiện toàn thành viên các tổ khi cần thiết; ưu tiên bổ sung đoàn viên thanh niên, công an, giáo viên, nhân viên y tế và các cá nhân có kỹ năng công nghệ thông tin;

- Duy trì chế độ sinh hoạt định kỳ, đánh giá kết quả hoạt động, chia sẻ kinh nghiệm và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

2. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia chuyển đổi số

2.1. Nhiệm vụ trọng tâm

- Tiếp tục thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số;
- Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công;
- Hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID; tích hợp giấy tờ cá nhân và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử;
- Hướng dẫn người dân sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt;
- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng số và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin trên môi trường mạng.

2.2. Nội dung thực hiện

a. Về chính quyền số

- Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Hỗ trợ người dân tra cứu thông tin, phản ánh kiến nghị thông qua các nền tảng số.

b. Về kinh tế số

- Hướng dẫn hộ kinh doanh, cơ sở sản xuất, hợp tác xã ứng dụng công nghệ số trong quảng bá sản phẩm và kinh doanh;
- Khuyến khích sử dụng thanh toán điện tử, hóa đơn điện tử và các nền tảng thương mại điện tử phù hợp.

c. Về xã hội số

- Hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng các ứng dụng số trong lĩnh vực y tế, giáo dục, bảo hiểm xã hội và các dịch vụ thiết yếu khác.
- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về phòng, chống lừa đảo trực tuyến, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên môi trường mạng.

3. Tổ chức tập huấn, nâng cao năng lực

- Tổ chức tập huấn cho thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng theo kế hoạch của thành phố và xã. Nội dung tập huấn tập trung vào:
 - + Kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến;
 - + Hướng dẫn sử dụng VNeID và tích hợp giấy tờ điện tử;
 - + Sử dụng Sổ sức khỏe điện tử;
 - + Thanh toán không dùng tiền mặt;
 - + Kỹ năng hỗ trợ người dân;
 - + Kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin mạng.

4. Chế độ thông tin, báo cáo

Các Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện báo cáo kết quả hoạt động định kỳ 6 tháng hoặc khi có yêu cầu. Báo cáo gửi về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp báo cáo cấp trên.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá- Xã hội

- Tham mưu cho lãnh đạo UBND xã xây dựng kế hoạch, phối hợp với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Làm đầu mối hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai hằng quý hoặc đột xuất về Ủy ban nhân dân xã.

- Tham mưu đề xuất khen thưởng đối với Tổ công nghệ số cộng đồng có thành tích tiêu biểu, dẫn đầu trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn xã.

2. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

Phối hợp, hỗ trợ cho người dân về thực hiện các nội dung có liên quan về thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, cài đặt tích hợp số sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID. Đồng thời, tham mưu lãnh đạo giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực đơn vị mình quản lý.

3. Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn

- Căn cứ Kế hoạch của UBND xã xây dựng các hoạt động phù hợp với tình hình thực tế của thôn; tổ chức triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo chỉ đạo của UBND xã và Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã;

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số; vận động người dân tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số tại địa phương;

- Thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”; trực tiếp hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng số, đặc biệt là ứng dụng VNeID, Số sức khỏe điện tử, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu khác;

- Hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; sử dụng các dịch vụ số trong lĩnh vực hành chính công, y tế, giáo dục, bảo hiểm xã hội và các lĩnh vực khác theo nhu cầu thực tế;

- Phối hợp với Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các tổ chức chính trị - xã hội và các đơn vị liên quan trong việc hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, tích hợp giấy tờ điện tử và thực hiện các nhiệm vụ thuộc Đề án 06;

- Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số do cấp trên và UBND xã tổ chức; thường xuyên cập nhật kiến thức, kỹ năng mới để nâng cao hiệu quả hoạt động;

- Xây dựng và duy trì hoạt động các nhóm Zalo hoặc các nền tảng số phù hợp để tuyên truyền, hướng dẫn, giải đáp và hỗ trợ người dân trong quá trình sử dụng các dịch vụ số;

- Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình sử dụng các nền tảng số; đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả chuyển đổi số tại địa phương;

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp với UBND xã thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này đến các cán bộ, hội viên, đoàn viên, thanh niên và nhân dân trên địa bàn xã; chỉ đạo hội viên, đoàn viên, thanh niên tham gia vào Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn năm 2026 trên địa bàn xã. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các ngành kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hoá- Xã hội xã) để tổng hợp, báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở KH-CN thành phố (để báo cáo);
- TT.ĐU - TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH

Phạm Thị Thu Hiền